

Survey about transportation in the Langhe-Roero-Monferrato area

Italian description

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo svolgendo una ricerca sul sistema dei trasporti nell'area Langhe-Roero-Monferrato per un progetto di tesi. Vorremmo la tua opinione su alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando, ci vorranno solo pochi minuti! (per i residenti il questionario segue in italiano).

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in sintesi, tramite un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando una navetta elettrica da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi veloci ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo, il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli esistenti. L'obiettivo è ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in modo sostenibile.

English description

Hi! We are a team from the Polytechnic of Turin and we are carrying out research on the transport system in the Langhe-Roero-Monferrato area for a thesis project. We would like your opinion on some aspects of a new service which we are studying, it will only take a few minutes!

The latter concerns a 'Shuttle share service': in short, using an app, passengers select the place of departure and arrival, an algorithm allows several passengers to share the ride using an electric shuttle of about 8 seats, evaluating and optimising the route of each one, allowing fast and efficient shared trips without long detours. In this way, the system is able to transport a high volume of passengers using a fraction of the number of existing vehicles. The aim is to reduce traffic and emissions in the Langhe-Roero-Monferrato area in an affordable way.

* Indica una domanda obbligatoria

1. Have you been/are you a tourist, visitor or resident in the Langhe-Roero-Monferrato area ? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Tourist *Passa alla domanda 2.*
- ☐ Visitor *Passa alla domanda 2.*
- ☐ Resident *Passa alla domanda 18.*
- ☐ Never been there *Passa alla domanda 33.*
- ☐ Altro: _____

Tourist/visitor or other

Hi! We are a team from the Polytechnic of Turin and we are carrying out research on the transport system in the Langhe-Roero-Monferrato area. We would like your opinion on some aspects of a new service we are studying, it will only take a few minutes! The latter concerns a 'Shuttle share service': in short, using an app, passengers select the place of departure and arrival, an algorithm allows several passengers to share the ride using an electric shuttle of about 8 seats, evaluating and optimising the route of each one, allowing fast and efficient shared trips without long detours. In this way, the system is able to transport a high volume of passengers using a fraction of the number of existing vehicles. The aim is to reduce traffic and emissions in the Langhe-Roero-Monferrato area in an affordable way.

2. Gender **Contrassegna solo un ovale.*☐ Male☐ Female☐ Prefer not to say☐ Altro: _____**3. Age ****Contrassegna solo un ovale.*☐ 0-14☐ 15-18☐ 19-25☐ 26-35☐ 36-50☐ 51-64☐ over 65

4. Nationality *

5. Profession *

Contrassegna solo un ovale.☐ Worker☐ Student☐ Unemployed☐ Altro:

6. How many days have you been/are you going to stay in this area ? *

Contrassegna solo un ovale.☐ 1☐ 2-4☐ 5-10☐ 10+

7. How did you move or do you plan to move in this area ? (More than one option is possible) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Own car
- ☐ Rental car
- ☐ Public transportation
- ☐ Private bus
- ☐ Sharing mobility services
- ☐ Taxi
- ☐ Bicycle
- ☐ By walk
- ☐ Altro: _____

8. How did you find out about mobility services in this area ? (More than one option is possible) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Internet
- ☐ Accomodation host
- ☐ Info points
- ☐ Navigation services (google maps, yahoo, ...)
- ☐ I did not inform myself
- ☐ Altro: _____

9. What would you improve in this area about transportation ? (More than one option is possible) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Public transportation

☐ Parkings

☐ Number of taxi

☐ Sharing mobility

☐ Sightseeing bus

☐ None

☐ I don't know

☐ Altro: _____

10. How would you rate the service in the description ? (1: I really don't like it; 10: I would really love it) *

Contrassegna solo un ovale.

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

7 ☐

8 ☐

9 ☐

10 ☐

11. Considering the service based on shared rides, there will be extensions to the initial route (however, these will not affect the price). *

What is an extension time (**minutes**) that you consider acceptable? (insert number)

12. How do you consider important this aspects about the service in the description ? (1: not very; 5: very) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5
Efficiency	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibility	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Speed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Convenience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustainability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Platform usability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Customer service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Safety	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comfort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Passa alla domanda 13.

Regarding your ****Ideal shuttle sharing service****, please enter the **prices (€)** for a possible **10-minute** ride

13. **1. Too low (€)** *
- so low that you would feel that the quality cannot be good-

14. **2. Low (€)** *
- a bargain, in terms of a very good and acceptable offer-

15. **3. Quite expensive (€)** *
- would be out of your reach, but you would consider the service-

16. **4. Too expensive (€)** *
- so expensive that you would not consider the service-

17. Comments or suggestions about the service proposed and/or existing transportation problems

Residenti

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo effettuando una ricerca riguardante il sistema di trasporti nell'area delle Langhe-Roero-Monferrato. Vorremmo la tua opinione riguardo alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando, ci vorranno solo pochi minuti!

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in breve, utilizzando un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando uno shuttle elettrico da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi rapidi ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli esistenti. L'obiettivo è quello di ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in maniera accessibile.

