Politecnico di Torino

Tesi di laurea triennale
A.A. 2023/2024

Corso di Laurea
Design e comunicazione

Relatore
Luca Cattaneo

Candidate
Elena Galvani
Emma Gerroni

spazio HAUMEA

IL 48% DEI MIGRANTI È DONNA

prostituzione

sfruttamento sessuale

tratta

IL 48% DEI MIGRANTI È DONNA

età fertile

genere

parità

nella tratta di esseri umani, le donne sono 12 milioni

agenda 2030

care drain

GRAVIDANZA

GRAVIDANZA

sostegno

parto

femminilità

rete

matro-poiesi

medicalizzazione

ruolo di genere

costrutti socio culturali

educazione

solitudine

genealogia femminile

religione

TRATTA

TRATTA

maman

abusi

prostituzione

corpo

rito juju

debito

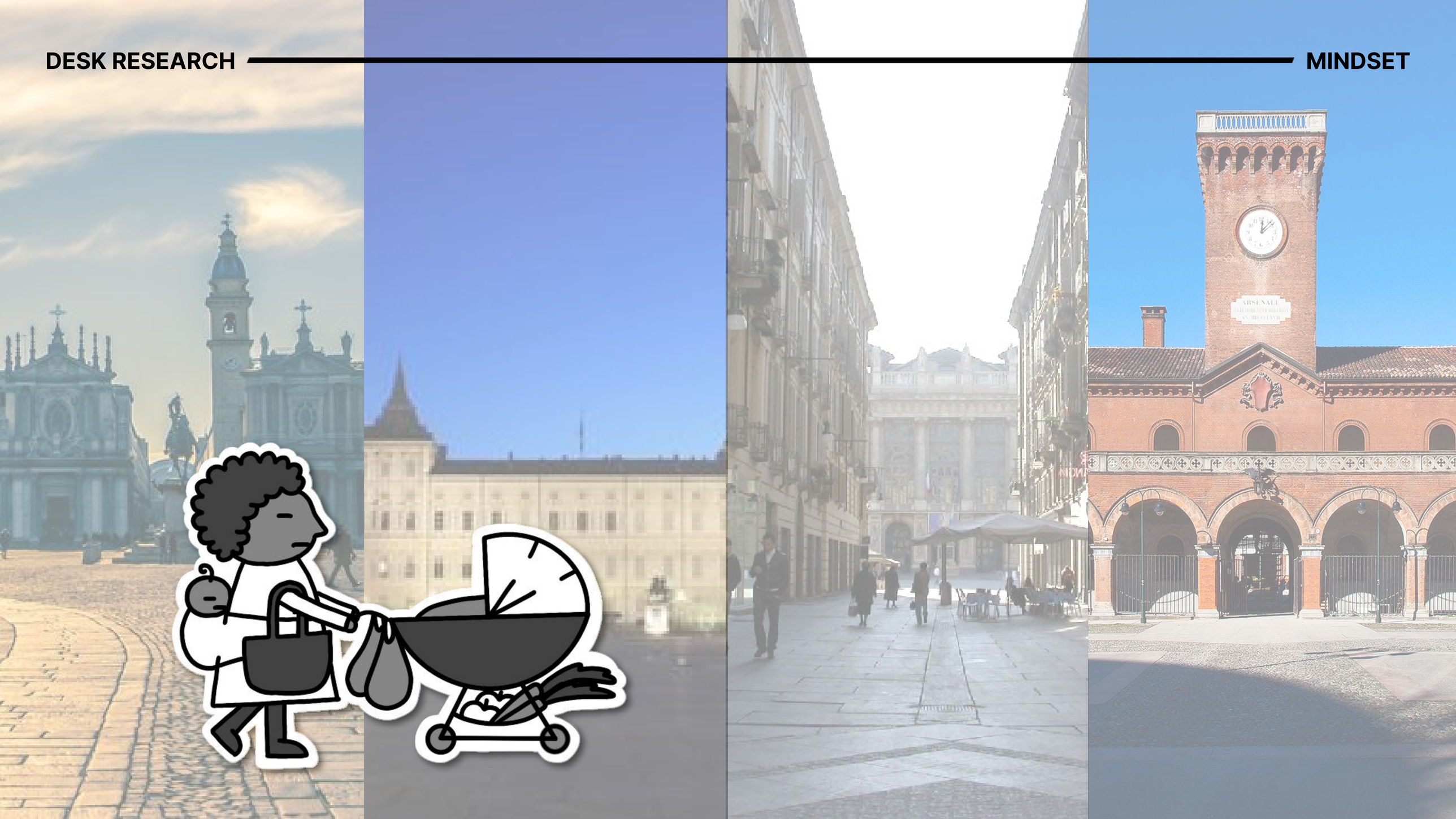
ricatto

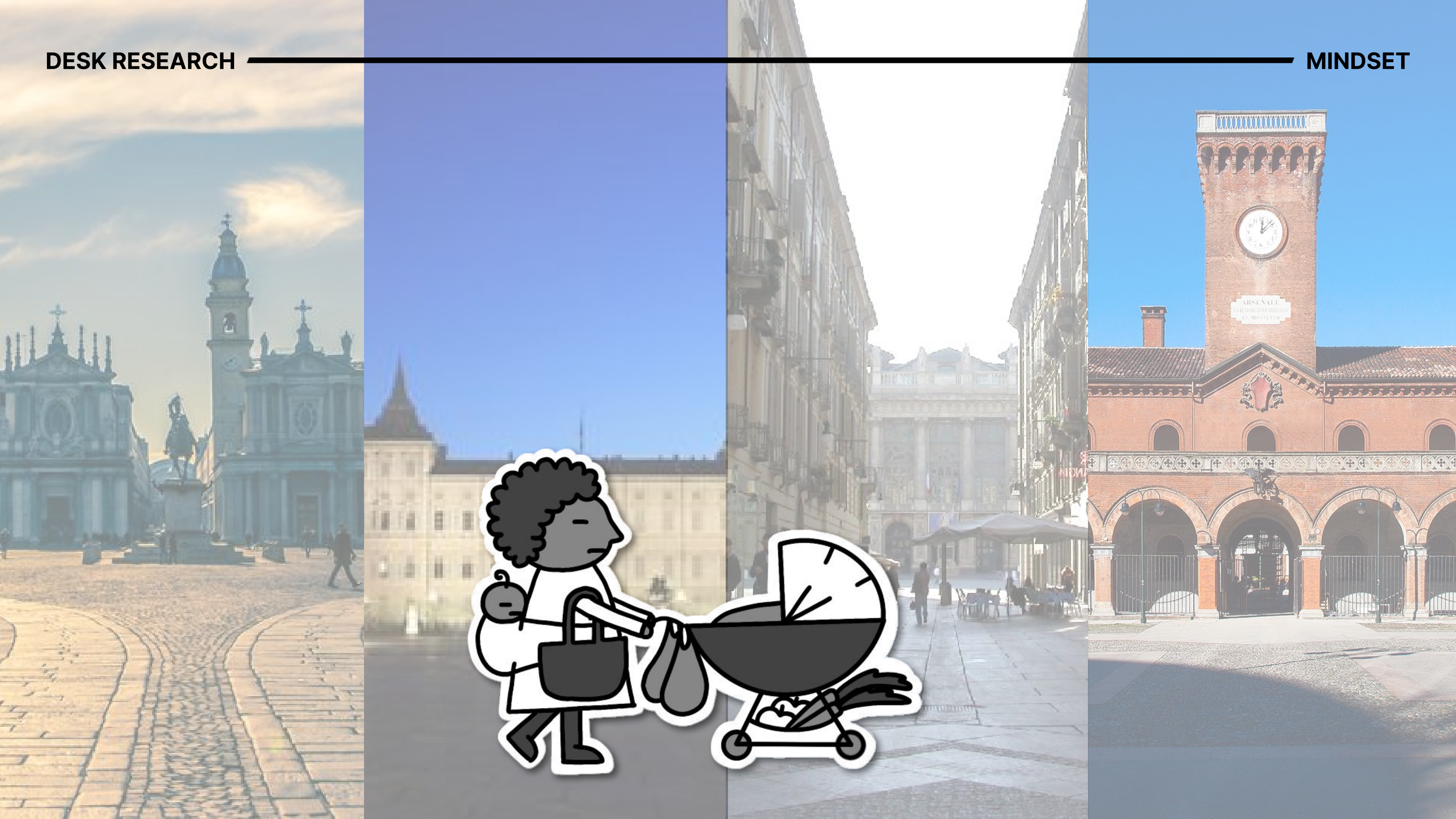
