

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD		
Numero partecipante alla survey	A quale fascia di età appartiene?	Qual è il suo titolo di studio?
1	61-75 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
2	15-30 anni	Laurea di primo livello
3	15-30 anni	Laurea di primo livello
4	15-30 anni	Laurea di primo livello
5	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
6	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
7	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
8	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
9	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
10	31-45 anni	Dottorato di ricerca
11	15-30 anni	Laurea di primo livello
12	15-30 anni	Laurea di primo livello
13	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
14	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
15	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
16	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)

17	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
18	15-30 anni	Laurea di primo livello
19	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
20	46-60 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
21	15-30 anni	Laurea di primo livello
22	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
23	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
24	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
25	31-45 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
26	15-30 anni	Laurea di primo livello
27	31-45 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
28	31-45 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
29	31-45 anni	Dottorato di ricerca
30	31-45 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
31	31-45 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
32	31-45 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
33	15-30 anni	Laurea di primo livello
34	15-30 anni	Laurea di primo livello
35	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
36	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
37	15-30 anni	Laurea di primo livello
38	15-30 anni	Laurea di primo livello
39	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
40	15-30 anni	Laurea di primo livello
41	15-30 anni	Laurea di primo livello
42	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
43	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
44	15-30 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
45	15-30 anni	Laurea di primo livello
46	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
47	31-45 anni	Dottorato di ricerca
48	31-45 anni	Diploma di scuola superiore (scuola secondaria di secondo grado)
49	15-30 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
50	46-60 anni	Laurea di secondo livello o specialistica
51	15-30 anni	Laurea di primo livello

**Allegato 2. Risultati
indagine delle importanze
dei bisogni del QFD**

Numero partecipante alla survey

Da quanti anni possiede
uno smartphone?

1	11+
2	6-10
3	11+
4	6-10
5	6-10
6	11+
7	6-10
8	6-10
9	6-10
10	11+
11	6-10
12	11+
13	11+
14	6-10
15	11+
16	11+

17	11+
18	6-10
19	6-10
20	11+
21	6-10
22	11+
23	11+
24	6-10
25	11+
26	11+
27	6-10
28	11+
29	11+
30	11+
31	6-10
32	6-10
33	6-10
34	11+
35	6-10
36	6-10
37	11+
38	6-10
39	11+
40	11+
41	11+
42	11+
43	11+
44	11+
45	6-10
46	11+
47	11+
48	6-10
49	11+
50	11+
51	06-ott

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	<p style="text-align: center;"> Quanto stimerebbe il tempo trascorso giornalmente su applicazioni tramite smartphone (includendo sia le applicazioni di messaggistica sia social networks, app di gaming e per il tempo libero...)? </p>
1	in media tra 1 ora e 2 ore
2	in media tra 1 ora e 2 ore
3	in media tra le 2 e le 4 ore
4	in media tra 1 ora e 2 ore
5	in media tra le 2 e le 4 ore
6	in media tra 1 ora e 2 ore
7	più di 4 ore
8	in media tra 1 ora e 2 ore
9	in media tra 1 ora e 2 ore
10	in media tra le 2 e le 4 ore
11	in media tra 1 ora e 2 ore
12	in media tra le 2 e le 4 ore
13	in media tra le 2 e le 4 ore
14	in media tra le 2 e le 4 ore
15	in media tra le 2 e le 4 ore
16	in media tra le 2 e le 4 ore

17	più di 4 ore
18	in media tra 1 ora e 2 ore
19	in media tra le 2 e le 4 ore
20	in media tra i 30 minuti e 1 ora
21	in media tra le 2 e le 4 ore
22	più di 4 ore
23	in media tra le 2 e le 4 ore
24	in media tra le 2 e le 4 ore
25	in media tra le 2 e le 4 ore
26	in media tra 1 ora e 2 ore
27	più di 4 ore
28	in media tra le 2 e le 4 ore
29	più di 4 ore
30	in media tra 1 ora e 2 ore
31	in media tra i 10 minuti e i 30 minuti
32	in media tra 1 ora e 2 ore
33	più di 4 ore
34	in media tra le 2 e le 4 ore
35	in media tra le 2 e le 4 ore
36	più di 4 ore
37	in media tra 1 ora e 2 ore
38	in media tra le 2 e le 4 ore
39	in media tra le 2 e le 4 ore
40	più di 4 ore
41	in media tra 1 ora e 2 ore
42	in media tra le 2 e le 4 ore
43	in media tra le 2 e le 4 ore
44	in media tra le 2 e le 4 ore
45	in media tra le 2 e le 4 ore
46	più di 4 ore
47	in media tra 1 ora e 2 ore
48	in media tra le 2 e le 4 ore
49	in media tra le 2 e le 4 ore
50	in media tra i 30 minuti e 1 ora
51	in media tra le 2 e le 4 ore

