

Frequenze

[Dataset3] C:\Users\ricca\Documents\Factor_analysis.sav

Statistiche

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità	Usabilità_piattaforma
N	Valido	234	234	234	234	234	234
	Mancante	0	0	0	0	0	0
Media		4,22	3,79	3,62	3,88	3,88	3,98
Mediana		5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Modalità		5	4	4	5	5	5

Statistiche

		Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità	Brand_noto	Spazio_bagagli
N	Valido	234	234	234	234	234
	Mancante	0	0	0	0	0
Media		3,78	4,15	3,76	2,16	3,16
Mediana		4,00	5,00	4,00	2,00	3,00
Modalità		5	5	4 ^a	1	4

Statistiche

		Shuttle_design	App_design
N	Valido	234	234
	Mancante	0	0
Media		2,58	3,01
Mediana		3,00	3,00
Modalità		3	3

a. Esistono più mode. Viene visualizzato il valore più piccolo

Tabella delle frequenze

Efficienza

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	4	1,7	1,7	1,7
	2	6	2,6	2,6	4,3
	3	43	18,4	18,4	22,6
	4	62	26,5	26,5	49,1
	5	119	50,9	50,9	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Flessibilità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	7	3,0	3,0	3,0
	2	19	8,1	8,1	11,1
	3	60	25,6	25,6	36,8
	4	77	32,9	32,9	69,7
	5	71	30,3	30,3	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Velocità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	8	3,4	3,4	3,4
	2	26	11,1	11,1	14,5
	3	71	30,3	30,3	44,9
	4	72	30,8	30,8	75,6
	5	57	24,4	24,4	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Convenienza

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	4	1,7	1,7	1,7
	2	21	9,0	9,0	10,7
	3	57	24,4	24,4	35,0
	4	70	29,9	29,9	65,0
	5	82	35,0	35,0	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Sostenibilità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	10	4,3	4,3	4,3
	2	18	7,7	7,7	12,0
	3	53	22,6	22,6	34,6
	4	62	26,5	26,5	61,1
	5	91	38,9	38,9	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Usabilità_piattaforma

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	6	2,6	2,6	2,6
	2	14	6,0	6,0	8,5
	3	57	24,4	24,4	32,9
	4	58	24,8	24,8	57,7
	5	99	42,3	42,3	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Servizio_clienti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	6	2,6	2,6	2,6
	2	21	9,0	9,0	11,5
	3	64	27,4	27,4	38,9
	4	70	29,9	29,9	68,8
	5	73	31,2	31,2	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Sicurezza

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	5	2,1	2,1	2,1
	2	15	6,4	6,4	8,5
	3	40	17,1	17,1	25,6
	4	53	22,6	22,6	48,3
	5	121	51,7	51,7	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Comodità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	8	3,4	3,4	3,4
	2	20	8,5	8,5	12,0
	3	64	27,4	27,4	39,3
	4	71	30,3	30,3	69,7
	5	71	30,3	30,3	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Brand_noto

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	80	34,2	34,2	34,2
	2	78	33,3	33,3	67,5
	3	45	19,2	19,2	86,8
	4	20	8,5	8,5	95,3
	5	11	4,7	4,7	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

Spazio_bagagli

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	18	7,7	7,7	7,7
	2	59	25,2	25,2	32,9
	3	53	22,6	22,6	55,6
	4	76	32,5	32,5	88,0
	5	28	12,0	12,0	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

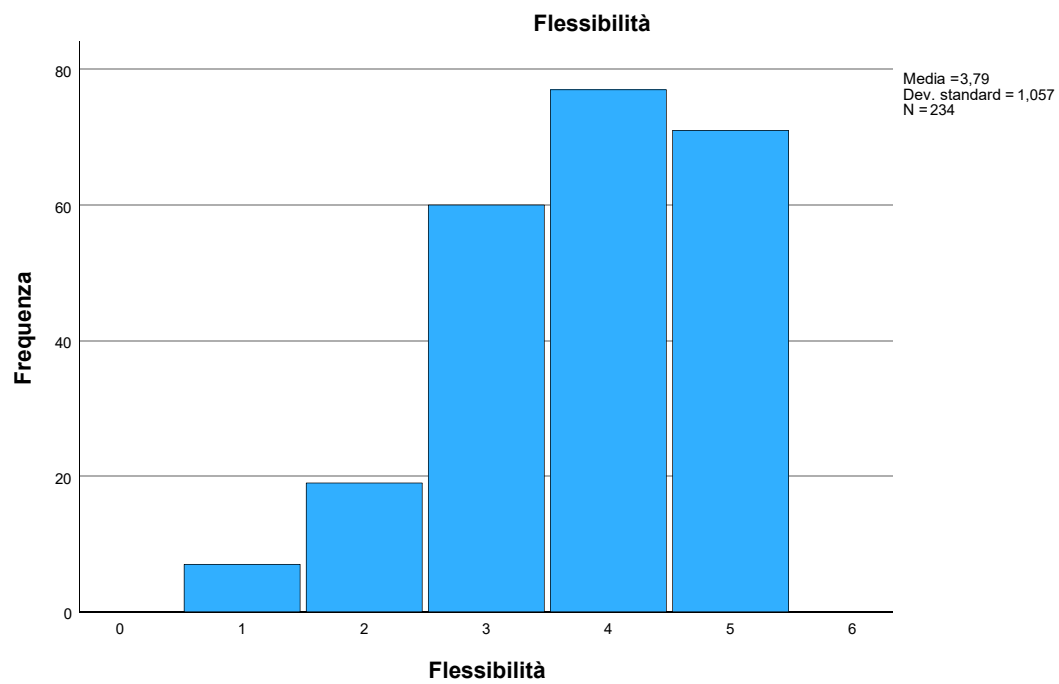
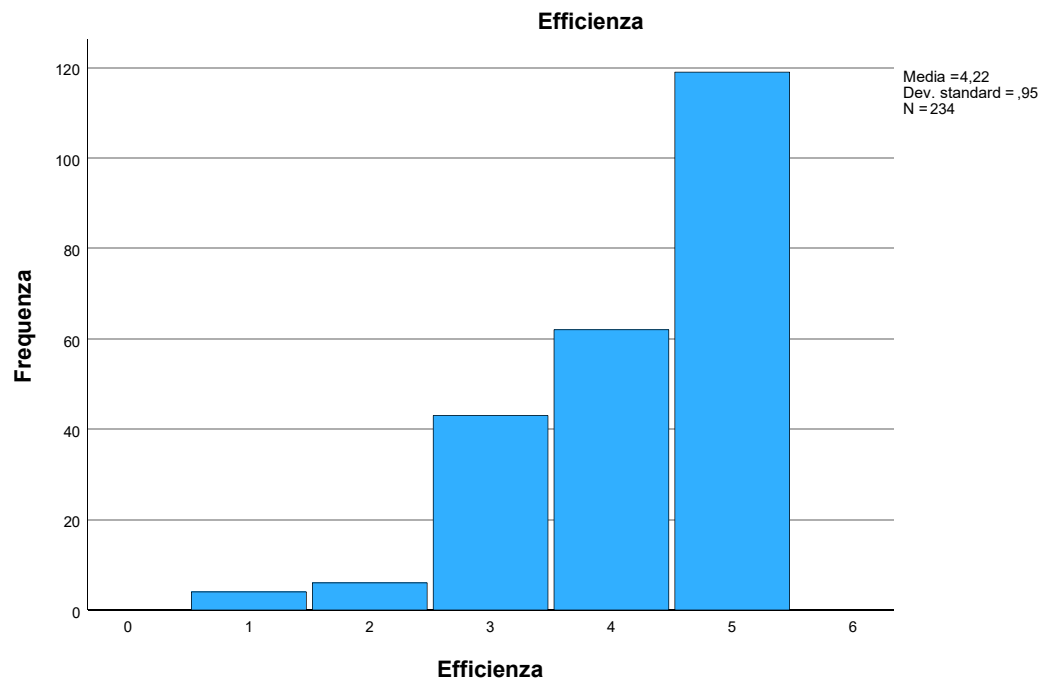
Shuttle_design

