

**Elettrodomestici: un sistema integrato. Cambiare le regole**

di Veronica Berardi, Cinzia Lazzaro, Manuela Mancuso, Valeria Montrucchio,  
Alessandra Tarantino e Adriana Uccelli  
Relatore: Luigi Bistagnino

La scelta di rivolgere la nostra attenzione ai grandi elettrodomestici, trova ragione in quella che è la situazione di crisi che l'industria si trova ad affrontare. L'analisi di questo ambito costituiva infatti un terreno fertile per l'applicazione del Design per Componenti nell'ottica del design sistemico.

Da anni il Corso di Laurea Specialistica in Ecodesign, con l'aiuto dell'ANIE, prima, e del CECED Italia, poi, indaga la tematica relativa agli apparecchi domestici, con attenzione all'ambiente, apportando un contributo innovativo a settori rimasti pressoché invariati negli anni, poiché perlopiù indirizzati verso una ricerca di tipo settoriale.

Queste motivazioni, insieme alla pubblicazione del libro "Il guscio esterno visto dall'interno", del prof. Arch. L. Bistagnino, sono alla base della volontà di dar vita a un evento per promuovere la visione progettuale di Disegno Industriale, ritenuta una valida soluzione per risollevare le sorti dell'industria del bianco.

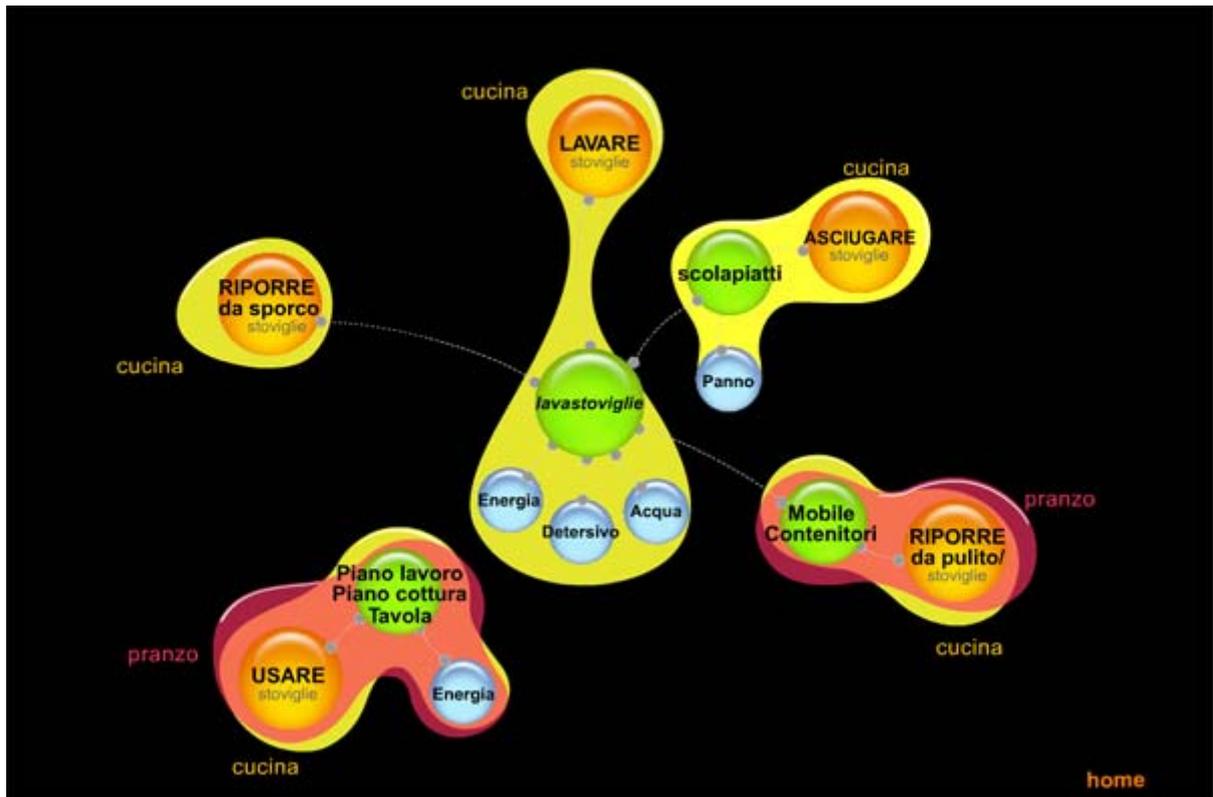
Il lavoro congiunto tra i diversi attori ha reso possibile la realizzazione del Convegno "Cambiare le regole" (13 maggio 2008, Castello del Valentino) a cui hanno preso parte grandi aziende produttrici di elettrodomestici e di componenti.