**Allegato 2. Risultati
indagine delle importanze
dei bisogni del QFD**

Numero partecipante alla survey

Quanto stimerebbe il numero di applicazioni attualmente installate sul suo dispositivo mobile? (intendendo esclusivamente le applicazioni scaricate intenzionalmente ed escludendo le applicazioni di sistema preinstallate, quali ad esempio le Impostazioni, la Calcolatrice, la Rubrica, l'Orologio...)

1	10-19
2	10-19
3	20-29
4	1-9
5	20-29
6	20-29
7	10-19
8	10-19
9	1-9
10	10-19
11	10-19
12	30+
13	30+
14	1-9
15	10-19
16	20-29

17	20-29
18	1-9
19	20-29
20	1-9
21	20-29
22	20-29
23	1-9
24	1-9
25	20-29
26	10-19
27	20-29
28	10-19
29	10-19
30	30+
31	20-29
32	30+
33	1-9
34	10-19
35	10-19
36	10-19
37	10-19
38	30+
39	20-29
40	10-19
41	10-19
42	10-19
43	10-19
44	10-19
45	10-19
46	20-29
47	10-19
48	10-19
49	30+
50	1-9
51	20-29

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Nel caso in cui sia un lavoratore, le sue mansioni o la sua professione implicano la necessità di ricorrere all'utilizzo di mobile app specifiche (a cui si accede direttamente da smartphone), installate appositamente per motivazioni e fini professionali?</p>
<p>1</p>	<p>No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavoro</p>
<p>2</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>3</p>	<p>Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo</p>
<p>4</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>5</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>6</p>	<p>No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavoro</p>
<p>7</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>8</p>	<p>Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo</p>
<p>9</p>	<p>No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavoro</p>
<p>10</p>	<p>Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo</p>
<p>11</p>	
<p>12</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>13</p>	<p>No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavoro</p>
<p>14</p>	<p>No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavoro</p>
<p>15</p>	<p>Non sono un lavoratore</p>
<p>16</p>	<p>Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto</p>

17	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
18	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
19	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
20	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
21	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
22	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
23	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
24	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
25	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
26	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
27	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
28	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
29	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
30	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
31	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
32	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
33	Non sono un lavoratore
34	Non sono un lavoratore
35	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
36	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
37	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
38	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
39	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
40	Non sono un lavoratore
41	Sì, ma si tratta di applicazioni che utilizzo anche nel tempo libero o comunque al di fuori del contesto
42	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
43	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
44	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
45	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
46	Non sono un lavoratore
47	Sì e si tratta di applicazioni che adopero esclusivamente nel contesto lavorativo
48	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
49	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
50	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora
51	No, non utilizzo applicazioni per smartphone per lo svolgimento delle mie mansioni lavora

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Se la risposta alla domanda precedente è stata uno dei due sì, qual è il numero di app installate sul suo smartphone che utilizza all'interno del proprio contesto lavorativo (intendendo sempre le applicazioni installate intenzionalmente ed escludendo quelle preinstallate)?</p>
1	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
2	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
3	1-4
4	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
5	Insoddisfazione rispetto al servizio offerto
6	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
7	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
8	1-4
9	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
10	1-4
11	Insoddisfazione rispetto al servizio offerto
12	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
13	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
14	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
15	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoratore')
16	5-9

17		1-4
18	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
19		1-4
20	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
21		1-4
22		1-4
23		1-4
24		1-4
25	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
26	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
27		5-9
28		1-4
29		1-4
30		1-4
31		5-9
32		1-4
33	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
34	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
35		1-4
36		1-4
37	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
38		1-4
39		1-4
40		
41		1-4
42		1-4
43		1-4
44		
45	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
46	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
47		1-4
48	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
49	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
50	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	
51	Non utilizzo app all'interno delle mie mansioni lavorative o non sono un lavoratore (ho risposto 'No' o 'Non sono un lavoro')	