famiglia

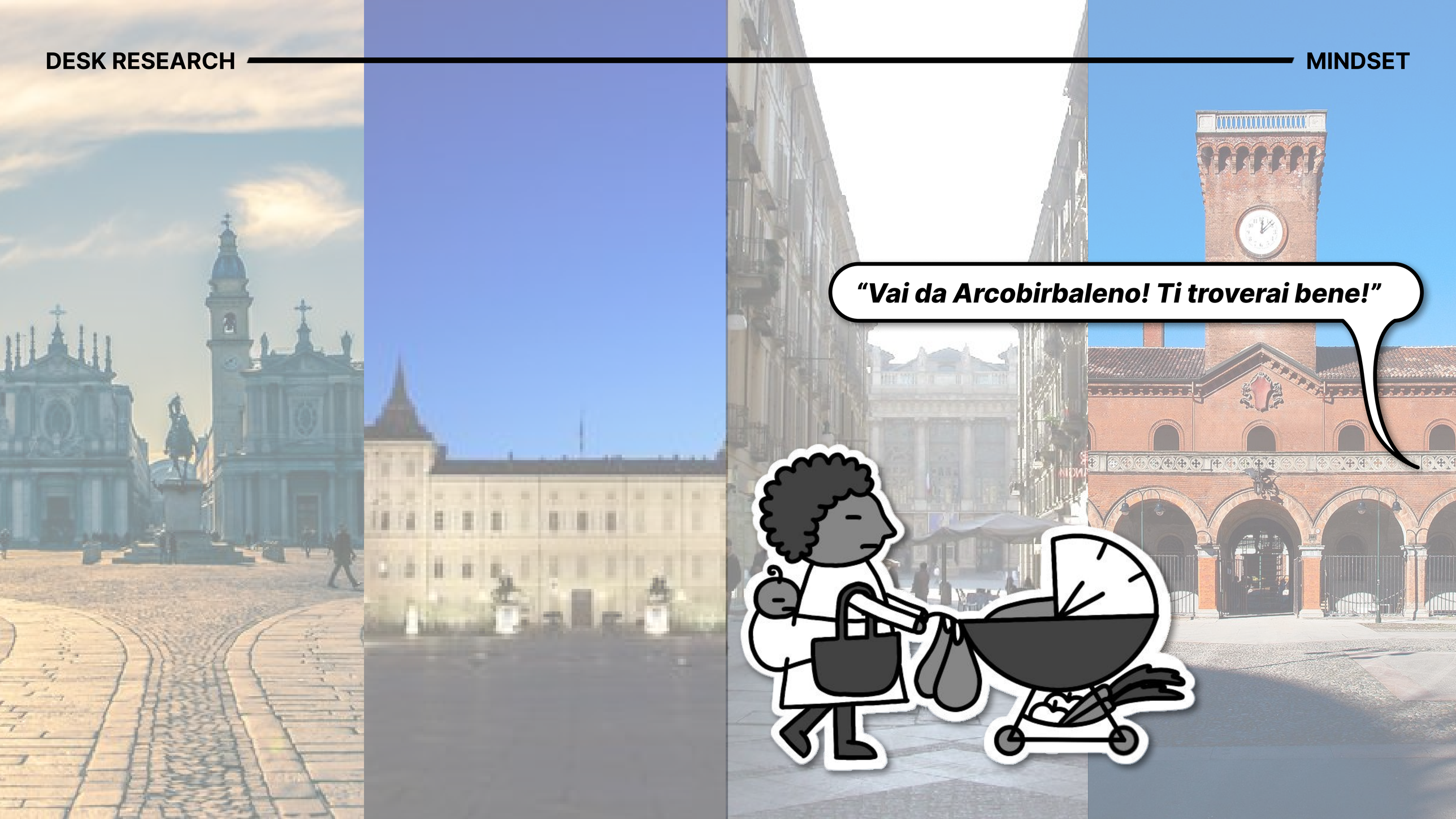
religione

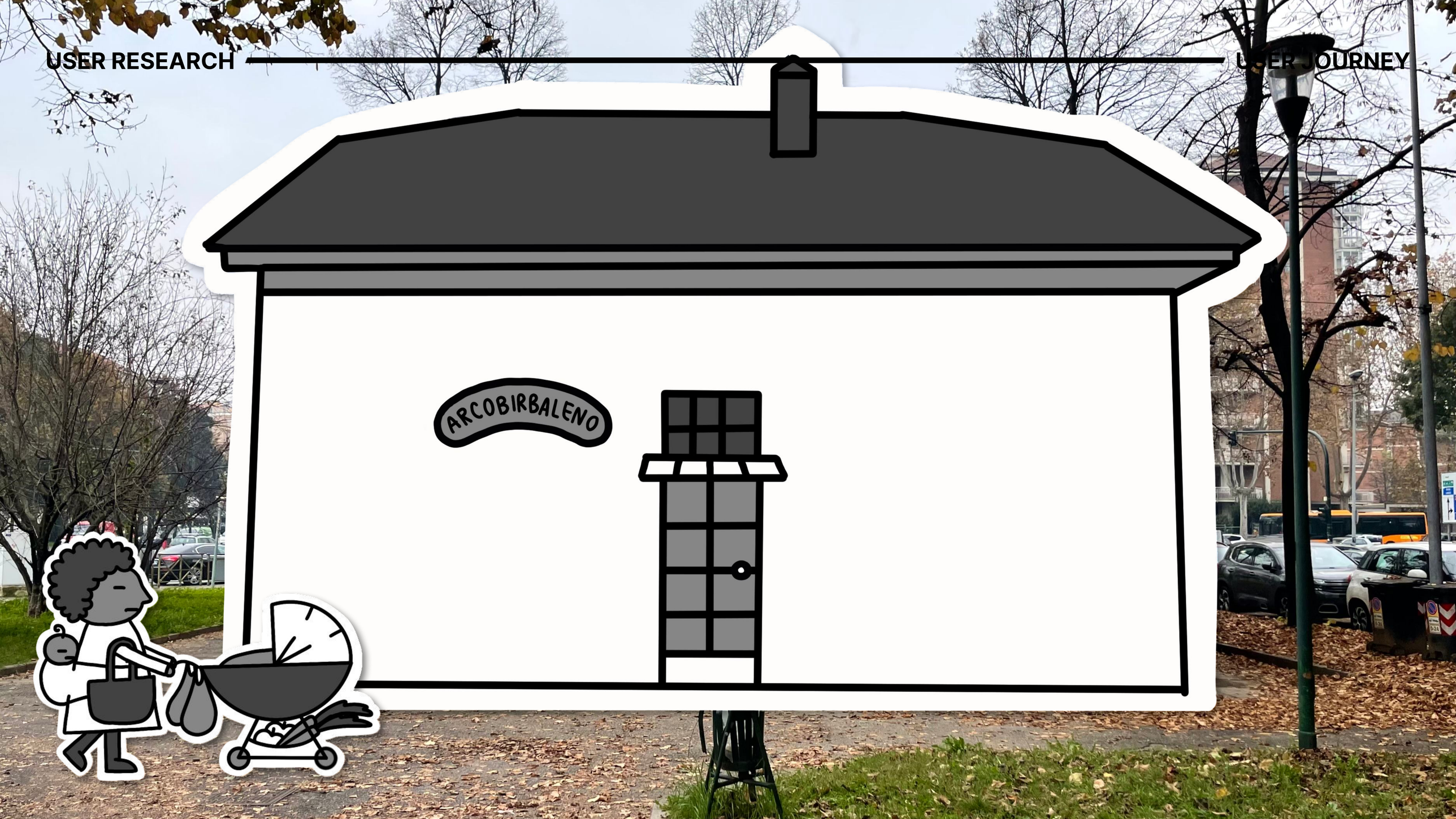
soldi

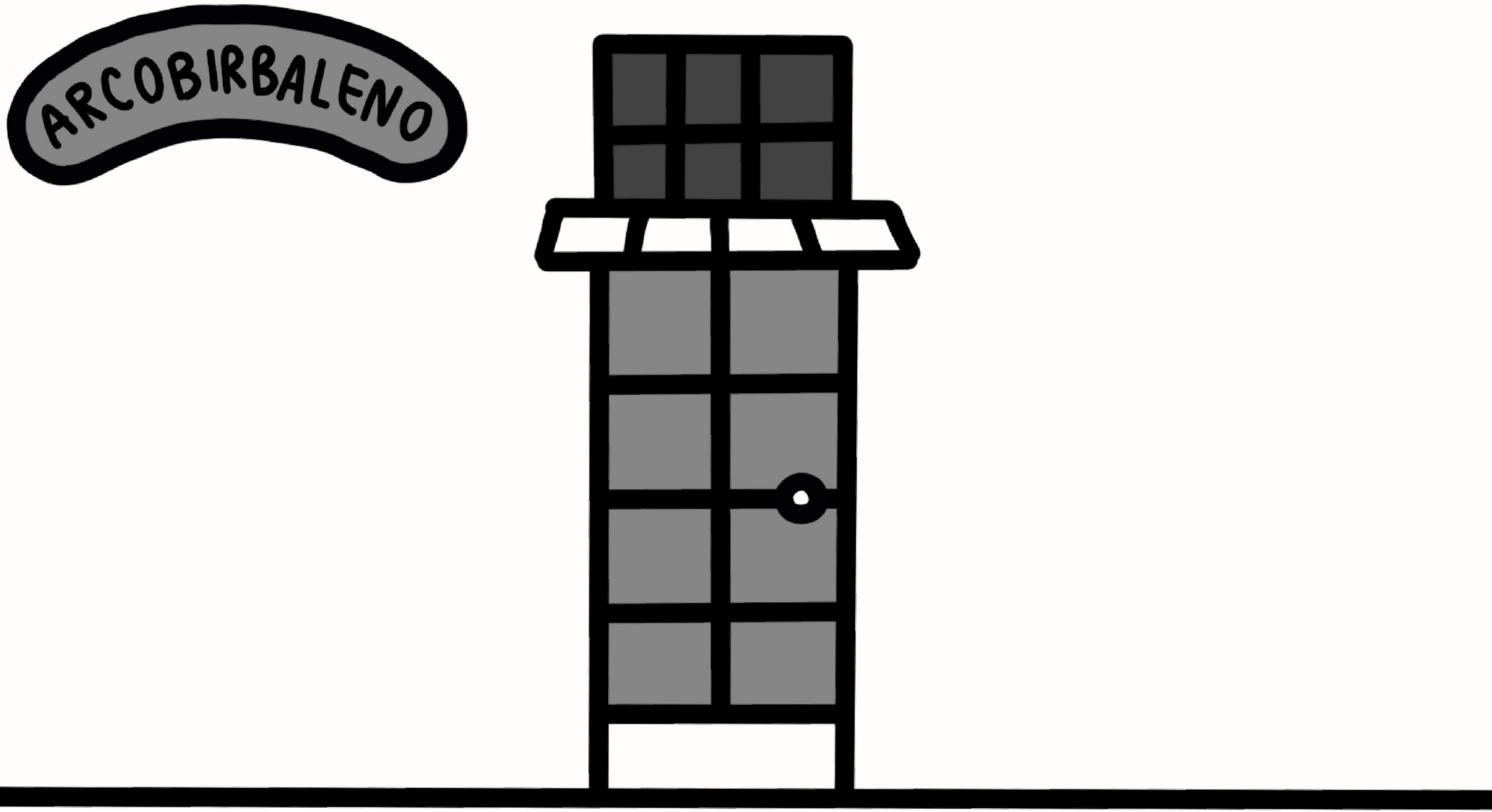
mercificazione

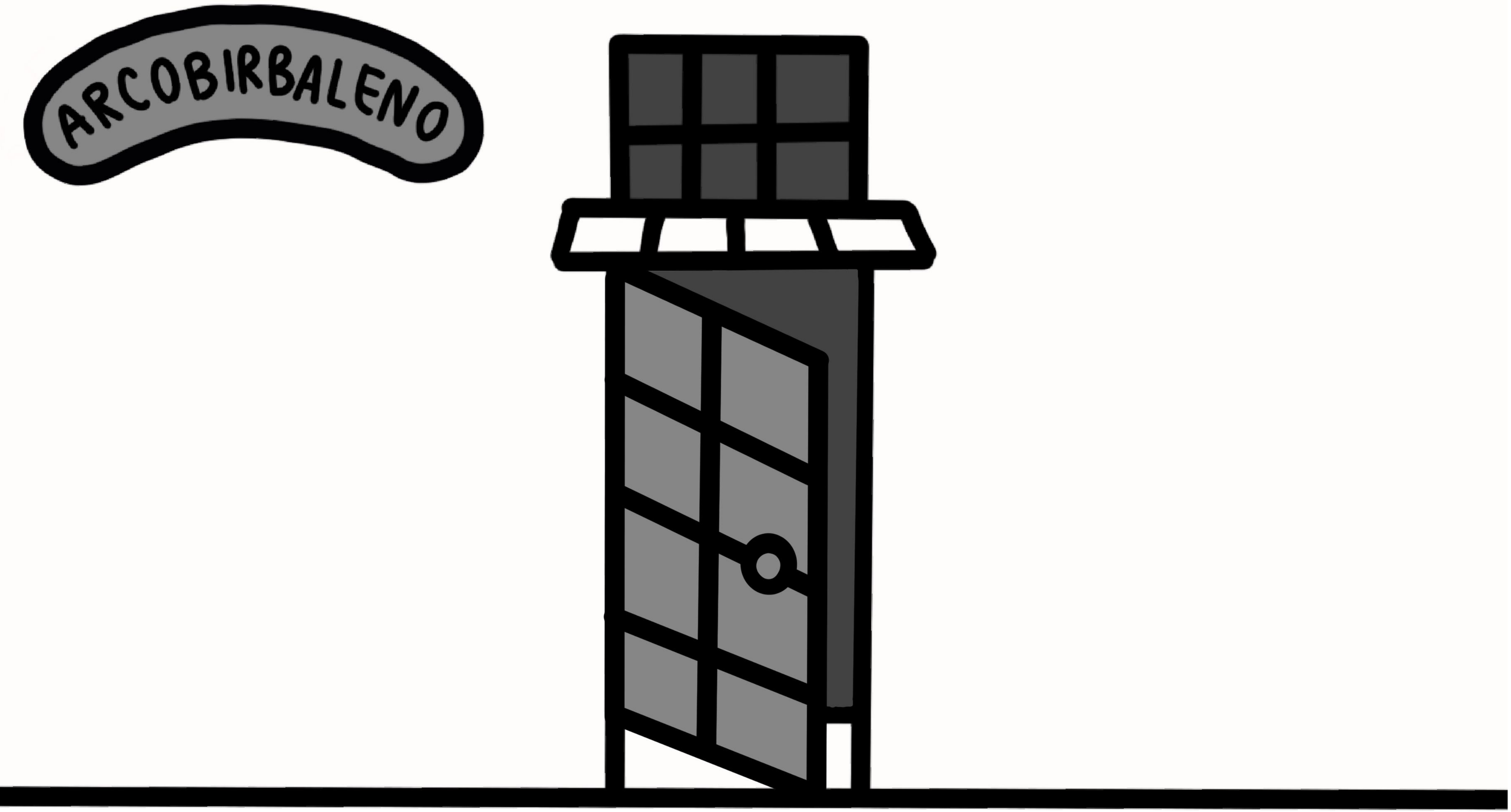

ARSENALI

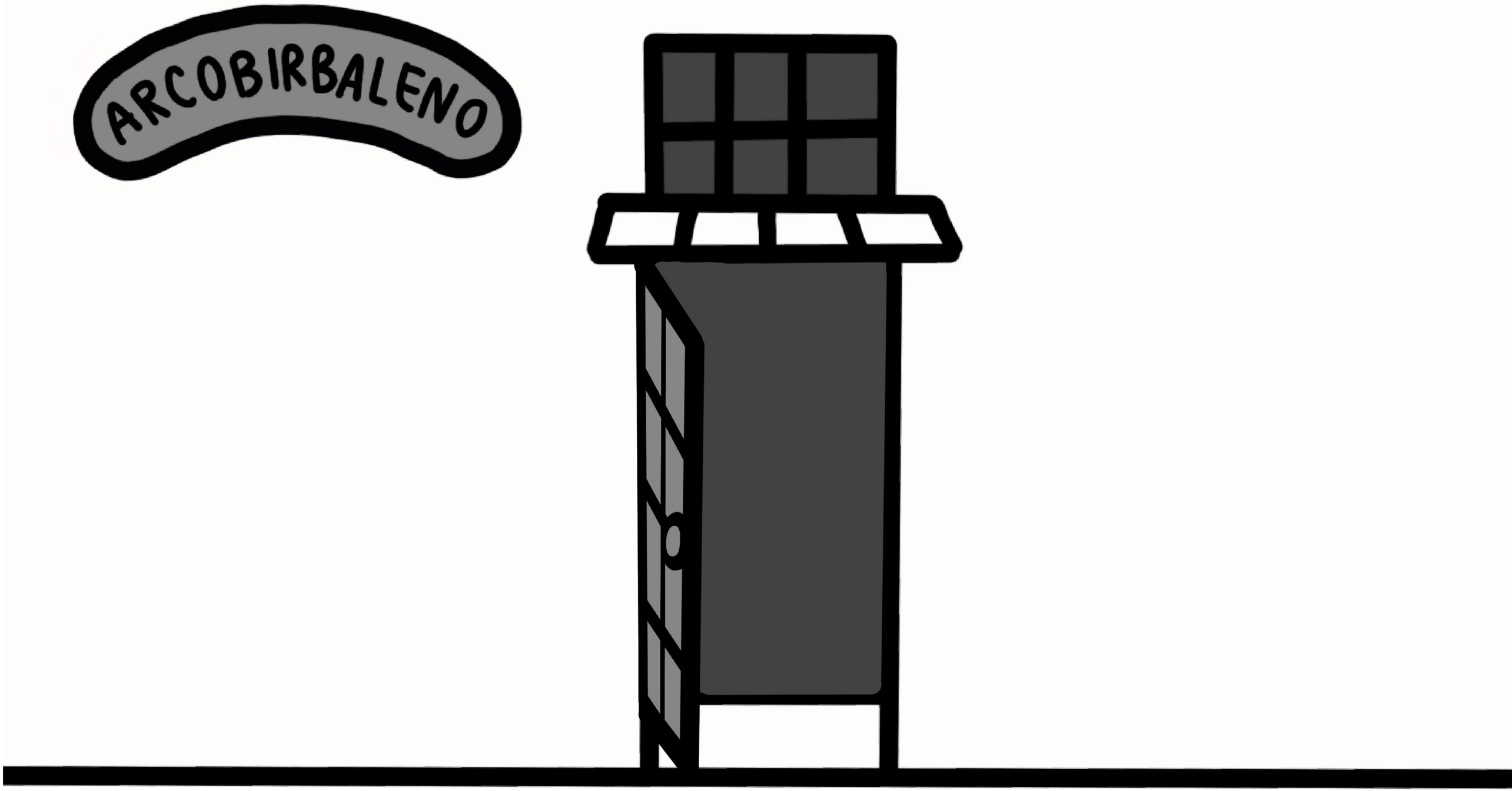

ARSENALI

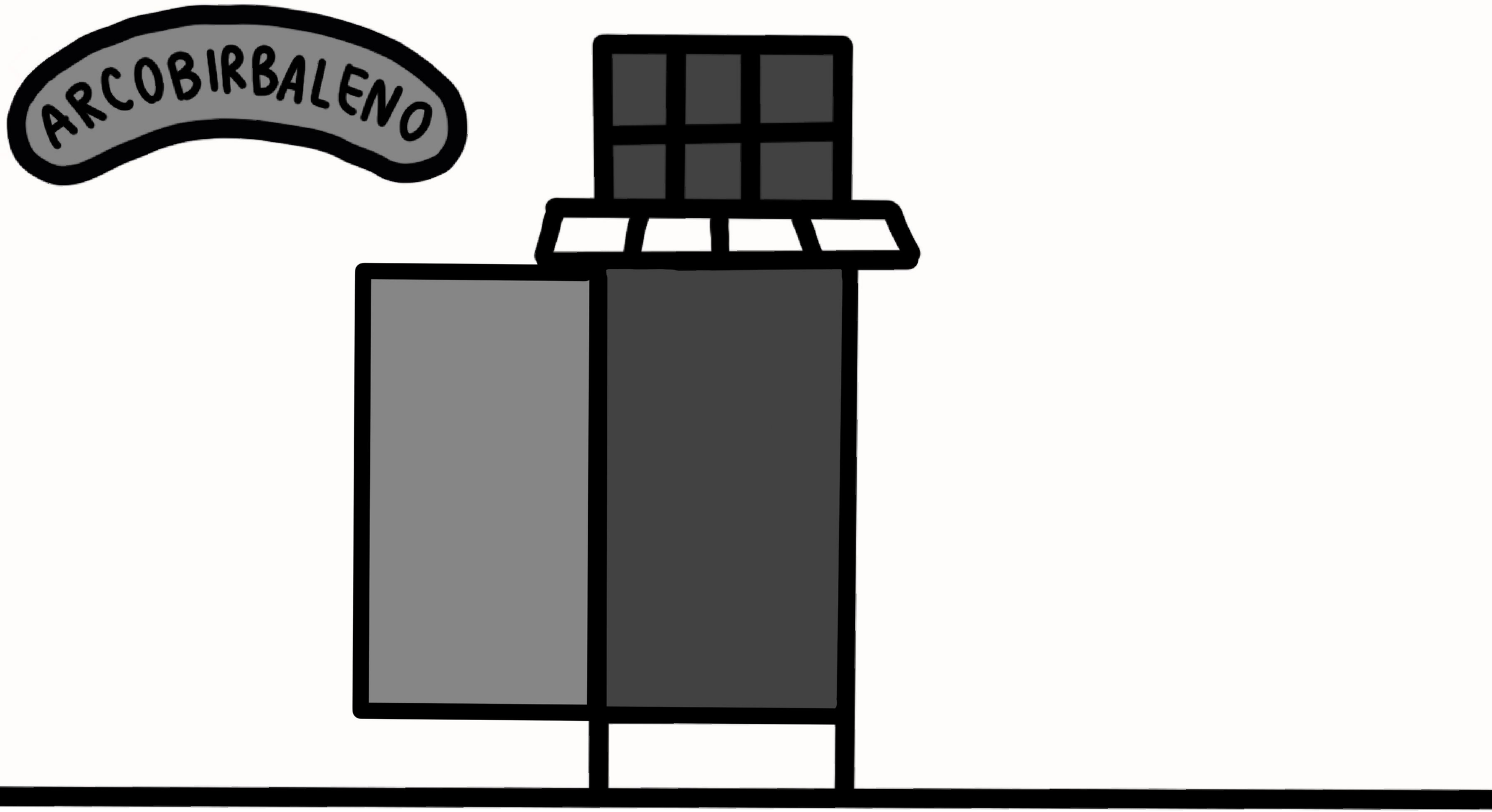

“Vai da Arcobirbaleno! Ti troverai bene!”