18. Sesso *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina
- ☐ Preferisco non specificarlo
- ☐ Altro: _____

19. Età *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ 0-14
- ☐ 15-18
- ☐ 19-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-50
- ☐ 51-64
- ☐ over 65

20. Provincia di residenza *

21. Professione *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Lavoratore

☐ Studente

☐ Disoccupato

☐ Altro:

22. Come ti muovi generalmente in quest'area ? (Più di una risposta è possibile) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Macchina di proprietà

☐ Macchina in affitto

☐ Trasporto pubblico

☐ Servizi di sharing

☐ Taxi

☐ Bicicletta

☐ A piedi

☐ Altro:

23. Quali sono le fasce orarie in cui ti muovi più frequentemente ? (Più di una risposta è possibile) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ 1-5
- ☐ 5-7
- ☐ 7-9
- ☐ 9-11
- ☐ 11-13
- ☐ 13-15
- ☐ 15-17
- ☐ 17-19
- ☐ 19-21
- ☐ 21-24

24. Cosa miglioreresti in quest'area riguardo i trasporti ? (Più di una risposta è possibile) *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Trasporto pubblico
- ☐ Numero di parcheggi
- ☐ Numero di taxi
- ☐ Servizi di mobilità sharing
- ☐ Bus turistici
- ☐ Nulla
- ☐ Non lo so
- ☐ Altro: _____

25. Come valuteresti il servizio in descrizione ? (1: non mi piacerebbe proprio; 10: lo amerei) *

Contrassegna solo un ovale.

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

7 ☐

8 ☐

9 ☐

10 ☐

-
26. Considerando il servizio basato sulle corse condivise, vi saranno degli allungamenti rispetto al percorso iniziale *
(non influenzeranno però il prezzo).
Qual è un tempo di allungamento (**minuti**) che ritieni accettabile ? (inserisci il numero)
-

27. Quanto consideri importanti questi aspetti del servizio ? (1: molto poco; 5: molto) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5
Efficienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Convenienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sostenibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usabilità della piattaforma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio clienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Passa alla domanda 28.

Riguardo il tuo ****Servizio ideale di shuttle sharing****, inserisci i **prezzi (€)** relativi ad una possibile corsa di **10-minuti**

28. **1. Eccessivamente basso (€)** *
- così basso che sentiresti che la qualità non può essere buona-

29. **2. Basso (€)** *
- un affare, in termini di un'offerta molto buona e accettabile-

30. **3. Abbastanza caro (€)** *
- sarebbe fuori dalla tua portata, ma prenderesti in considerazione il servizio-

31. **4. Eccessivamente caro (€)** *
- così costoso che non prenderesti in considerazione il servizio-

32. Commenti o suggerimenti sul servizio proposto e/o sui problemi di trasporto esistenti

Mai stato in quest'area

Ciao! Siamo un team del Politecnico di Torino e stiamo effettuando una ricerca riguardante il sistema di trasporti nell'area delle Langhe-Roero-Monferrato. Vorremmo la tua opinione riguardo alcuni aspetti di un nuovo servizio che stiamo studiando.

Quest'ultimo riguarda uno 'Shuttle share service': in breve, utilizzando un'app, i passeggeri selezionano il luogo di partenza e di arrivo, un algoritmo consente a più passeggeri di condividere la corsa utilizzando uno shuttle elettrico da circa 8 posti, valutando e ottimizzando il percorso di ciascuno, consentendo viaggi condivisi rapidi ed efficienti senza lunghe deviazioni. In questo modo il sistema è in grado di trasportare un elevato volume di passeggeri utilizzando una frazione del numero di veicoli utilizzati dai taxi o dai servizi automobilistici. L'obiettivo è quello di ridurre il traffico e le emissioni nell'area Langhe-Roero-Monferrato in maniera accessibile.

33. Sesso *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina
- ☐ Preferisco non specificarlo
- ☐ Altro: _____

34. Età *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ 0-14
- ☐ 15-18
- ☐ 19-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-50
- ☐ 51-64
- ☐ over 65

35. Provincia di residenza *

36. Professione *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Lavoratore

☐ Studente

☐ Disoccupato

☐ Altro:

37. Come valuteresti il servizio in descrizione ? (1: non mi piacerebbe proprio; 10: lo amerei) *

Contrassegna solo un ovale.

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

7 ☐

8 ☐

9 ☐

10 ☐

38. Considerando il servizio basato sulle corse condivise, vi saranno degli allungamenti rispetto al percorso iniziale (non influenzeranno però il prezzo). *
- Qual è un tempo di allungamento (**minuti**) che ritieni accettabile ? (inserisci il numero)
-

39. Quanto consideri importanti questi aspetti del servizio ? (1: molto poco; 5: molto) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5
Efficienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Convenienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sostenibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usabilità della piattaforma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio clienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Passa alla domanda 40.

Riguardo il tuo ****Servizio ideale di shuttle sharing****, inserisci i **prezzi (€)** relativi ad una possibile corsa di **10-minuti**

40. **1. Eccessivamente basso (€)** *
- così basso che sentiresti che la qualità non può essere buona-

41. **2. Basso (€)** *
- un affare, in termini di un'offerta molto buona e accettabile-

42. **3. Abbastanza caro (€)** *
- sarebbe fuori dalla tua portata, ma prenderesti in considerazione il servizio-

43. **4. Eccessivamente caro (€)** *
- così costoso che non prenderesti in considerazione il servizio-

44. Commenti o suggerimenti sul servizio proposto

Sezione senza titolo