Al termine dell'evento ci si è indirizzati alla gestione delle ricadute, all'implementazione del materiale prodotto e allo sviluppo delle tematiche emerse, lavorando su diverse strade: l'approfondimento del concetto di sistema applicato all'ambiente domestico, e la creazione di uno strumento, concretizzatosi in un sito web, che fosse adatto al dialogo e al confronto tra i diversi attori protagonisti.

Al fine di delineare in modo esaustivo il sistema degli elettrodomestici si è ritenuto necessario acquisire tutte quelle informazioni utili a definire un quadro completo della situazione attuale.

Pertanto, si è proceduto allo studio dei singoli apparecchi coinvolti (lavatrice, lavastoviglie, forno, ecc.), definendone caratteristiche e relazioni reciproche e all'analisi della tematica dal punto di vista sociologico, e dei comportamenti di acquisto dell'utente-consumatore.

Questi approfondimenti hanno costituito la base per la definizione dell'ambiente domestico da un punto di vista sistemico: astruendo i concetti dalla realtà, non parlando più di un singolo apparecchio, ma considerando le attività a cui questi fanno riferimento, è stato possibile fornire una visione più completa e oggettiva. All'interno della nostra tesi non si parla più di elettrodomestici, ma di sistemi: del lavaggio; della cottura/consumo del cibo; della conservazione degli alimenti. Questi concetti vengono comunicati con uno schema dinamico, in diretta interazione con l'utente, che può creare il suo percorso personalizzato.



Sistema del lavaggio delle stoviglie

Quanto delineato è stato successivamente integrato con l'analisi relativa agli input e agli output coinvolti, e al loro possibile riutilizzo all'interno del "sistema casa", nonché con lo studio della prossemica generata dalle azioni effettuate per svolgere le attività casalinghe.