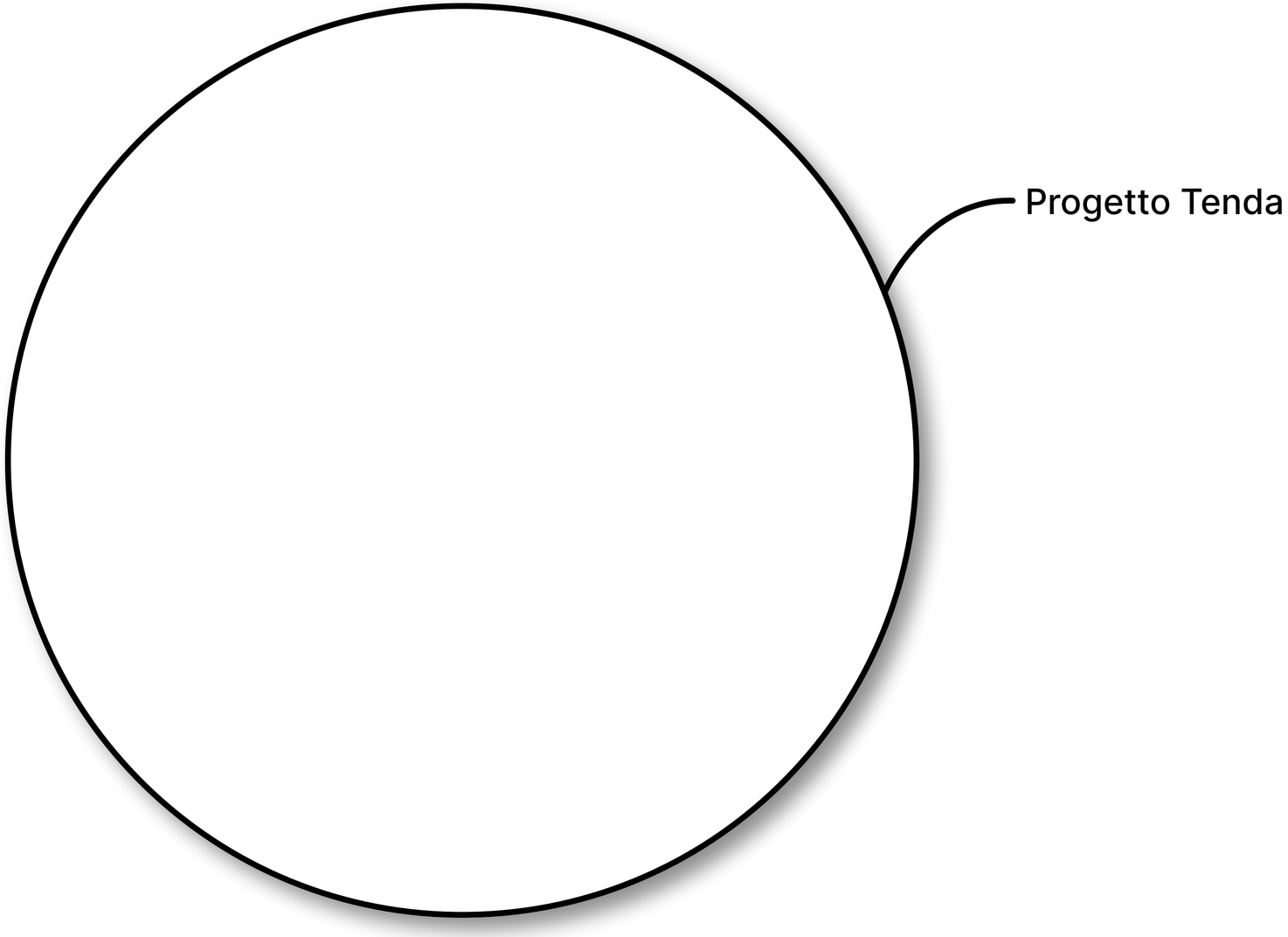

ARCOBIRBALENO

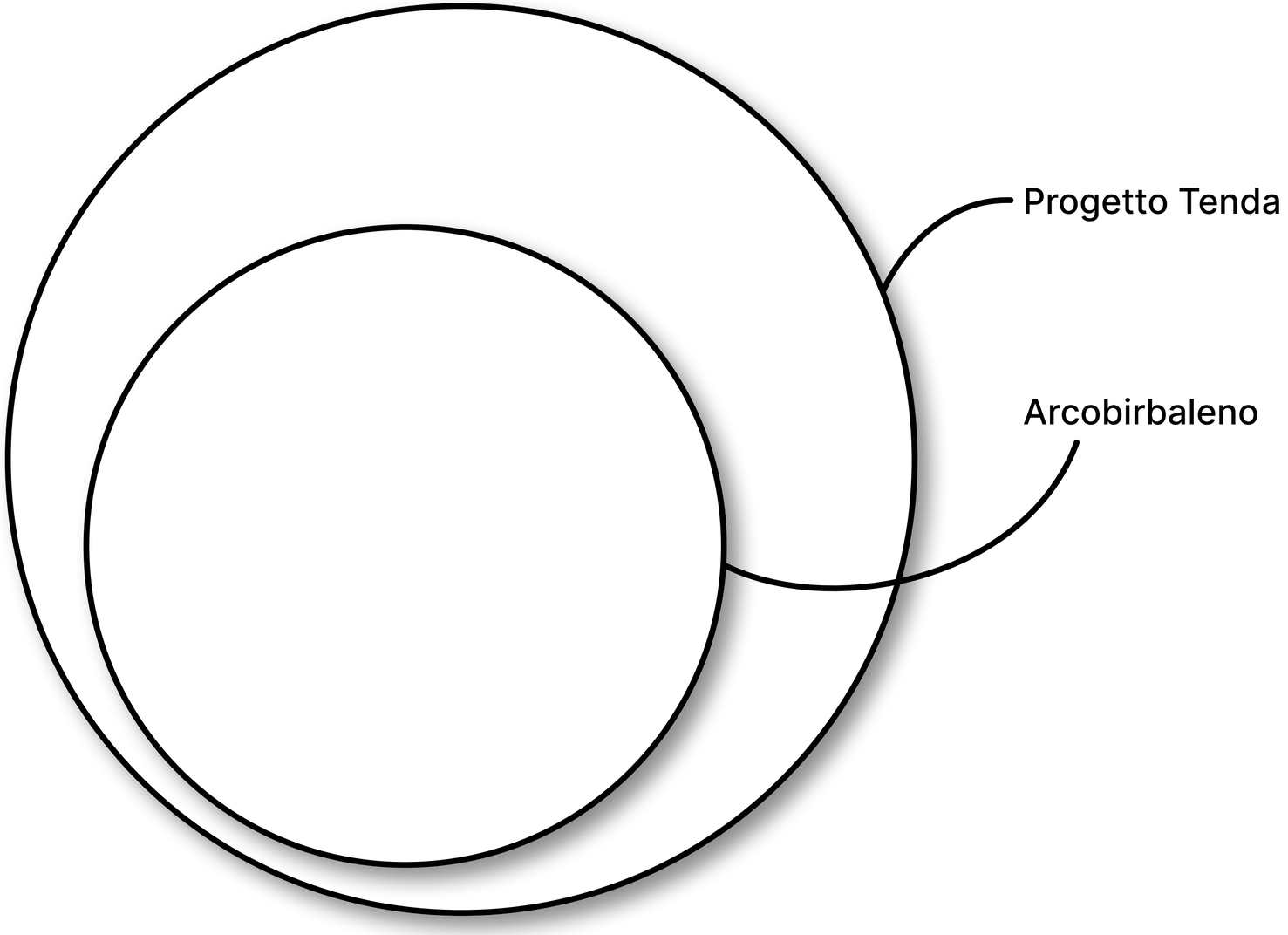

ARCOBIRBALENO

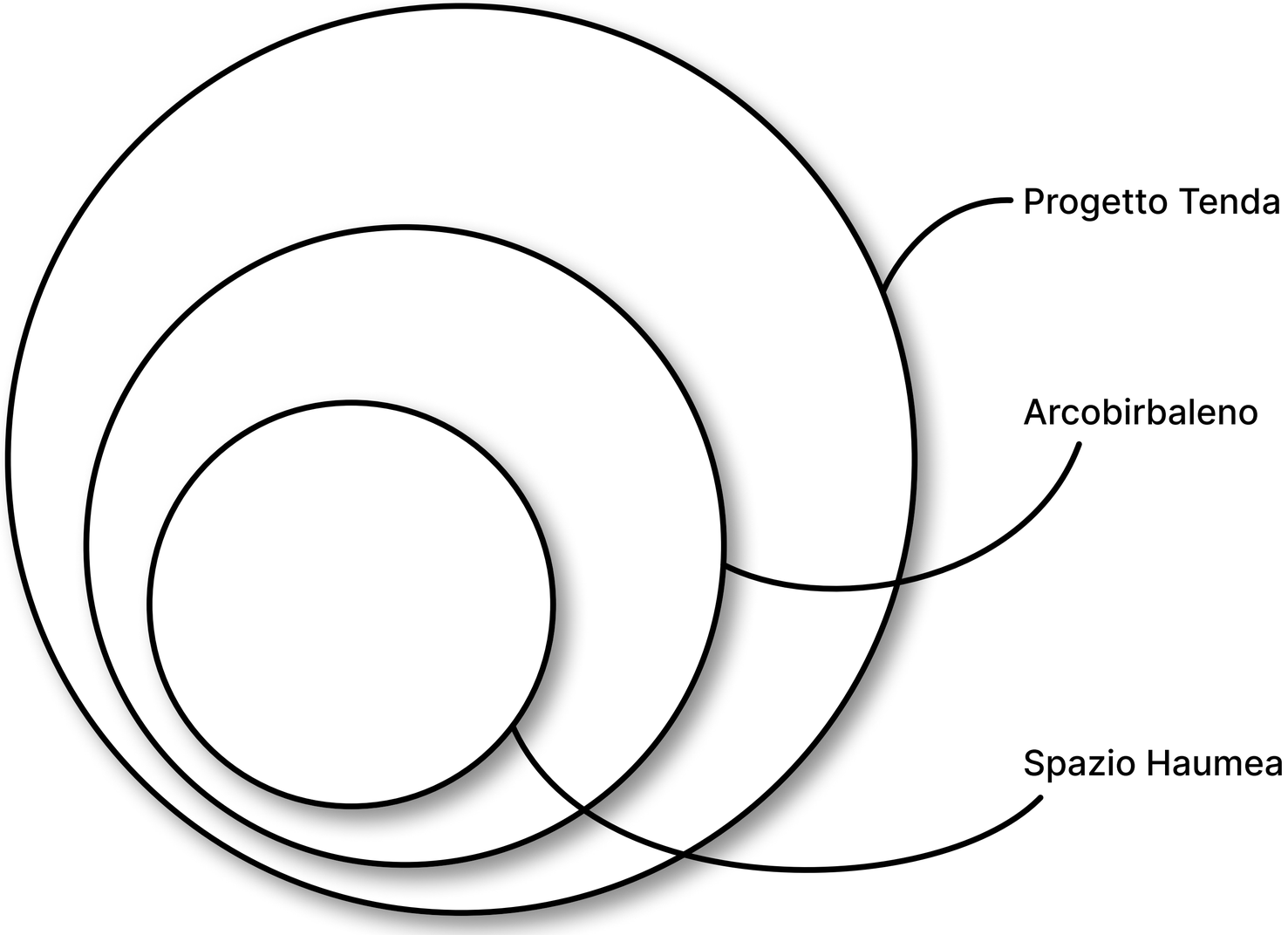

ARCOBIRBALENO


ARCOBIRBALENO

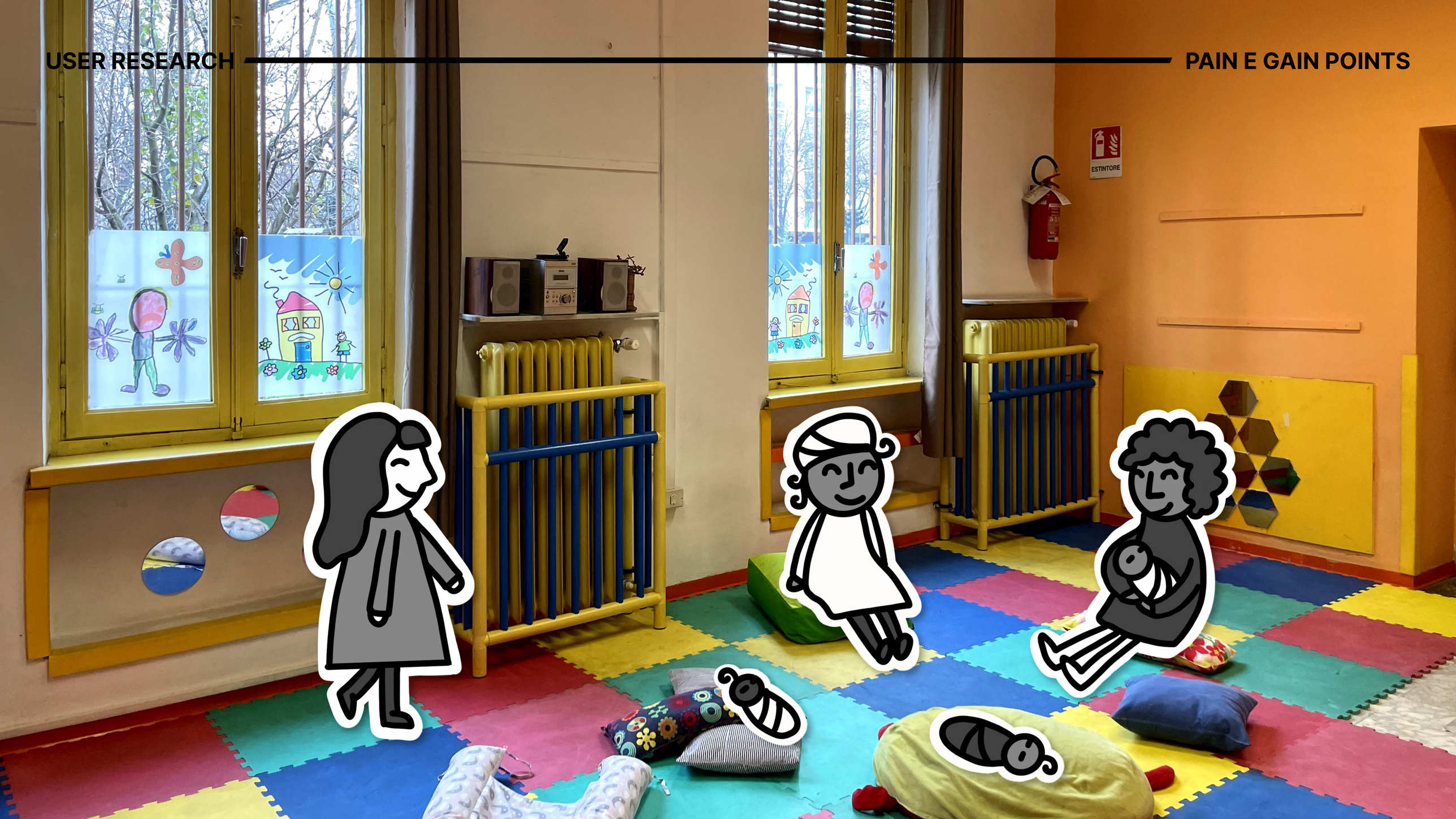

ARCOBIRBALENO


Progetto Tenda


Progetto Tenda
Arcobirbaleno


Progetto Tenda
Arcobirbaleno
Spazio Haumea

PAIN E GAIN POINTS



Oh no! Mi sa che mio figlio ha la febbre. Che cosa faccio adesso?

L’**accesso ai servizi** offerti sul territorio torinese, per le donne migranti, **è ancora estremamente complicato!**

Creare un **sistema di comunicazione** funzionale nella divulgazione dei servizi ed efficace rispetto all’utenza

Creare un **sistema di comunicazione** funzionale nella divulgazione dei servizi ed efficace rispetto all’utenza

Dare più **visibilità** allo spazio

Creare un **sistema di comunicazione** funzionale nella divulgazione dei servizi ed efficace rispetto all’utenza

Dare più **visibilità** allo spazio

PROGETTO — HOW MIGHT WE

SEMPLIFICARE

COMUNICARE

