



POLITECNICO  
DI TORINO

# Tesi meritoria

---

CORSO DI LAURA MAGISTRALE IN ARCHITETTURA  
PER IL PROGETTO SOSTENIBILE

*Abstract*

**Il ruolo del project management nel processo edilizio.  
La Post Occupancy Evaluation come strumento di  
supporto al Facility Management**

*Relatore*

Prof.ssa Rossella Maspoli

*Candidati*

Christian Demita, Alessandro Panfilio

Sessione di laurea  
Dicembre 2016

---

La tesi nasce dalla volontà di mostrare come sia importante un approccio sostenibile al progetto architettonico in tutte le fasi del suo ciclo di vita.

Le tecniche di Project Management contribuiscono a definire uno sviluppo e una gestione sostenibile del processo progettuale e costruttivo. Il Project Management è incentrato sulla organizzazione e la gestione dell'intero processo edilizio dall'ideazione, alla progettazione, fino alla realizzazione, utilizzo e smaltimento. Attraverso pianificazione, programmazione, e controllo, tutte fasi sono armonizzate dalla figura del project manager che coordina il team di progetto.

Nel ciclo di vita edilizio la fase di esercizio è quella che più di tutti necessita un'organizzazione di tipo gestionale e pianificatorio, in questo comparto rientrano le attività di Facility Management. Le attività di Facility Management riguardano operazioni finalizzate a massimizzare la redditività di singoli immobili o interi patrimoni, attraverso la pianificazione e l'ottimizzazione delle attività manutentive e di tutti i servizi finalizzati al funzionamento dell'immobile stesso.

In questo contesto si inserisce la Post Occupancy Evaluation (POE), definita come un processo sistematico di valutazione delle prestazioni degli edifici dopo essere stati occupati per un periodo di tempo definito. Con questa tesi si vuole dimostrare l'importanza di questo approccio da utilizzare come strumento per aggiornare i futuri piani manutentivi, per mantenere nel tempo le prestazioni per le quali l'edificio è stato realizzato. Sottolineando anche come i risultati della stessa possano influenzare successive integrazioni o realizzazioni ex novo, non secondariamente in relazione alla soddisfazione degli utenti. Per far sì che l'intervento sia massimizzato (come stabiliscono i principi del project management) in termini di tempi, costi, qualità e soddisfacimento da parte dell'utente.

---

Per ulteriori informazioni contattare:  
Alessandro Panfilio, [alessandro@ica-net.it](mailto:alessandro@ica-net.it)  
Christian Demita, [c.demita@hotmail.it](mailto:c.demita@hotmail.it)