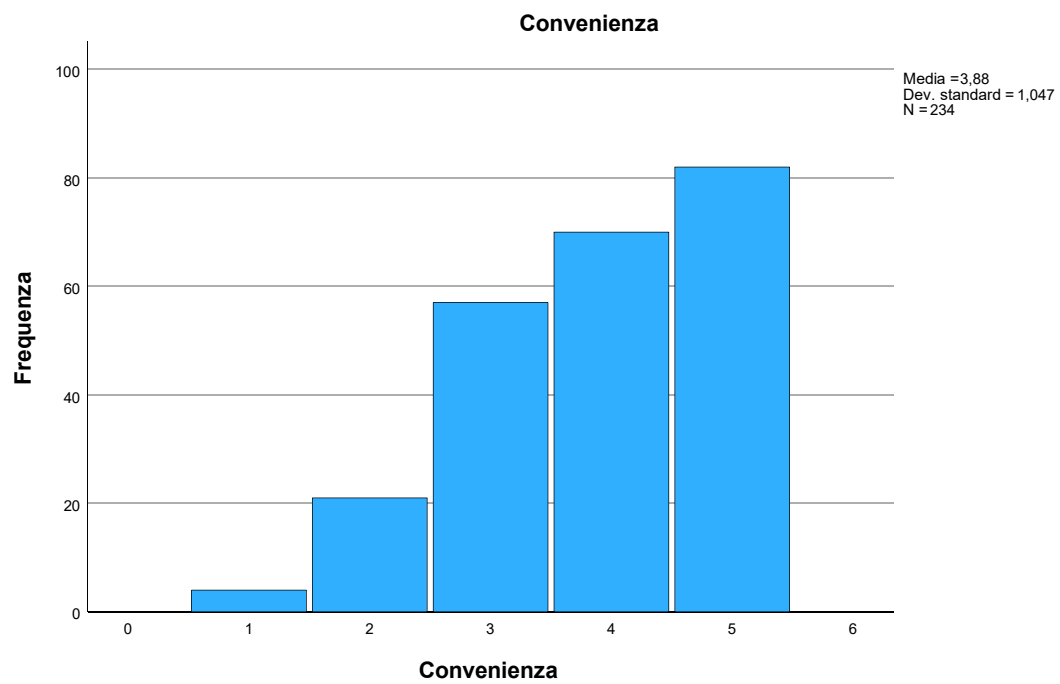
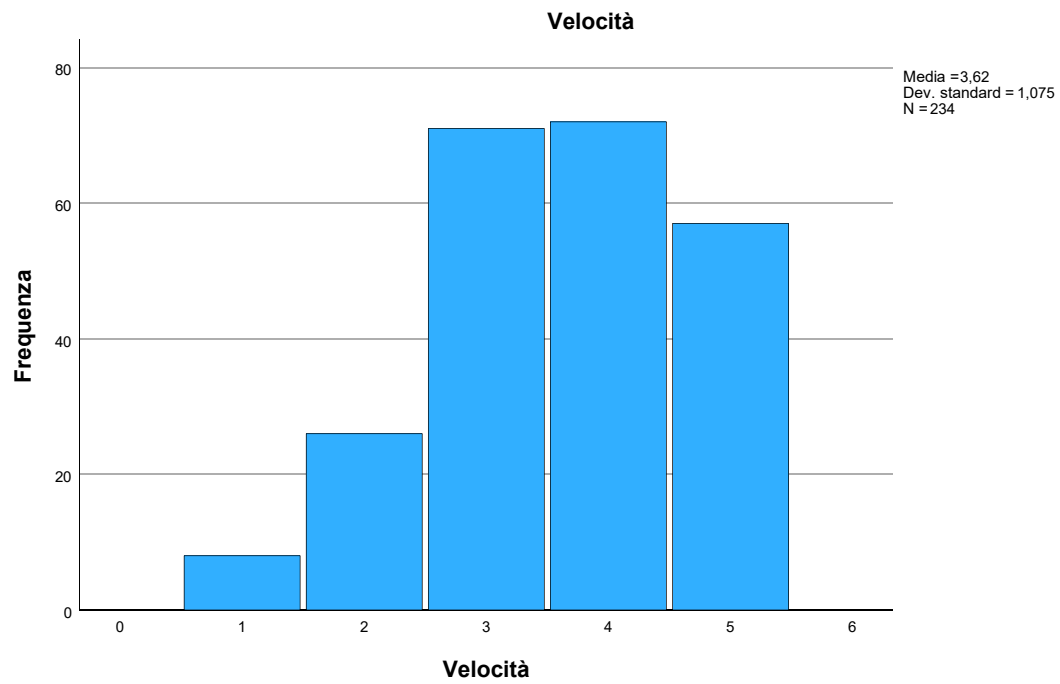
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	48	20,5	20,5	20,5
	2	62	26,5	26,5	47,0
	3	80	34,2	34,2	81,2
	4	29	12,4	12,4	93,6
	5	15	6,4	6,4	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