VEICOLARE INFORMAZIONI

GARANTIRE EVOLUZIONE

GENERARE FIDUCIA

FARE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE UN VALORE PORTANTE

UTILIZZARE UN CODICE COMUNICATIVO SEMPLIFICATO E INTUITIVO

RAPPORTARSI ALL'UTENZA CON EMPATIA PER NON GENERARE DIFFIDENZA

GARANTIRE AGGIORNABILITÀ NELLA COMUNICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

COMUNICAZIONE POCO EFFICACE		COMUNICAZIONE MIRATA ED EFFICACE
TONE OF VOICE DISTACCATO		TONE OF VOICE EMPATICO
NON AGGIORNABILE		AGGIORNABILE
SCARSA VALORIZZAZIONE DELL’UTENZA		GRANDE VALORIZZAZIONE DELL’UTENZA

spazio HUMER

#BADAAB, verde

#6EB8BE, blu

#E9DE62, giallo

#E46F5B, arancione

#B894C4, viola

spazio HAUMEA

#BADAAB, verde

#6EB8BE, blu

#E9DE62, giallo

#E46F5B, arancione

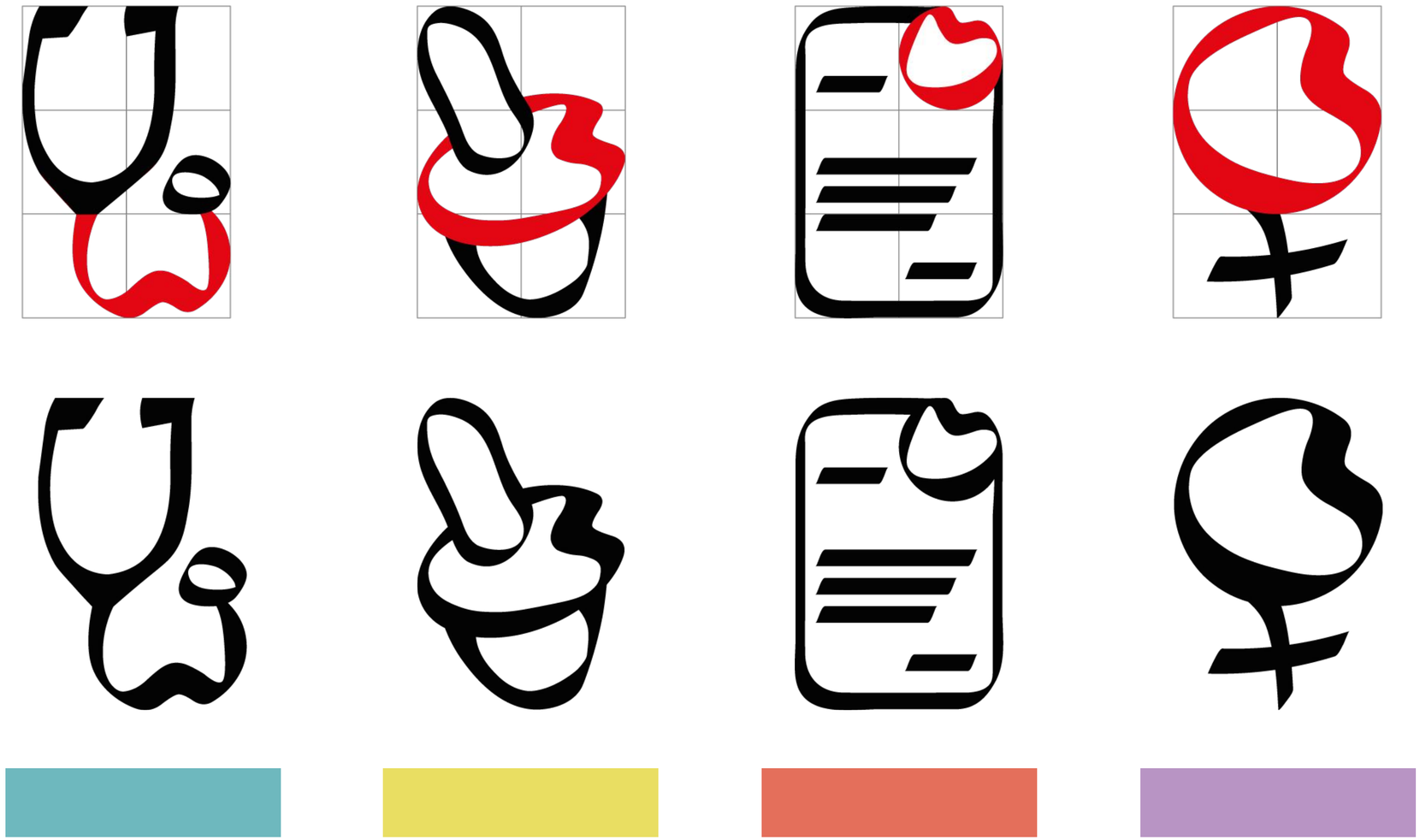
#B894C4, viola

SANITARIO: Pediatra, Sanitario mamma bimbo

BAMBINI: Laboratori e doposcuola, Babyparking

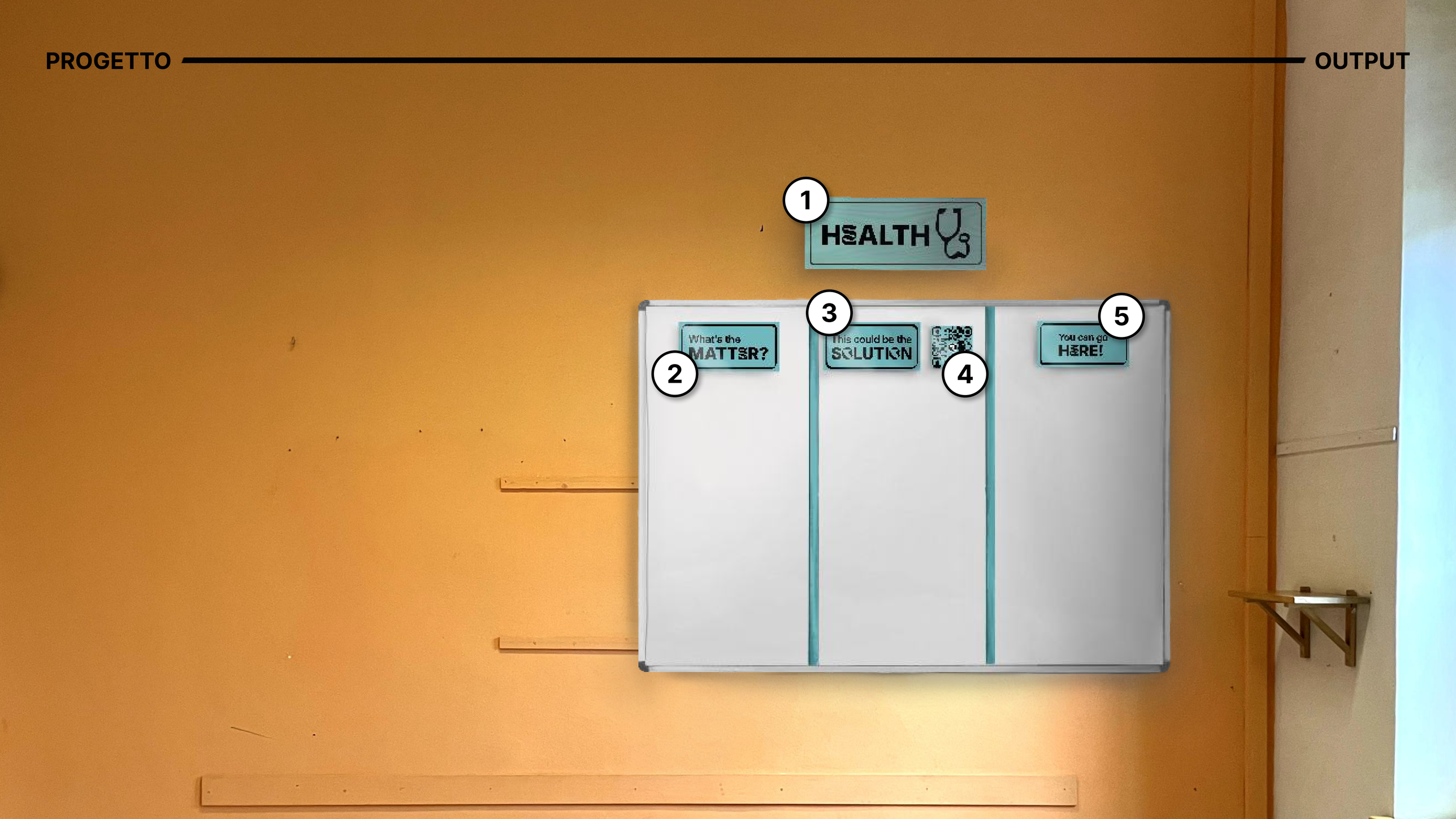
LAVORO: Lavoro, Sportelli territoriali, Caf, Casa del Quartiere

