

# Survey about transportation in the Langhe-Roero-Monferrato area

## Italian description

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo svolgendo una ricerca sul sistema dei trasporti nell'area Langhe-Roero-Monferrato per un progetto di tesi. Vorremmo la tua opinione su alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando, ci vorranno solo pochi minuti! (per i residenti il questionario segue in italiano).

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in sintesi, tramite un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando una navetta elettrica da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi veloci ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo, il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli esistenti. L'obiettivo è ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in modo sostenibile.

## English description

Hi! We are a team from the Polytechnic of Turin and we are carrying out research on the transport system in the Langhe-Roero-Monferrato area for a thesis project. We would like your opinion on some aspects of a new service which we are studying, it will only take a few minutes!

The latter concerns a 'Shuttle share service': in short, using an app, passengers select the place of departure and arrival, an algorithm allows several passengers to share the ride using an electric shuttle of about 8 seats, evaluating and optimising the route of each one, allowing fast and efficient shared trips without long detours. In this way, the system is able to transport a high volume of passengers using a fraction of the number of existing vehicles. The aim is to reduce traffic and emissions in the Langhe-Roero-Monferrato area in an affordable way.

---

\* Indica una domanda obbligatoria

1. Have you been/are you a tourist, visitor or resident in the Langhe-Roero-Monferrato area ? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Tourist *Passa alla domanda 2.*
- Visitor *Passa alla domanda 2.*
- Resident *Passa alla domanda 18.*
- Never been there *Passa alla domanda 33.*
- Altro: \_\_\_\_\_

### **Tourist/visitor or other**

Hi! We are a team from the Polytechnic of Turin and we are carrying out research on the transport system in the Langhe-Roero-Monferrato area. We would like your opinion on some aspects of a new service we are studying, it will only take a few minutes! The latter concerns a 'Shuttle share service': in short, using an app, passengers select the place of departure and arrival, an algorithm allows several passengers to share the ride using an electric shuttle of about 8 seats, evaluating and optimising the route of each one, allowing fast and efficient shared trips without long detours. In this way, the system is able to transport a high volume of passengers using a fraction of the number of existing vehicles. The aim is to reduce traffic and emissions in the Langhe-Roero-Monferrato area in an affordable way.

**2. Gender \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- Male
- Female
- Prefer not to say
- Altro: \_\_\_\_\_

**3. Age \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0-14
- 15-18
- 19-25
- 26-35
- 36-50
- 51-64
- over 65

## 4. Nationality \*

---

## 5. Profession \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Worker
- Student
- Unemployed
- Altro: \_\_\_\_\_

## 6. How many days have you been/are you going to stay in this area ? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- 1
- 2-4
- 5-10
- 10+

7. How did you move or do you plan to move in this area ? (More than one option is possible) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Own car
- Rental car
- Public transportation
- Private bus
- Sharing mobility services
- Taxi
- Bicycle
- By walk
- Altro: \_\_\_\_\_

8. How did you find out about mobility services in this area ? (More than one option is possible) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Internet
- Accomodation host
- Info points
- Navigation services (google maps, yahoo, ...)
- I did not inform myself
- Altro: \_\_\_\_\_

9. What would you improve in this area about transportation ? (More than one option is possible) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Public transportation

Parkings

Number of taxi

Sharing mobility

Sightseeing bus

None

I don't know

Altro: \_\_\_\_\_

10. How would you rate the service in the description ? (1: I really don't like it; 10: I would really love it) \*

*Contrassegna solo un ovale.*

10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11. Considering the service based on shared rides, there will be extensions to the initial route (however, these will not affect the price). \*

What is an extension time (**minutes**) that you consider acceptable? (insert number)

---

12. How do you consider important this aspects about the service in the description ? (1: not very; 5: very) \*

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	1	2	3	4	5
<b>Efficiency</b>	<input type="radio"/>				
<b>Flexibility</b>	<input type="radio"/>				
<b>Speed</b>	<input type="radio"/>				
<b>Convenience</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sustainability</b>	<input type="radio"/>				
<b>Platform usability</b>	<input type="radio"/>				
<b>Customer service</b>	<input type="radio"/>				
<b>Safety</b>	<input type="radio"/>				
<b>Comfort</b>	<input type="radio"/>				

*Passa alla domanda 13.*

Regarding your **\*\*Ideal shuttle sharing service\*\***, please enter the **prices (€)** for a possible **10-minute** ride

13. **1. Too low (€)** \*
- so low that you would feel that the quality cannot be good-
- 

14. **2. Low (€)** \*
- a bargain, in terms of a very good and acceptable offer-
- 

15. **3. Quite expensive (€)** \*
- would be out of your reach, but you would consider the service-
- 

16. **4. Too expensive (€)** \*
- so expensive that you would not consider the service-
-

## 17. Comments or suggestions about the service proposed and/or existing transportation problems

---

---

---

---

---

### Residenti

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo effettuando una ricerca riguardante il sistema di trasporti nell'area delle Langhe-Roero-Monferrato. Vorremmo la tua opinione riguardo alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando, ci vorranno solo pochi minuti!

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in breve, utilizzando un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando uno shuttle elettrico da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi rapidi ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli esistenti. L'obiettivo è quello di ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in maniera accessibile.