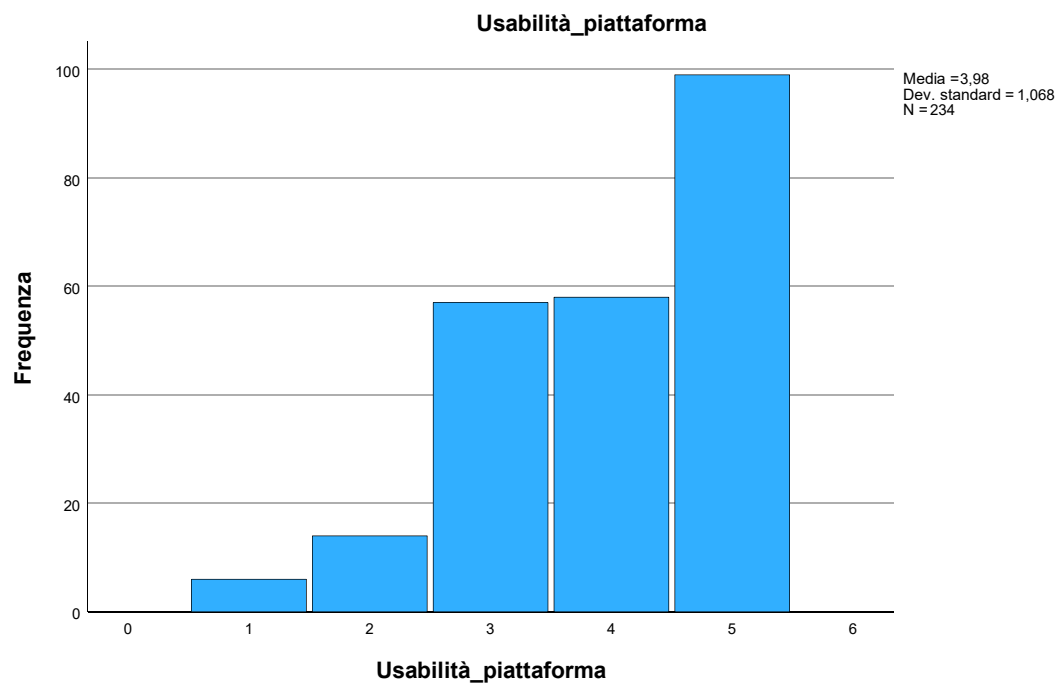
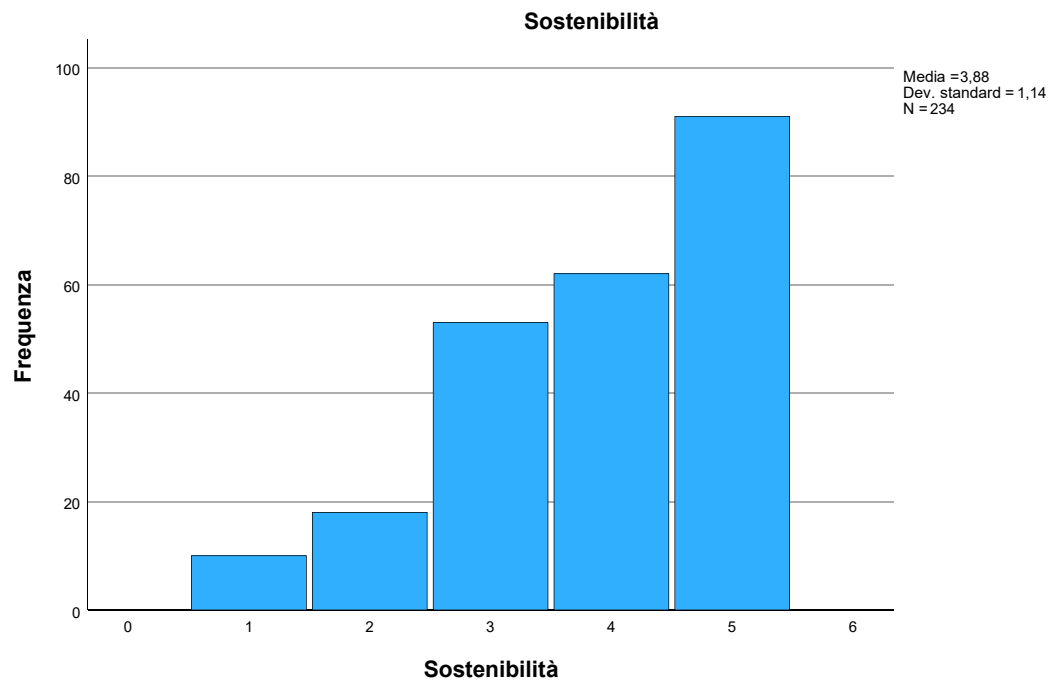
App_design