DONNA: Sanitario donna, Supporto donna



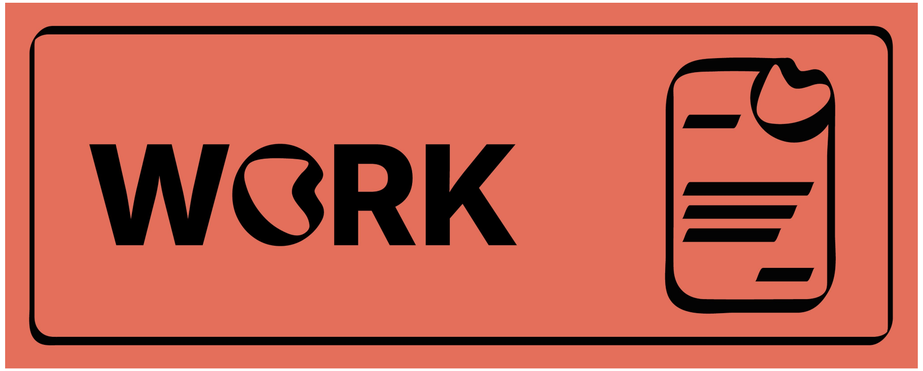
Tutte le bacheche hanno degli **elementi fissi.**

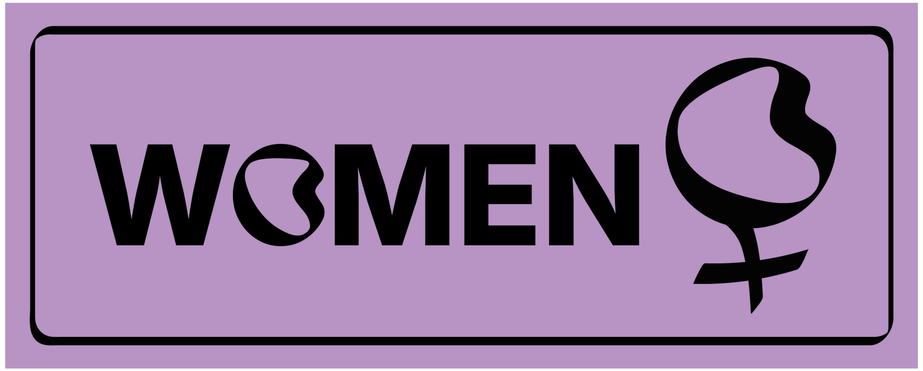
PROGETTO — **OUTPUT**



1

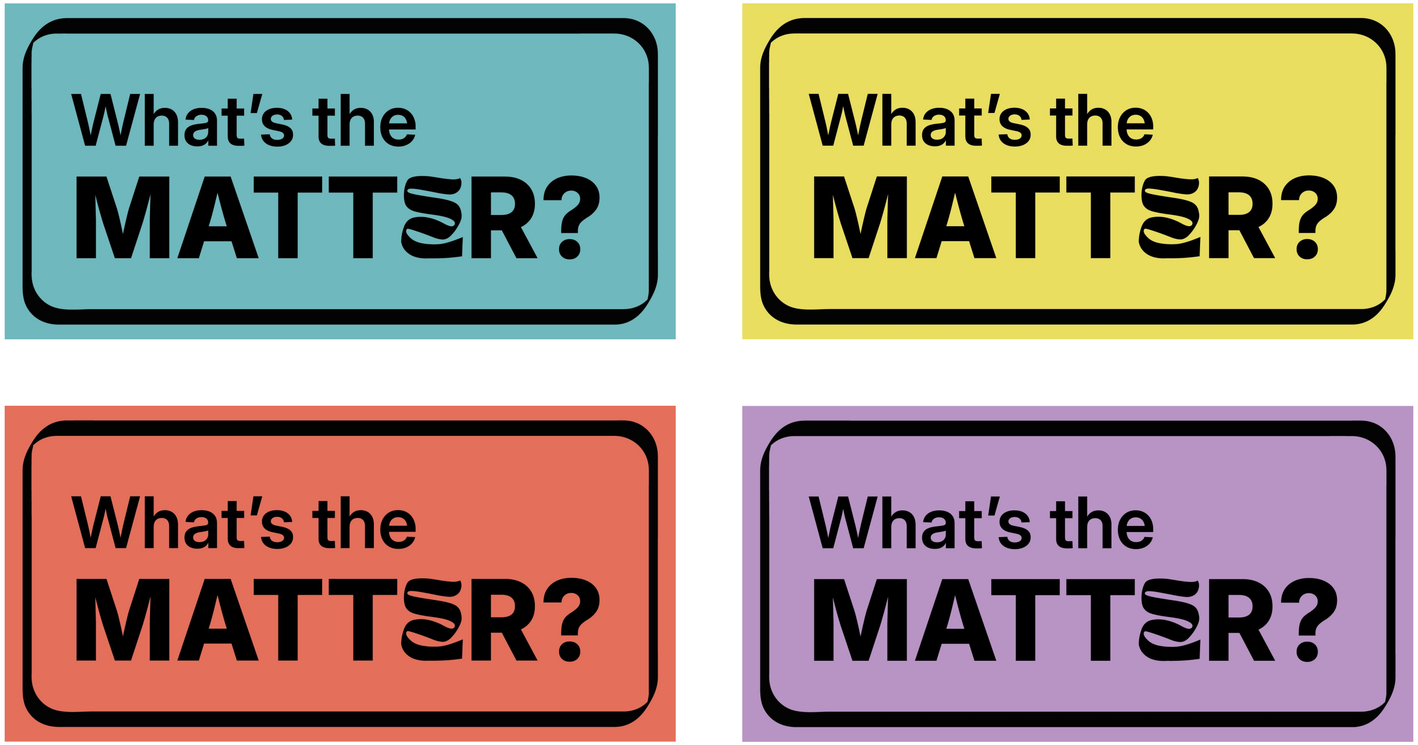
Insegne con nome e icona della categoria
dimensioni: 50 cm x 20 cm
materiale: legno dipinto





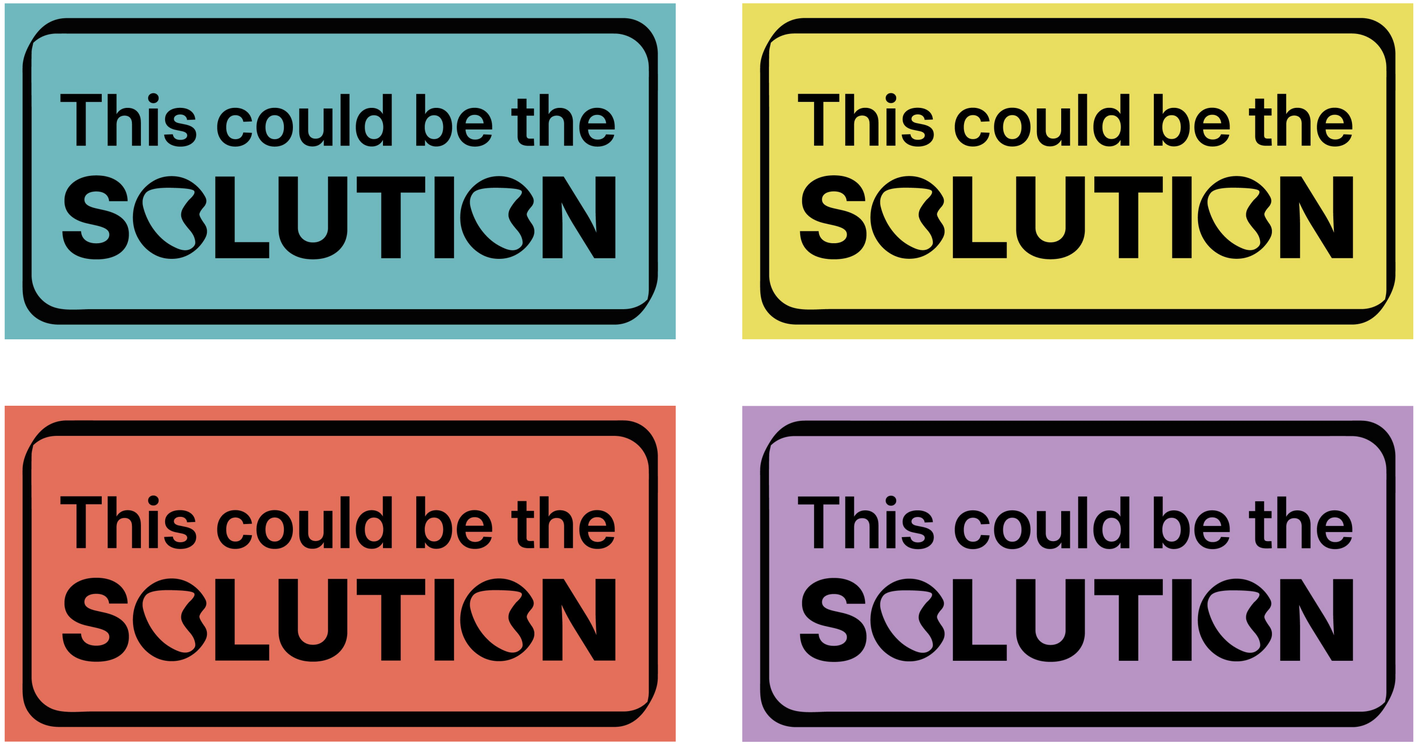
2

Insegne per identificare il problema
dimensioni: 20 cm x 10 cm
materiale: pvc magnetico



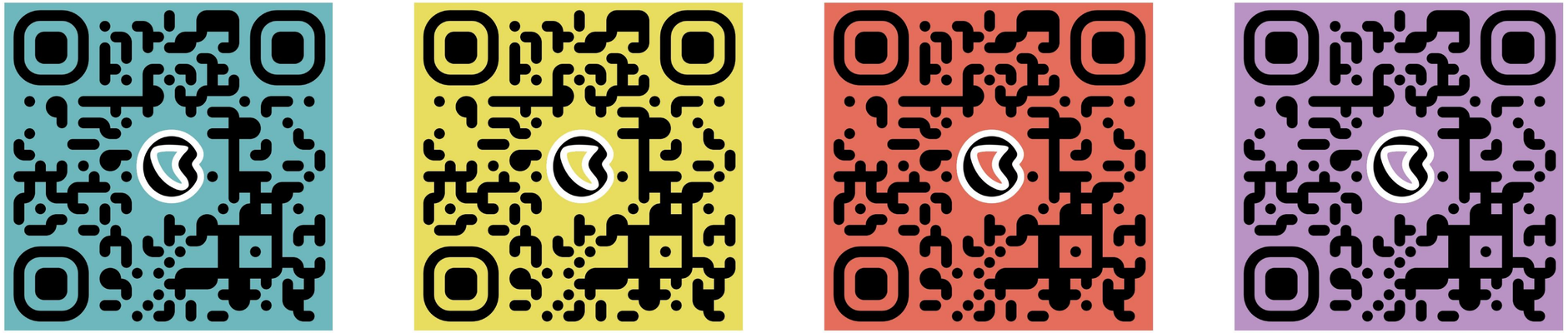
3

Insegne per spiegare la soluzione
dimensioni: 20 cm x 10 cm
materiale: pvc magnetico



4

Insegne con QR code
dimensioni: 10 cm x 10 cm
materiale: pvc magnetico



Avere qualcuno che ti racconti come funzionino le cose **nella tua lingua** e **sulla base dei tuoi modelli culturali** è una risorsa preziosa.