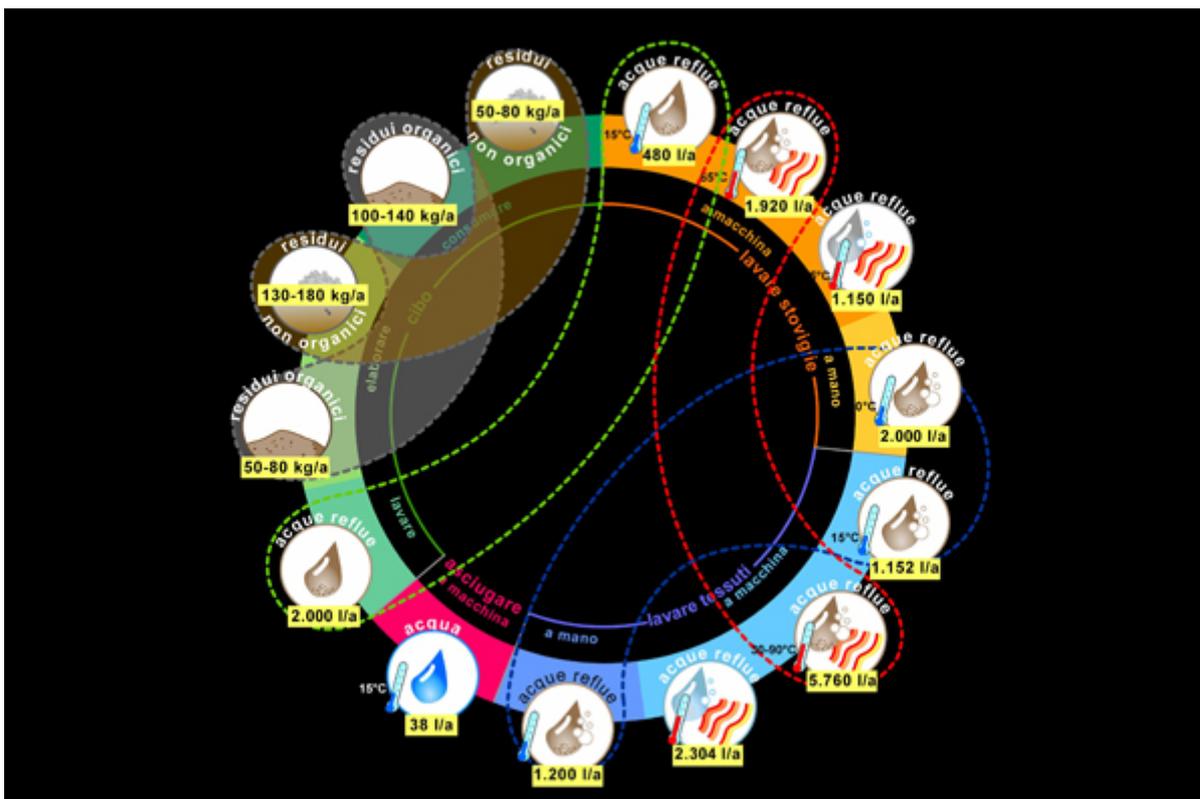


Analisi degli scarti (output) derivanti dai sistemi del lavaggio, della cottura/consumo e della conservazione del cibo nell'ambiente domestico

Tutto il materiale costituisce il punto di partenza per successivi approfondimenti progettuali, strumento per definire le diverse linee di intervento.

Per quanto riguarda la progettazione del sito web ([www.eldomsystem.polito.it](http://www.eldomsystem.polito.it)), la necessità è stata quella di definire le caratteristiche di interfaccia che si richiedevano a questo strumento, identificativo della volontà di agire "out of the box" e di essere punto di incontro e di confronto per realtà diverse.

L'analisi dell'esistente e la definizione delle esigenze specifiche, hanno permesso di delineare il modello del sito, punto di partenza per la sua futura realizzazione.



Schermata iniziale del sito [www.eldomsystem.polito.it](http://www.eldomsystem.polito.it)

A seguito dei numerosi feedback positivi riscontrati, è possibile evidenziare come l'intero percorso vada ad arricchire l'esperienza del nostro corso di laurea, inserendosi in quel processo autopoietico che lo caratterizza e gli consente di mantenersi attivo, attraverso la nascita di nuovi percorsi di ricerca, e la collaborazione con aziende.

Per ulteriori informazioni, e-mail:

Veronica Berardi: [vebedesign@gmail.com](mailto:vebedesign@gmail.com)

Cinzia Lazzaro: [cinzialaz@gmail.com](mailto:cinzialaz@gmail.com)

Manuela Mancuso: [mancuso.manuela@gmail.com](mailto:mancuso.manuela@gmail.com)

Valeria Montrucchio: [montrucchio.valeria@gmail.com](mailto:montrucchio.valeria@gmail.com)

Alessandra Tarantino: [tarantino.alessandra@gmail.com](mailto:tarantino.alessandra@gmail.com)

Adriana Uccelli: [adrianau.u@gmail.com](mailto:adrianau.u@gmail.com)

---

Servizio a cura di:  
CISDA - HypArc, e-mail: [hyparc@polito.it](mailto:hyparc@polito.it)