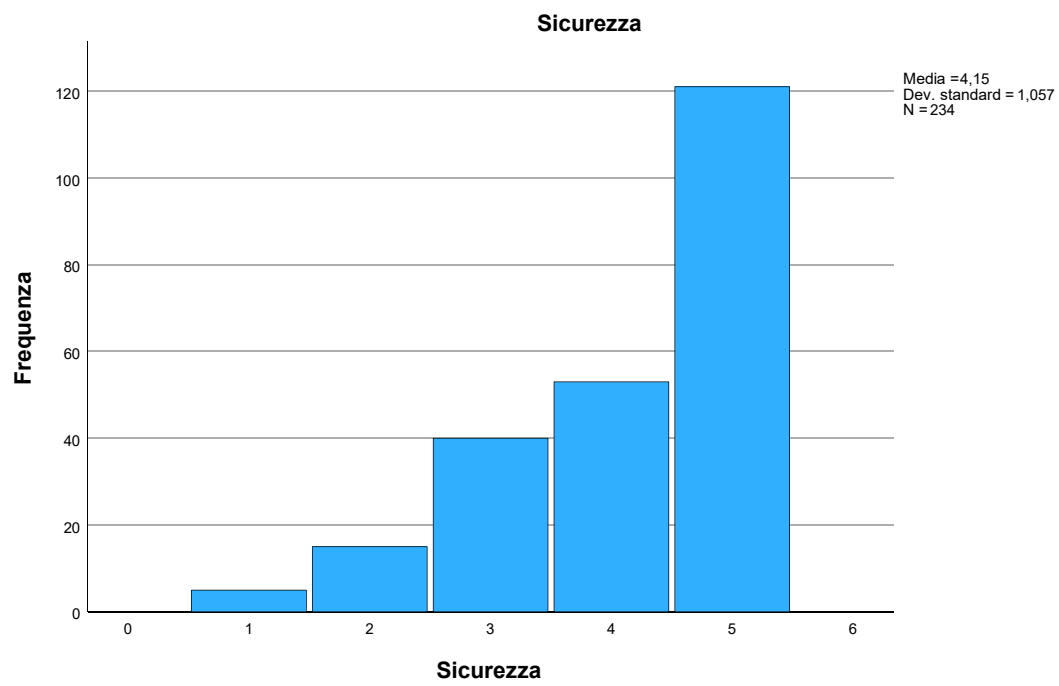
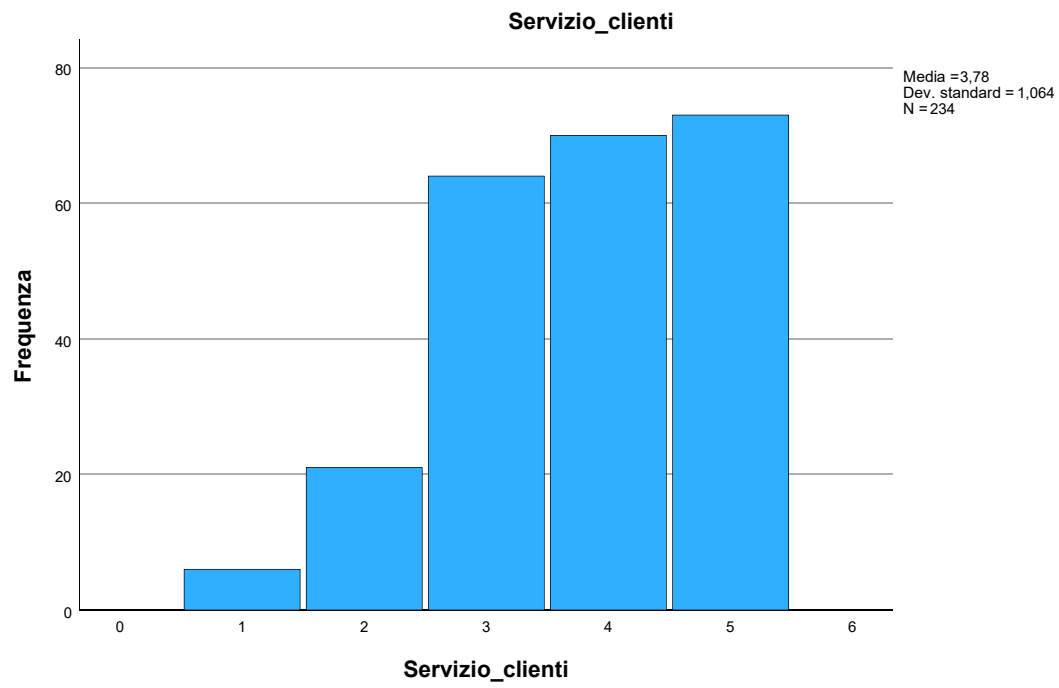
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	1	29	12,4	12,4	12,4
	2	51	21,8	21,8	34,2
	3	71	30,3	30,3	64,5
	4	55	23,5	23,5	88,0
	5	28	12,0	12,0	100,0
	Totale	234	100,0	100,0	