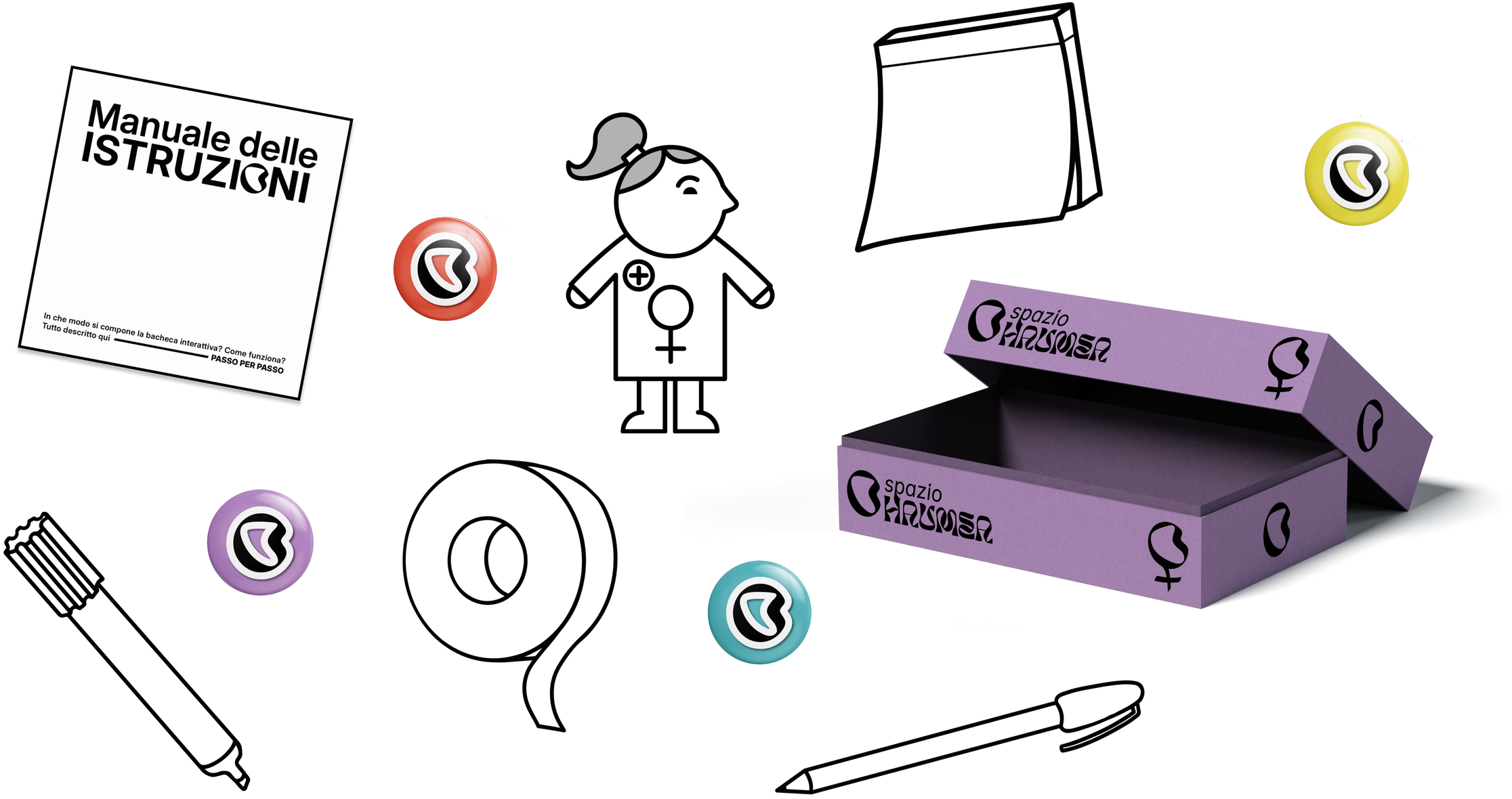
Ecco perché la figura della mediatrice liguistico-culturale è fondamentale.

5

Insegne per indicare i servizi specifici
dimensioni: 20 cm x 10 cm
materiale: pvc magnetico

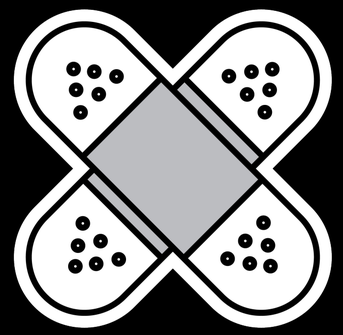
Tutte le bacheche
sono accompagnate
da un **kit con tutti gli**
elementi per organizzarla.