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Qualora le sia capitato di disinstallare un'app , quali sono state le motivazioni principali che l'hanno spinta a rimuoverla dal suo smartphone? (è possibile selezionare più di una risposta)</p>
<p>1</p>	<p>sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se</p>
<p>2</p>	<p>e verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità e alle caratterist</p>
<p>3</p>	<p>sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se</p>
<p>4</p>	<p>svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non</p>
<p>5</p>	<p>sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se</p>
<p>6</p>	<p>Bassa intuitività dell'applicazione e mancata comprensione del suo funzionamento</p>
<p>7</p>	<p>o dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Malfunzi</p>
<p>8</p>	<p>Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità</p>
<p>9</p>	<p>Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità</p>
<p>10</p>	<p>Insoddisfazione rispetto al servizio offerto dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che</p>
<p>11</p>	<p>sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se</p>
<p>12</p>	<p>sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se</p>
<p>13</p>	<p>ne che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni</p>
<p>14</p>	<p>Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità</p>
<p>15</p>	<p>ne che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni</p>
<p>16</p>	<p>ne che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni</p>

17	ve riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (em
18	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
19	servizio offerto dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicaz
20	servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità e alle caratteristiche dell'app), Bassa intu
21	ative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (e
22	svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non
23	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
24	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
25	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
26	delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Malfunzionamenti tecnici dell'app, Bassa int
27	ne, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
28	ative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (e
29	ative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (e
30	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
31	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
32	ative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (e
33	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
34	svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non
35	e verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità e alle caratterist
36	o dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Bassa
37	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
38	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
39	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
40	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
41	e verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità e alle caratterist
42	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
43	sione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere l'applicazione, Disinteresse verso l'applicazione e il se
44	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
45	Disinteresse verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità
46	Malfunzionamenti tecnici dell'app
47	e rispetto al servizio offerto dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolg
48	Bassa intuitività dell'applicazione e mancata comprensione del suo funzionamento
49	e verso l'applicazione e il servizio che offre (emerso per motivi esterni e personali, non inerenti alla qualità e alle caratterist
50	spetto al servizio offerto dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che dovrebbe svolgere
51	Insoddisfazione rispetto al servizio offerto dall'applicazione, ovvero delusione delle aspettative riguardo alla funzione che
	Media risultati per requisito
	Approssimazione della media

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Con il secondo blocco di domande, come anticipato, vi chiediamo di assegnare un livello di importanza compreso tra 1 e 5 agli attributi che sono riportati, riguardanti le funzionalità e la praticità d'uso dell'applicazione collegata al dispositivo di monitoraggio di temperatura, umidità e parametri biofisici. Tramite l'applicazione è possibile ricevere notifiche rispetto eventuali anomalie di uno dei parametri, impostare le soglie di tolleranza e visionare lo storico delle anomalie.</p> <p>Legenda: 1 Importanza trascurabile o molto bassa 2 Importanza bassa 3 Media importanza 4 Importanza alta 5 Importanza molto alta o indispensabile</p> <p>Facilità d'uso (intesa come facilità nella gestione digitale dei parametri e nell'impostazione delle soglie di tolleranza)</p>
1	5
2	5
3	5
4	4
5	5
6	5
7	5
8	5
9	5
10	3
11	4
12	4
13	5
14	4
15	4
16	3

17	5
18	4
19	5
20	5
21	5
22	5
23	4
24	5
25	5
26	5
27	4
28	4
29	5
30	5
31	4
32	4
33	4
34	5
35	3
36	5
37	5
38	4
39	4
40	5
41	5
42	4
43	5
44	5
45	3
46	5
47	4
48	5
49	4
50	5
51	5
	4,509803922
	5

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Facilità di installazione
1	3
2	3
3	3
4	3
5	5
6	4
7	3
8	5
9	5
10	2
11	4
12	5
13	4
14	4
15	
16	4

17	3
18	4
19	3
20	4
21	4
22	2
23	3
24	3
25	4
26	4
27	4
28	5
29	5
30	4
31	3
32	4
33	5
34	4
35	4
36	3
37	4
38	4
39	5
40	4
41	1
42	4
43	3
44	5
45	3
46	3
47	4
48	4
49	4
50	4
51	5
	3,78
	4

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	<p style="text-align: center;">Possibilità di personalizzare l'applicazione, quindi la possibilità di scegliere quali funzionalità opzionali mantenere attive e quali no</p>
1	3
2	2
3	4
4	3
5	4
6	3
7	4
8	3
9	4
10	4
11	3
12	4
13	3
14	3
15	3
16	3