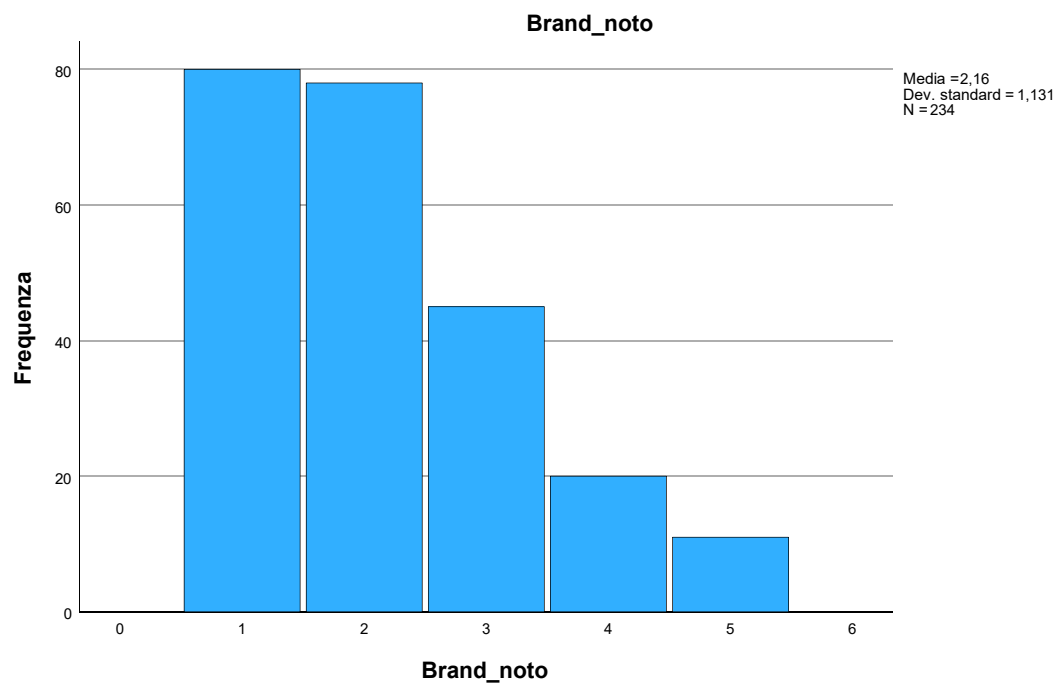
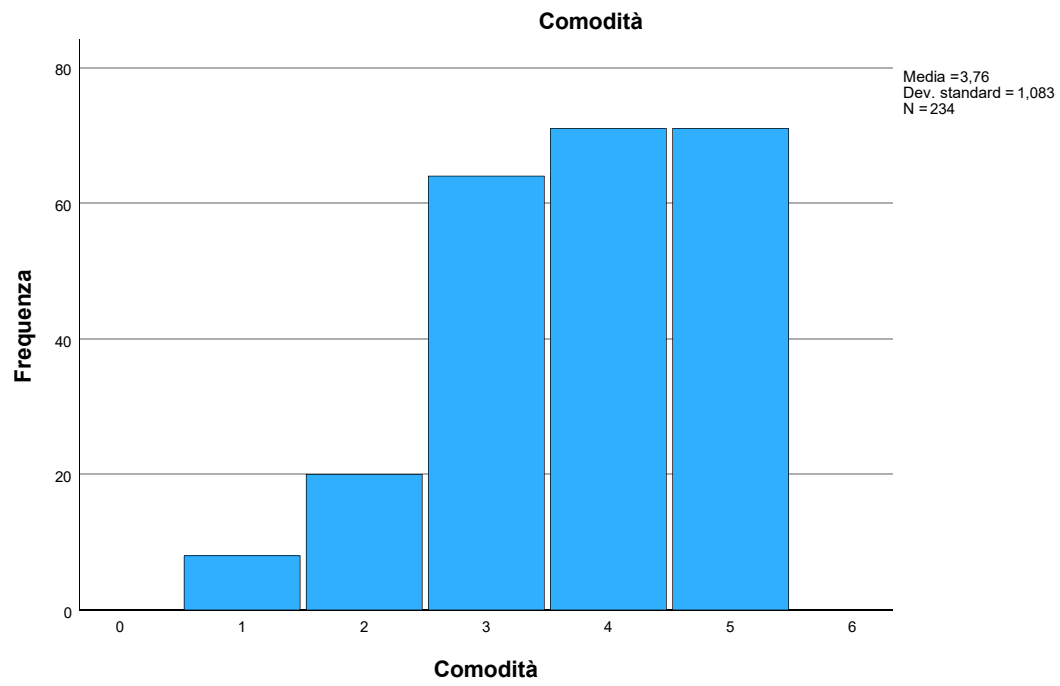
Istogramma