## 18. Sesso \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Maschio
- Femmina
- Preferisco non specificarlo
- Altro: \_\_\_\_\_

## 19. Età \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0-14
- 15-18
- 19-25
- 26-35
- 36-50
- 51-64
- over 65

20. Provincia di residenza \*

---

21. Professione \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Lavoratore

Studente

Disoccupato

Altro: \_\_\_\_\_

22. Come ti muovi generalmente in quest'area? (Più di una risposta è possibile) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

Macchina di proprietà

Macchina in affitto

Trasporto pubblico

Servizi di sharing

Taxi

Bicicletta

A piedi

Altro: \_\_\_\_\_

23. Quali sono le fasce orarie in cui ti muovi più frequentemente ? (Più di una risposta è possibile) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- 1-5
- 5-7
- 7-9
- 9-11
- 11-13
- 13-15
- 15-17
- 17-19
- 19-21
- 21-24

24. Cosa miglioreresti in quest'area riguardo i trasporti ? (Più di una risposta è possibile) \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Trasporto pubblico
- Numero di parcheggi
- Numero di taxi
- Servizi di mobilità sharing
- Bus turistici
- Nulla
- Non lo so
- Altro: \_\_\_\_\_

25. Come valuteresti il servizio in descrizione ? (1: non mi piacerebbe proprio; 10: lo amerei) \*

Contrassegna solo un ovale.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

- 
26. Considerando il servizio basato sulle corse condivise, vi saranno degli allungamenti rispetto al percorso iniziale \*  
(non influenzeranno però il prezzo).  
Qual è un tempo di allungamento (**minuti**) che ritieni accettabile ? (inserisci il numero)
-

27. Quanto consideri importanti questi aspetti del servizio ? (1: molto poco; 5: molto) \*

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	1	2	3	4	5
<b>Efficienza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Flessibilità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Velocità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Convenienza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sostenibilità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Usabilità della piattaforma</b>	<input type="radio"/>				
<b>Servizio clienti</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sicurezza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Comodità</b>	<input type="radio"/>				

*Passa alla domanda 28.*

**Riguardo il tuo **\*\*Servizio ideale di shuttle sharing\*\***, inserisci i **prezzi (€)** relativi ad una possibile corsa di **10-minuti****

28. **1. Eccessivamente basso (€)** \*  
-così basso che sentiresti che la qualità non può essere buona-  

---
29. **2. Basso (€)** \*  
-un affare, in termini di un'offerta molto buona e accettabile-  

---
30. **3. Abbastanza caro (€)** \*  
-sarebbe fuori dalla tua portata, ma prenderesti in considerazione il servizio-  

---
31. **4. Eccessivamente caro (€)** \*  
-così costoso che non prenderesti in considerazione il servizio-  

---

### 32. Commenti o suggerimenti sul servizio proposto e/o sui problemi di trasporto esistenti

---

---

---

---

---

#### Mai stato in quest'area

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo effettuando una ricerca riguardante il sistema di trasporti nell'area delle Langhe-Roero-Monferrato. Vorremmo la tua opinione riguardo alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando.

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in breve, utilizzando un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando uno shuttle elettrico da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi rapidi ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli utilizzati dai taxi o dai servizi automobilistici. L'obiettivo è quello di ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in maniera accessibile.

## 33. Sesso \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Maschio
- Femmina
- Preferisco non specificarlo
- Altro: \_\_\_\_\_

## 34. Età \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- 0-14
- 15-18
- 19-25
- 26-35
- 36-50
- 51-64
- over 65

35. Provincia di residenza \*

---

36. Professione \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Lavoratore

Studente

Disoccupato

Altro: \_\_\_\_\_

37. Come valuteresti il servizio in descrizione ? (1: non mi piacerebbe proprio; 10: lo amerei) \*

Contrassegna solo un ovale.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

38. Considerando il servizio basato sulle corse condivise, vi saranno degli allungamenti rispetto al percorso iniziale (non influenzeranno però il prezzo). \*
- Qual è un tempo di allungamento (**minuti**) che ritieni accettabile ? (inserisci il numero)
-

39. Quanto consideri importanti questi aspetti del servizio ? (1: molto poco; 5: molto) \*

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	1	2	3	4	5
<b>Efficienza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Flessibilità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Velocità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Convenienza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sostenibilità</b>	<input type="radio"/>				
<b>Usabilità della piattaforma</b>	<input type="radio"/>				
<b>Servizio clienti</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sicurezza</b>	<input type="radio"/>				
<b>Comodità</b>	<input type="radio"/>				

*Passa alla domanda 40.*

**Riguardo il tuo **\*\*Servizio ideale di shuttle sharing\*\***, inserisci i **prezzi (€)** relativi ad una possibile corsa di **10-minuti****

40. **1. Eccessivamente basso (€)** \*

-così basso che sentiresti che la qualità non può essere buona-

---

41. **2. Basso (€)** \*

-un affare, in termini di un'offerta molto buona e accettabile-

---

42. **3. Abbastanza caro (€)** \*

-sarebbe fuori dalla tua portata, ma prenderesti in considerazione il servizio-

---

43. **4. Eccessivamente caro (€)** \*

-così costoso che non prenderesti in considerazione il servizio-

---

44. **Commenti o suggerimenti sul servizio proposto**

---

---

---

---

---

**Sezione senza titolo**