17	4
18	3
19	4
20	3
21	2
22	3
23	3
24	2
25	4
26	3
27	4
28	3
29	5
30	3
31	4
32	3
33	3
34	3
35	2
36	3
37	5
38	4
39	4
40	3
41	1
42	3
43	4
44	4
45	3
46	2
47	4
48	3
49	3
50	2
51	4
	3,254901961
	3

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Possibilità di ricevere training e formazione sull'utilizzo dell'applicazione
1	4
2	3
3	3
4	4
5	4
6	2
7	3
8	5
9	4
10	4
11	3
12	3
13	5
14	3
15	3
16	4

17	2
18	2
19	2
20	5
21	2
22	3
23	3
24	3
25	3
26	2
27	2
28	4
29	5
30	4
31	4
32	3
33	2
34	3
35	3
36	2
37	4
38	4
39	3
40	3
41	1
42	3
43	2
44	3
45	3
46	2
47	3
48	3
49	3
50	2
51	3
	3,098039216
	3

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Presenza di segnali e notifiche sonore ed eventuali avvisi sull'applicazione in caso di anomalie
1	4
2	4
3	5
4	4
5	5
6	5
7	5
8	4
9	5
10	2
11	3
12	2
13	4
14	4
15	5
16	5

17	3
18	2
19	4
20	4
21	4
22	5
23	5
24	1
25	2
26	4
27	1
28	5
29	3
30	1
31	4
32	4
33	3
34	2
35	3
36	5
37	2
38	4
39	4
40	2
41	
42	4
43	5
44	4
45	2
46	5
47	5
48	2
49	5
50	3
51	5
	3,66
	4

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Privatezza e riservatezza dei dati, quindi la protezione delle informazioni da accessi indesiderati e dall'uso improprio
1	3
2	5
3	5
4	4
5	5
6	5
7	2
8	5
9	5
10	5
11	4
12	5
13	5
14	5
15	5
16	5

17	5
18	3
19	5
20	5
21	4
22	5
23	5
24	2
25	5
26	5
27	5
28	5
29	4
30	4
31	5
32	3
33	5
34	5
35	5
36	5
37	5
38	4
39	4
40	3
41	3
42	5
43	5
44	5
45	5
46	5
47	4
48	5
49	5
50	5
51	5
	4,529411765
	5

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Possibilità di accedere allo storico dei dati raccolti, riguardanti le anomalie di temperatura/umidità e i segnali di allarr
1	5
2	4
3	3
4	3
5	3
6	4
7	3
8	5
9	5
10	4
11	4
12	5
13	5
14	3
15	4
16	5

17	4
18	3
19	5
20	2
21	5
22	4
23	5
24	2
25	5
26	2
27	3
28	4
29	4
30	4
31	3
32	3
33	4
34	3
35	5
36	4
37	3
38	4
39	5
40	4
41	3
42	2
43	3
44	5
45	3
46	4
47	2
48	4
49	4
50	4
51	5
	3,803921569
	4

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Possibilità di installare l'applicazione su più apparecchi elettronici contemporaneamente
1	5
2	4
3	4
4	2
5	4
6	4
7	4
8	5
9	5
10	3
11	3
12	4
13	5
14	4
15	5
16	5

17	5
18	4
19	5
20	2
21	5
22	4
23	4
24	2
25	5
26	1
27	4
28	4
29	4
30	5
31	3
32	3
33	4
34	3
35	3
36	4
37	4
38	4
39	5
40	3
41	3
42	4
43	5
44	3
45	3
46	4
47	4
48	4
49	4
50	3
51	4
	3,862745098
	4

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Consistenza e coerenza dei valori impostabili come soglie, a seconda dell'unità di misura: quanto è importante che il sistema segnali tempestivamente, tramite notifica, l'eventuale impostazione di una soglia di temperatura/umidità incoerente, con un valore non realistico/impostabile (per esempio, nel caso in cui si imposti una soglia di temperatura minima pari a 9</p>
1	5
2	4
3	3
4	5
5	4
6	3
7	2
8	5
9	5
10	3
11	3
12	3
13	3
14	4
15	3
16	