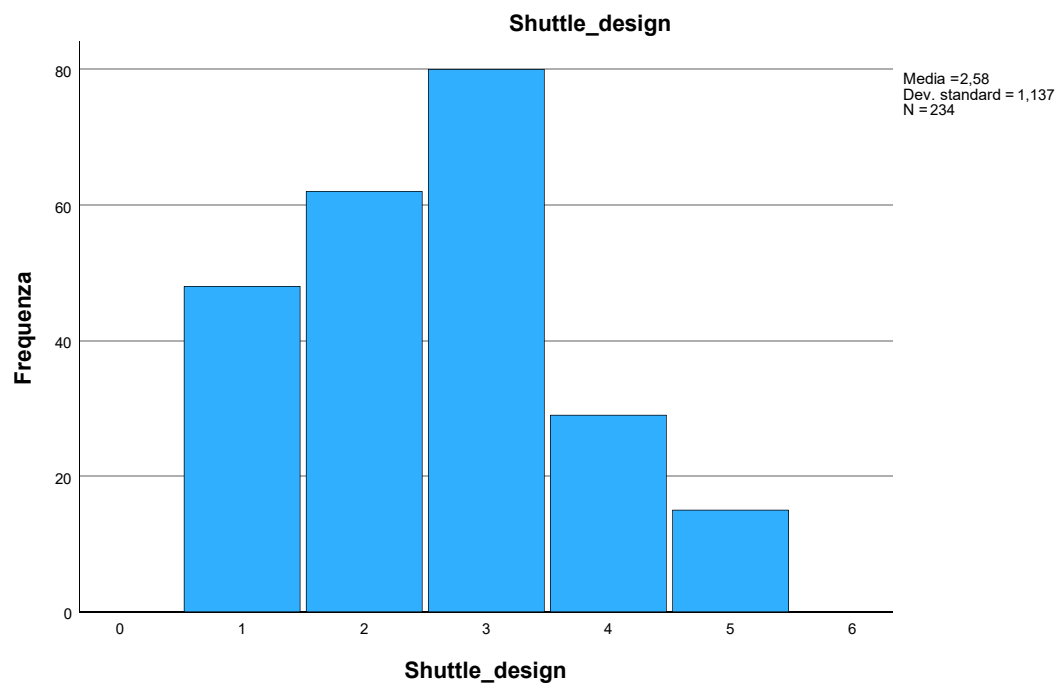
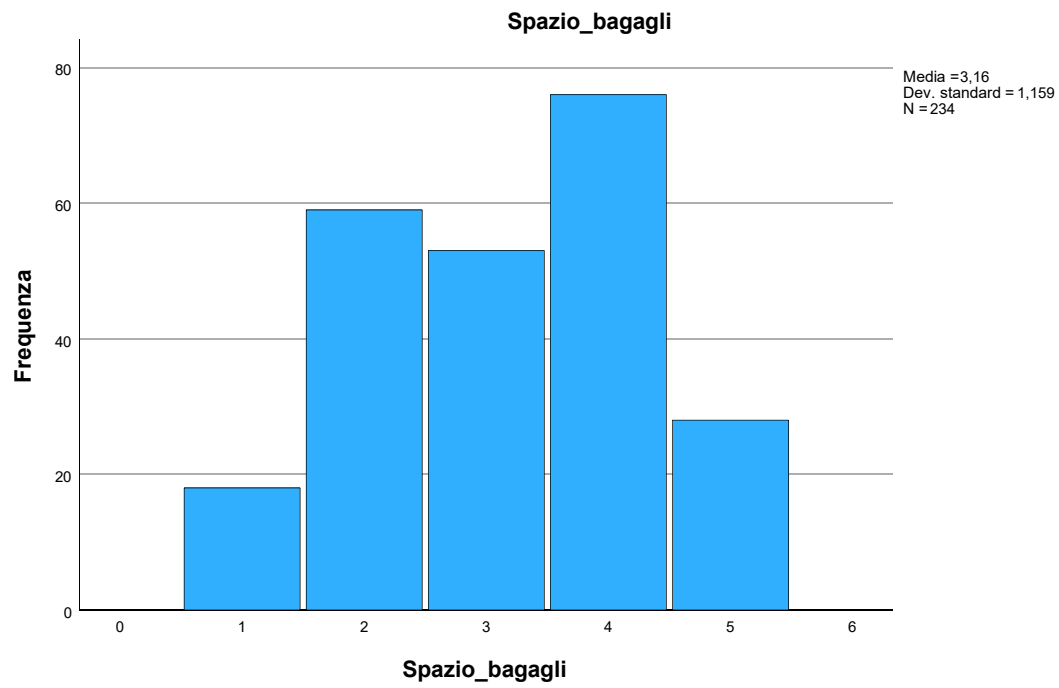




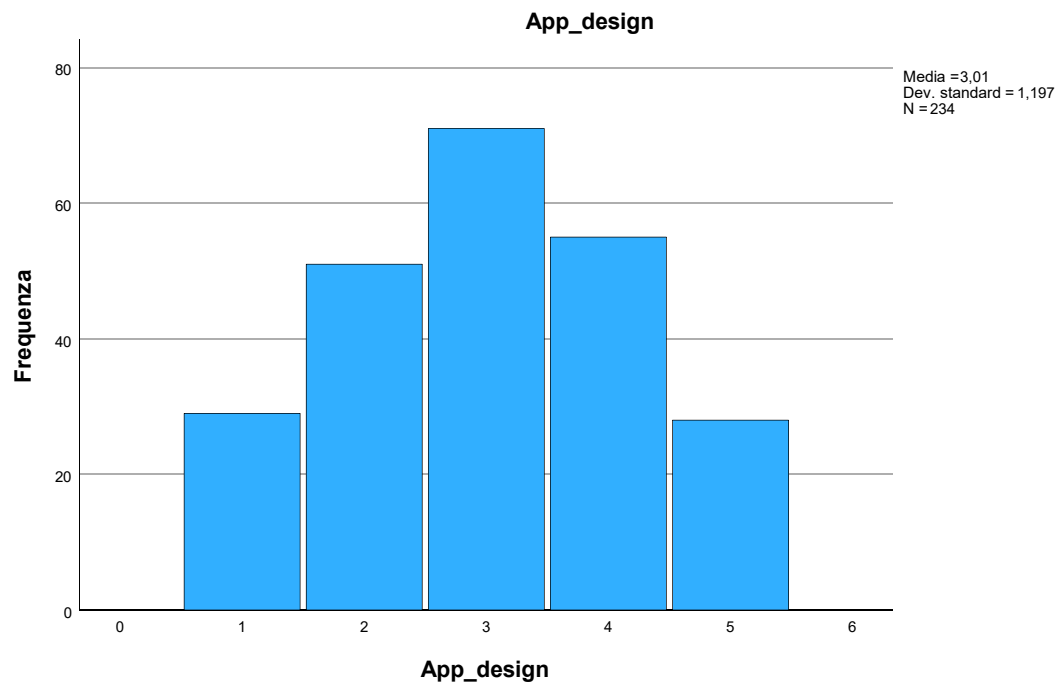








&[TitoloPagina]



