

QFD: House of Quality

Tesi di Laurea magistrale Simona Pastore

Row #	Weight Chart	Relative Weight	Customer Importance	<div>Customer Requirements</div> <div>Functional Requirement</div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Modello attuale	Competitor 1	Competitor 2	Competitor 3	Valori target	Ratio di miglioramento	Punti di forza	Peso assoluto del bisogno	Peso relativo del bisogno
1	5	9.62%		Facilità d'uso			●	○					●	○	4	4	3	3	4	1	1	5	6,7%
2	4	7.69%		Facilità d'installazione	●	○				▽					3	2	2	3	3	1	1	4	5,4%
3	3	5.77%		Possibilità di personalizzare l'app		●	▽			▽		○			3	4	4	2	4	1.333	1.5	5,98	8,0%
4	3	5.77%		Possibilità di ricevere training sull'uso dell'app				●					○		4	4	3	2	4	1	1.5	4,5	6,0%
5	4	7.69%		Presenza di pop up e notifiche sonore in caso di anomalie								●			5	3	4	4	5	1	1.5	6	8,0%
6	4	7.69%		Presenza storico dati e anomalie	○	○									4	5	4	5	5	1.25	1.5	7,5	10,0%
7	5	9.62%		Data security e privacy					●						4	4	3	5	5	1.25	1.2	7,5	10,0%
8	4	7.69%		Distributed system	▽					○	●				4	3	4	3	4	1	1.5	6	8,0%
9	3	5.77%		Registro FAQ		○		●							1	1	2	2	2	2	1.2	7,2	9,6%
10	4	7.69%		Consistenza e coerenza dei valori soglia								○	○	●	2	3	1	3	3	1.5	1	6	8,0%
11	4	7.69%		Assistenza e manutenzione nell'uso dell'app				●					○	▽	4	4	3	4	4	1	1.5	6	8,0%
12	5	9.62%		Cross platform support						●	▽				4	3	3	3	4	1	1	5	6,7%
13	4	7.69%		Presenza di una mappa della location		○									1	1	1	1	1	1	1	4	5,4%
				Importanza assoluta caratteristica tecnica	52	72	48	105	45	64	41	57	78	55									
				Importanza relativa caratteristica tecnica	8,4%	11,7%	7,8%	17,0%	7,3%	10,4%	6,6%	9,2%	12,6%	8,9%									
				Peso assoluto caratteristica tecnica	86,6	163,2	68,3	232,5	90	97,7	78,7	120	126,3	100,1									
				Peso relativo caratteristica tecnica	7,44%	14,03%	5,87%	19,98%	7,74%	8,40%	6,77%	10,31%	10,86%	8,60%									