17	2
18	4
19	3
20	3
21	3
22	5
23	5
24	4
25	4
26	2
27	4
28	5
29	4
30	4
31	4
32	4
33	4
34	2
35	5
36	3
37	3
38	4
39	5
40	3
41	3
42	4
43	2
44	4
45	3
46	5
47	5
48	5
49	5
50	2
51	4
	3,72
	4

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	<p style="text-align: center;"> Possibilità di installare l'applicazione su sistemi operativi differenti (ad esempio iOS e Android) e su dispositivi di diverso tipo, quindi sia su smartphone che su table </p>
1	4
2	5
3	5
4	5
5	5
6	4
7	5
8	5
9	5
10	4
11	5
12	3
13	4
14	5
15	5
16	4

17	4
18	4
19	5
20	5
21	5
22	5
23	5
24	5
25	5
26	4
27	5
28	5
29	4
30	5
31	4
32	4
33	4
34	4
35	2
36	5
37	5
38	4
39	4
40	5
41	3
42	4
43	5
44	5
45	5
46	5
47	5
48	5
49	5
50	5
51	5
	4,549019608
	5

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	Estetica curata e accattivante dell'applicazione
1	2
2	3
3	4
4	2
5	4
6	3
7	2
8	2
9	4
10	3
11	4
12	4
13	3
14	2
15	3
16	3

17	4
18	3
19	5
20	4
21	4
22	3
23	4
24	2
25	4
26	5
27	3
28	4
29	2
30	5
31	4
32	3
33	4
34	3
35	2
36	5
37	5
38	4
39	3
40	4
41	3
42	2
43	2
44	3
45	4
46	4
47	4
48	2
49	3
50	5
51	4
	3,392156863
	3

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD	
Numero partecipante alla survey	<p style="text-align: center;">Presenza di un servizio di assistenza all'utilizzo dell'applicazione, nel caso di eventuali malfunzionamenti e qualora siano necessari interventi manutentivi, che sia contattabile direttamente dall'app</p>
1	2
2	3
3	4
4	3
5	5
6	4
7	5
8	5
9	5
10	3
11	3
12	3
13	5
14	4
15	4
16	4

17	3
18	4
19	3
20	3
21	4
22	4
23	5
24	3
25	4
26	3
27	3
28	4
29	3
30	5
31	3
32	3
33	4
34	3
35	4
36	3
37	5
38	4
39	4
40	4
41	3
42	5
43	5
44	5
45	4
46	3
47	4
48	2
49	4
50	5
51	5
	3,823529412
	4

**Allegato 2. Risultati
indagine delle importanze
dei bisogni del QFD**

Numero partecipante alla survey requentemente dagli ut

1	2
2	2
3	2
4	3
5	5
6	2
7	4
8	3
9	4
10	3
11	4
12	5
13	5
14	5
15	4
16	4

17	2
18	3
19	3
20	2
21	4
22	4
23	3
24	2
25	3
26	4
27	3
28	3
29	3
30	4
31	3
32	3
33	2
34	3
35	3
36	4
37	5
38	4
39	3
40	3
41	3
42	4
43	5
44	5
45	3
46	4
47	3
48	2
49	2
50	2
51	3
	3,31372549
	3

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>	
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>Qualora l'applicazione fosse collegata a una serie di dispositivi atti a monitorare le condizioni climatiche e fisiche dei diversi ambienti di una stessa location, quanto riterrebbe importante la presenza sull'app di una mappa della location?</p>
1	5
2	4
3	4
4	2
5	4
6	4
7	4
8	4
9	4
10	5
11	4
12	2
13	4
14	4
15	5
16	4

17	2
18	3
19	5
20	4
21	3
22	4
23	4
24	4
25	5
26	2
27	4
28	3
29	4
30	5
31	4
32	3
33	4
34	4
35	4
36	4
37	4
38	4
39	4
40	3
41	3
42	4
43	5
44	3
45	3
46	3
47	4
48	4
49	4
50	4
51	4
	3,803921569
	4

Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD					
Numero partecipante alla survey	enti in merito alle funzionalità o alle esigenze che vorrebbe soddisfatte da un'applicazione simile a quella descritta, lasc				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					nodo che dopo aver rilevato un problema sia integrato il collegamento con un'eventuale altra app di domotica
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					

<p>Allegato 2. Risultati indagine delle importanze dei bisogni del QFD</p>				
<p>Numero partecipante alla survey</p>	<p>iamo uno spazio per eventuali commenti, considerazioni e consigli.</p>			
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				