Analisi fattoriale

Matrice di correlazione

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Correlazione	Efficienza	1,000	,695	,630	,670	,504
	Flessibilità	,695	1,000	,576	,539	,389
	Velocità	,630	,576	1,000	,636	,369
	Convenienza	,670	,539	,636	1,000	,513
	Sostenibilità	,504	,389	,369	,513	1,000
	Usabilità_piattaforma	,689	,582	,566	,566	,619
	Servizio_clienti	,659	,597	,564	,596	,566
	Sicurezza	,713	,559	,596	,618	,525
	Comodità	,641	,545	,553	,553	,505
	Brand_noto	,042	,089	-,008	,075	,032
	Spazio_bagagli	,120	,149	,149	,140	,161
	Shuttle_design	,111	,120	,140	,158	,186
	App_design	,202	,202	,186	,117	,123

Matrice di correlazione

		Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità
Correlazione	Efficienza	,689	,659	,713	,641
	Flessibilità	,582	,597	,559	,545
	Velocità	,566	,564	,596	,553
	Convenienza	,566	,596	,618	,553
	Sostenibilità	,619	,566	,525	,505
	Usabilità_piattaforma	1,000	,725	,648	,579
	Servizio_clienti	,725	1,000	,659	,643
	Sicurezza	,648	,659	1,000	,648
	Comodità	,579	,643	,648	1,000
	Brand_noto	,141	,090	,022	,103
	Spazio_bagagli	,221	,219	,169	,219
	Shuttle_design	,217	,193	,169	,286
	App_design	,305	,261	,175	,240

Matrice di correlazione

		Brand_noto	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Correlazione	Efficienza	,042	,120	,111	,202
	Flessibilità	,089	,149	,120	,202
	Velocità	-,008	,149	,140	,186
	Convenienza	,075	,140	,158	,117
	Sostenibilità	,032	,161	,186	,123
	Usabilità_piattaforma	,141	,221	,217	,305
	Servizio_clienti	,090	,219	,193	,261
	Sicurezza	,022	,169	,169	,175
	Comodità	,103	,219	,286	,240
	Brand_noto	1,000	,468	,431	,449
	Spazio_bagagli	,468	1,000	,559	,413
	Shuttle_design	,431	,559	1,000	,636
	App_design	,449	,413	,636	1,000

Inverso della matrice di correlazione

	Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Efficienza	3,484	-,907	-,177	-,680	-,003
Flessibilità	-,907	2,192	-,357	-,037	,108
Velocità	-,177	-,357	2,227	-,735	,303
Convenienza	-,680	-,037	-,735	2,407	-,387
Sostenibilità	-,003	,108	,303	-,387	1,901
Usabilità_piattaforma	-,646	-,169	-,319	,117	-,784
Servizio_clienti	-,016	-,345	-,061	-,289	-,276
Sicurezza	-,762	,037	-,258	-,259	-,150
Comodità	-,449	-,157	-,261	-,002	-,240
Brand_noto	,059	-,105	,288	-,227	,135
Spazio_bagagli	,104	-,028	-,117	,093	-,038
Shuttle_design	,324	,094	,042	-,216	-,203
App_design	-,240	-,030	-,144	,334	,213

Inverso della matrice di correlazione

	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Efficienza	-,646	-,016	-,762	-,449	,059
Flessibilità	-,169	-,345	,037	-,157	-,105
Velocità	-,319	-,061	-,258	-,261	,288
Convenienza	,117	-,289	-,259	-,002	-,227
Sostenibilità	-,784	-,276	-,150	-,240	,135
Usabilità_piattaforma	3,053	-,904	-,321	,110	-,182
Servizio_clienti	-,904	2,862	-,365	-,524	,084
Sicurezza	-,321	-,365	2,688	-,492	,144
Comodità	,110	-,524	-,492	2,325	-,037
Brand_noto	-,182	,084	,144	-,037	1,508
Spazio_bagagli	-,018	-,164	-,082	,029	-,480
Shuttle_design	,103	,204	-,063	-,419	-,135
App_design	-,336	-,228	,093	,104	-,410

Inverso della matrice di correlazione

	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Efficienza	,104	,324	-,240
Flessibilità	-,028	,094	-,030
Velocità	-,117	,042	-,144
Convenienza	,093	-,216	,334
Sostenibilità	-,038	-,203	,213
Usabilità_piattaforma	-,018	,103	-,336
Servizio_clienti	-,164	,204	-,228
Sicurezza	-,082	-,063	,093
Comodità	,029	-,419	,104
Brand_noto	-,480	-,135	-,410
Spazio_bagagli	1,649	-,693	,031
Shuttle_design	-,693	2,221	-1,082
App_design	,031	-1,082	1,997

Test di KMO e Bartlett

Misura di Kaiser-Meyer-Olkin di adeguatezza del campionamento.		,900
Test della sfericità di Bartlett	Appross. Chi-quadrato	1714,111
	gl	78
	Sign.	<,001

Matrici anti-immagine

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,287	-,119	-,023	-,081
	Flessibilità	-,119	,456	-,073	-,007
	Velocità	-,023	-,073	,449	-,137
	Convenienza	-,081	-,007	-,137	,415
	Sostenibilità	,000	,026	,072	-,085
	Usabilità_piattaforma	-,061	-,025	-,047	,016
	Servizio_clienti	-,002	-,055	-,010	-,042
	Sicurezza	-,081	,006	-,043	-,040
	Comodità	-,055	-,031	-,050	,000
	Brand_noto	,011	-,032	,086	-,063
	Spazio_bagagli	,018	-,008	-,032	,023
	Shuttle_design	,042	,019	,008	-,040
	App_design	-,035	-,007	-,032	,069
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,916 ^a	-,328	-,064	-,235
	Flessibilità	-,328	,939 ^a	-,162	-,016
	Velocità	-,064	-,162	,921 ^a	-,317
	Convenienza	-,235	-,016	-,317	,916 ^a
	Sostenibilità	-,001	,053	,147	-,181
	Usabilità_piattaforma	-,198	-,065	-,122	,043
	Servizio_clienti	-,005	-,138	-,024	-,110
	Sicurezza	-,249	,015	-,106	-,102
	Comodità	-,158	-,070	-,115	-,001
	Brand_noto	,026	-,058	,157	-,119
	Spazio_bagagli	,043	-,014	-,061	,046
	Shuttle_design	,116	,043	,019	-,093
	App_design	-,091	-,014	-,068	,152