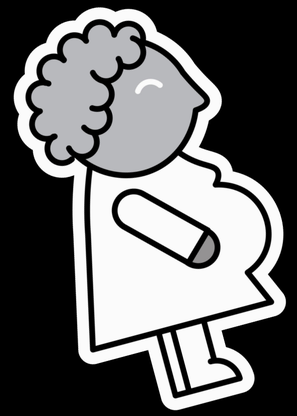
PROGETTO — **OUTPUT**

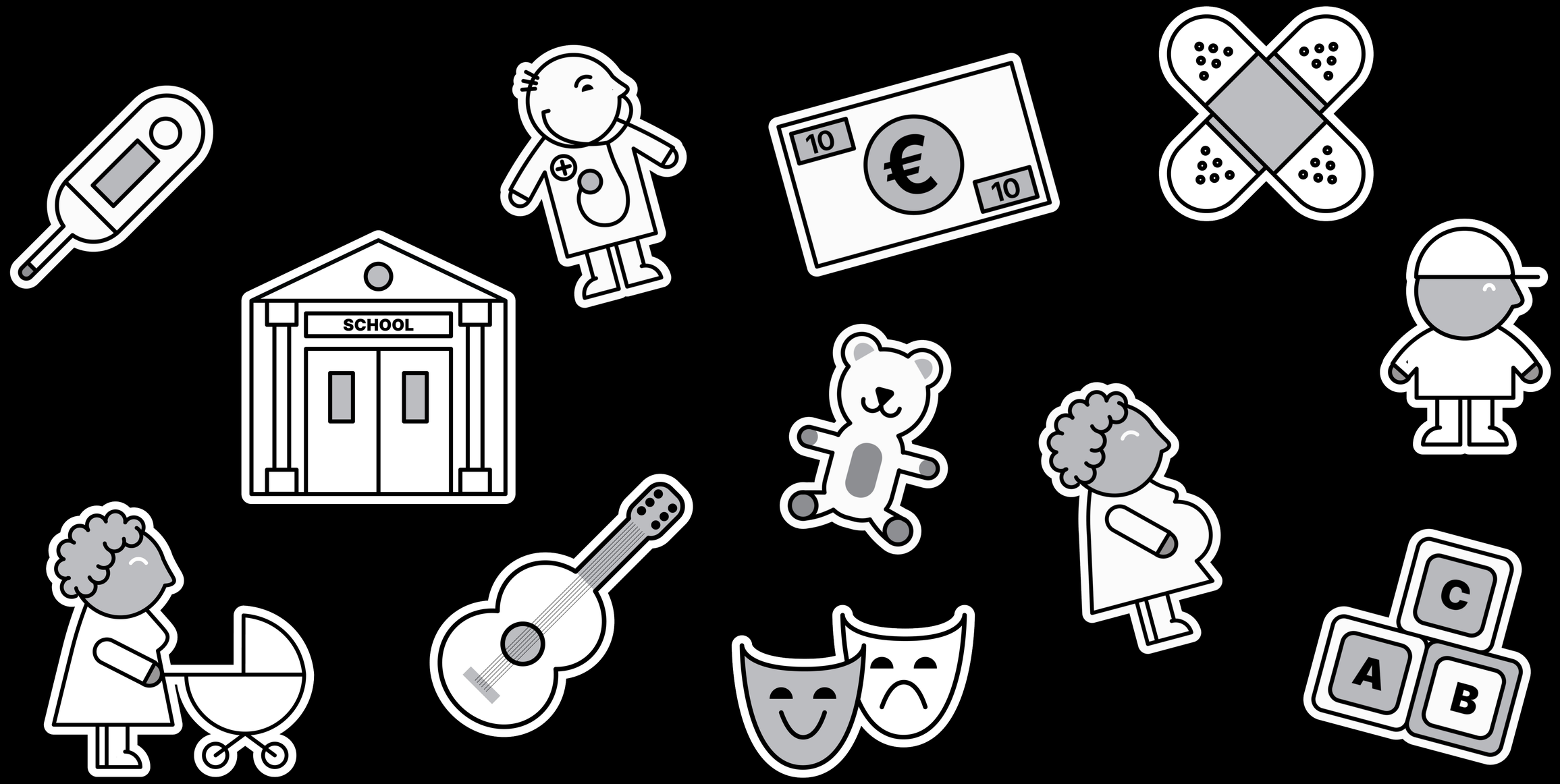


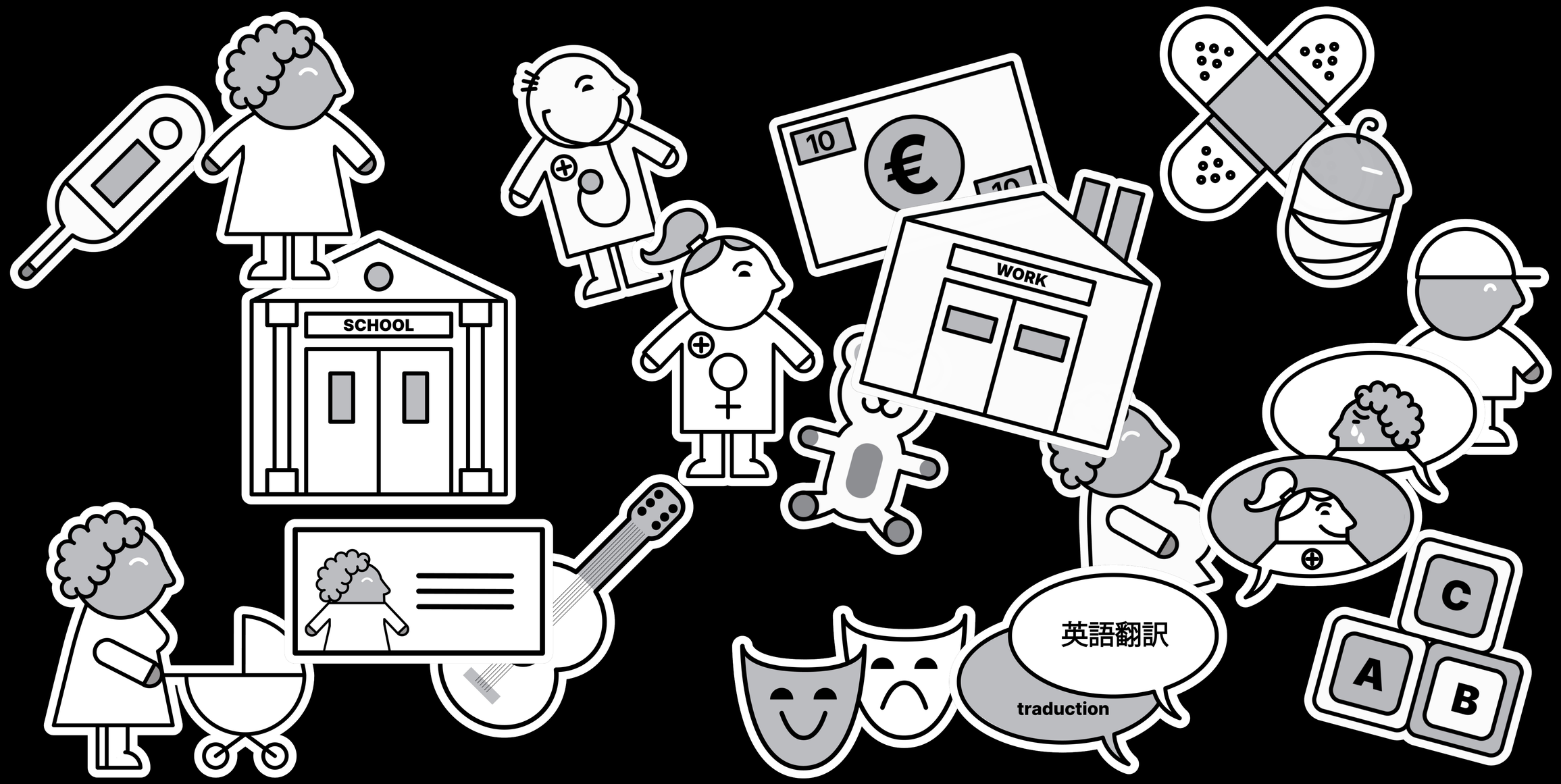
Comprendere in autonomia informazioni utili è importante, ma come fare se **molte delle ragazze non conoscono l'italiano o sono analfabete?**

È necessario un sistema comunicativo illustrato.

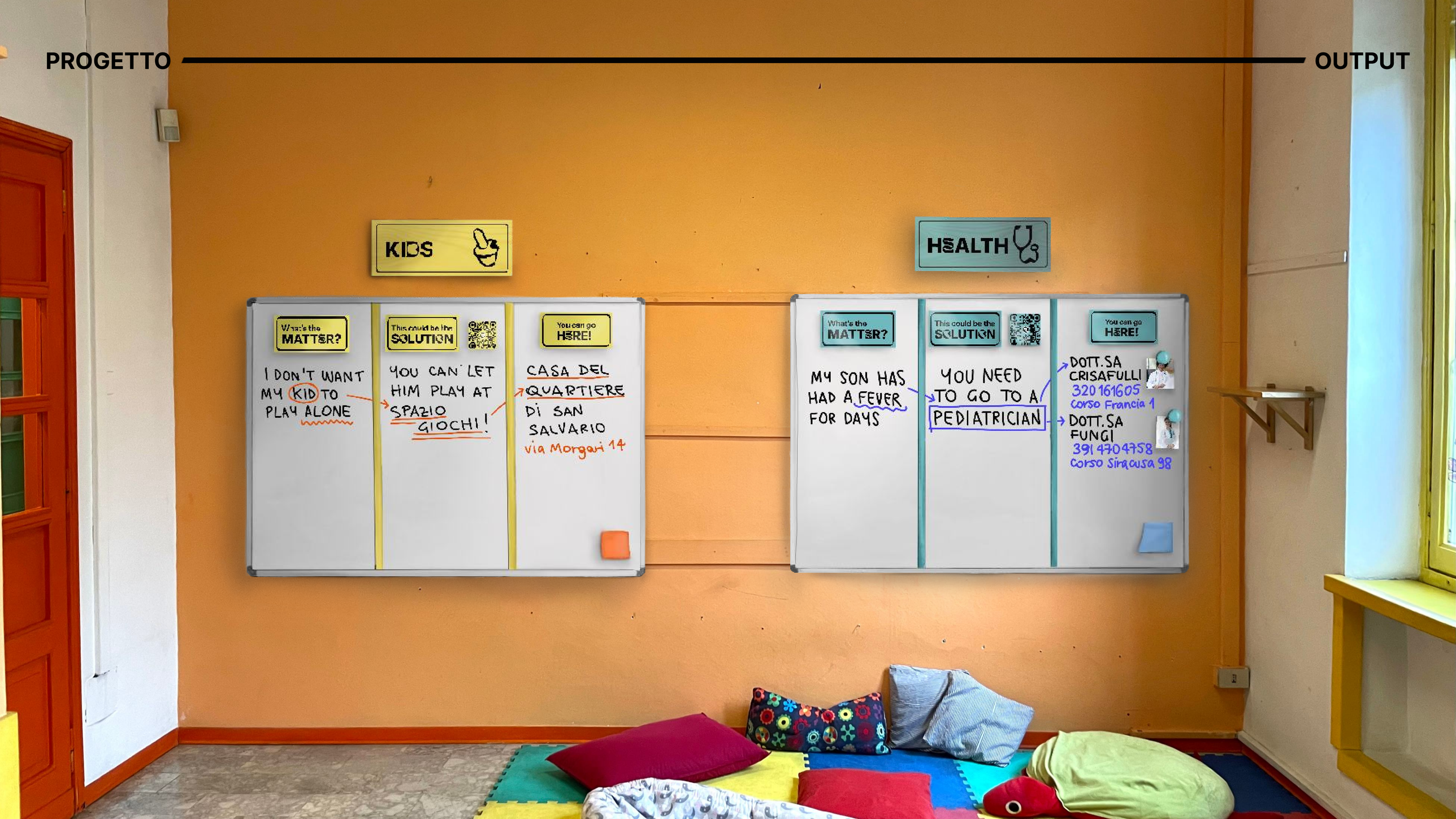





SCHOOL
10
10
C
A
B


SCHOOL
WORK
10
英語翻訳
traduction
C
A
B

PROGETTO — **OUTPUT**



Ok! Ora ho capito! Se al mio bambino non scende la febbre, dobbiamo andare dal pediatra!

Creare un **sistema di comunicazione** funzionale nella divulgazione dei servizi ed efficace rispetto all'utenza

Dare più **visibilità** allo spazio

In support of NIGERIANS WOMEN'S MOTHERHOOD and their babies. In respect of everybody and without any kind of judgment, a place dedicated to you.
spazio HAUMEA
Arcobirbaleno
Piazza Rebaudengo 23 TO
Un progetto di:
PROGETTO TENDA
Con il patrocinio di:
Circoscrizione 6
CITTA' DI TORINO
Con il contributo di:
CITTA' DI TORINO
Realizzato con i fondi di:
otto per mille
CHIESA VALDESE

In support of NIGERIANS WOMEN'S MOTHERHOOD and their babies. In respect of everybody and wit
any kind of judgment, a place dedicated to you.
spaz
HAUM
Spazio Haumea is a place born to support nigerians women during pregnancy and the early years of their kids'life.
If you need any kind of support, informations about healthcare for yourself or your baby in Italy, help with the paperwork or if you just feel like chatting and spending some time in company, come and visit us.
We are at Arcobirbaleno, Piazza Conti di Rebaudengo 23.
If you need, you can call us at 349 116 1437
spazio HAUMEA
Un progetto di:
PROGETTO TENDA
Con il patrocinio di:
Circoscrizione 6
CITTA' DI TORINO
Con il contributo di:
CITTA' DI TORINO
Realizzato con i fondi di:
otto per mille
CHIESA VALDESE

PROGETTO — OUTPUT

ARCOBIRBALENO È UNA CURIOSA CASETTA TUTTA COLORATA!

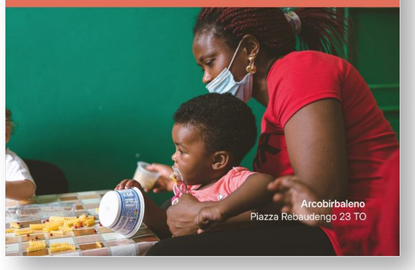
Nasce nel 2007 e da allora è un **luogo di incontro e di crescita** per gli abitanti non soltanto di Barriera di Milano ma è una risorsa preziosa per l'intera città.

Qui i genitori crescono insieme ai propri bambini e possono ricevere sostegno nei momenti di difficoltà.
È un luogo di promozione della **cultura della solidarietà e della circolarità**: ciò che non serve più a me potrebbe servire a te!

spazio HAUMEA
Progetto Tenda
Promozione Donna ODV

Uno spazio per raccontarsi bisogni e difficoltà legate alla maternità, **nel rispetto delle specificità e grazie al confronto tra pari.**

Questo è **SPAZIO HAUMEA**



SPAZIO HAUMEA È UN PROGETTO A SOSTEGNO DELLA MATERNITÀ MIGRANTE.
Intende sostenere il periodo perinatale e le competenze genitoriali di **donne nigeriane** in gravidanza o con bambini da 0 a 1 anno di età, residenti a Torino.

L'obiettivo del progetto è duplice: in primo luogo, sostenere il **benessere della coppia mamma-bambino** per prevenire l'insorgere di disagi e difficoltà e, allo stesso tempo, **favorire l'inclusione delle donne sul territorio cittadino.**

spazio HAUMEA
Progetto Tenda
Promozione Donna ODV

L'obiettivo di Spazio Haumea è quello di **risolvere le criticità che le donne nigeriane vivono a Torino** facendo comprendere loro i servizi di cui necessitano e come ottenerli.

È stato studiato un nuovo **sistema di comunicazione** per rendere questo processo più semplice e interattivo.

SI TRATTA DI BACHECHE IN CONTINUA EVOLUZIONE sulle quali verranno riportati tutti i servizi utili con l'ausilio di illustrazioni e fotografie.
L'aspetto fondamentale: **ogni servizio viene spiegato con un audio presente come qr code sulla lavagna.**

Un progetto che mette in rilievo l'importanza della **mediazione linguistica e culturale**, qui per te a **Spazio Haumea!**

Politecnico di Torino

Tesi di laurea triennale
A.A. 2023/2024

Corso di Laurea
Design e comunicazione

Relatore
Luca Cattaneo

Candidate
Elena Galvani
Emma Gerroni

GRAZIE