Matrici anti-immagine

		Sostenibilità	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,000	-,061	-,002
	Flessibilità	,026	-,025	-,055
	Velocità	,072	-,047	-,010
	Convenienza	-,085	,016	-,042
	Sostenibilità	,526	-,135	-,051
	Usabilità_piattaforma	-,135	,328	-,103
	Servizio_clienti	-,051	-,103	,349
	Sicurezza	-,029	-,039	-,047
	Comodità	-,054	,015	-,079
	Brand_noto	,047	-,039	,019
	Spazio_bagagli	-,012	-,004	-,035
	Shuttle_design	-,048	,015	,032
	App_design	,056	-,055	-,040
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,001	-,198	-,005
	Flessibilità	,053	-,065	-,138
	Velocità	,147	-,122	-,024
	Convenienza	-,181	,043	-,110
	Sostenibilità	,904 ^a	-,325	-,118
	Usabilità_piattaforma	-,325	,917 ^a	-,306
	Servizio_clienti	-,118	-,306	,938 ^a
	Sicurezza	-,066	-,112	-,132
	Comodità	-,114	,041	-,203
	Brand_noto	,079	-,085	,040
	Spazio_bagagli	-,021	-,008	-,075
	Shuttle_design	-,099	,039	,081
	App_design	,110	-,136	-,095

Matrici anti-immagine

		Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Covarianza anti-immagine	Efficienza	-,081	-,055	,011
	Flessibilità	,006	-,031	-,032
	Velocità	-,043	-,050	,086
	Convenienza	-,040	,000	-,063
	Sostenibilità	-,029	-,054	,047
	Usabilità_piattaforma	-,039	,015	-,039
	Servizio_clienti	-,047	-,079	,019
	Sicurezza	,372	-,079	,036
	Comodità	-,079	,430	-,010
	Brand_noto	,036	-,010	,663
	Spazio_bagagli	-,019	,008	-,193
	Shuttle_design	-,011	-,081	-,040
	App_design	,017	,022	-,136
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,249	-,158	,026
	Flessibilità	,015	-,070	-,058
	Velocità	-,106	-,115	,157
	Convenienza	-,102	-,001	-,119
	Sostenibilità	-,066	-,114	,079
	Usabilità_piattaforma	-,112	,041	-,085
	Servizio_clienti	-,132	-,203	,040
	Sicurezza	,951 ^a	-,197	,071
	Comodità	-,197	,944 ^a	-,020
	Brand_noto	,071	-,020	,753 ^a
	Spazio_bagagli	-,039	,015	-,304
	Shuttle_design	-,026	-,185	-,074
	App_design	,040	,048	-,236

Matrici anti-immagine

		Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,018	,042	-,035
	Flessibilità	-,008	,019	-,007
	Velocità	-,032	,008	-,032
	Convenienza	,023	-,040	,069
	Sostenibilità	-,012	-,048	,056
	Usabilità_piattaforma	-,004	,015	-,055
	Servizio_clienti	-,035	,032	-,040
	Sicurezza	-,019	-,011	,017
	Comodità	,008	-,081	,022
	Brand_noto	-,193	-,040	-,136
	Spazio_bagagli	,606	-,189	,009
	Shuttle_design	-,189	,450	-,244
	App_design	,009	-,244	,501
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,043	,116	-,091
	Flessibilità	-,014	,043	-,014
	Velocità	-,061	,019	-,068
	Convenienza	,046	-,093	,152
	Sostenibilità	-,021	-,099	,110
	Usabilità_piattaforma	-,008	,039	-,136
	Servizio_clienti	-,075	,081	-,095
	Sicurezza	-,039	-,026	,040
	Comodità	,015	-,185	,048
	Brand_noto	-,304	-,074	-,236
	Spazio_bagagli	,803 ^a	-,362	,017
	Shuttle_design	-,362	,716 ^a	-,514
	App_design	,017	-,514	,746 ^a

a. Misure di adeguatezza del campionamento (MSA)

Comunalità

	Iniziale	Estrazione
Efficienza	1,000	,762
Flessibilità	1,000	,584
Velocità	1,000	,592
Convenienza	1,000	,631
Sostenibilità	1,000	,468
Usabilità_piattaforma	1,000	,702
Servizio_clienti	1,000	,706
Sicurezza	1,000	,700
Comodità	1,000	,630
Brand_noto	1,000	,558
Spazio_bagagli	1,000	,592
Shuttle_design	1,000	,710
App_design	1,000	,636

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Varianza totale spiegata

Componente	Totale	Autovalori iniziali		Caricamenti somme dei quadrati di estrazione		
		% di varianza	% cumulativa	Totale	% di varianza	% cumulativa
1	6,005	46,189	46,189	6,005	46,189	46,189
2	2,265	17,424	63,613	2,265	17,424	63,613
3	,740	5,691	69,305			
4	,645	4,959	74,264			
5	,602	4,634	78,897			
6	,492	3,788	82,685			
7	,457	3,513	86,198			
8	,400	3,074	89,272			
9	,353	2,714	91,987			
10	,316	2,432	94,418			
11	,271	2,087	96,505			
12	,255	1,961	98,467			
13	,199	1,533	100,000			

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Matrice dei componenti^a

	Componente	
	1	2
Efficienza	,846	-,213
Flessibilità	,751	-,139
Velocità	,748	-,177
Convenienza	,774	-,180
Sostenibilità	,676	-,107
Usabilità_piattaforma	,837	-,041
Servizio_clienti	,836	-,084
Sicurezza	,818	-,173
Comodità	,793	-,032
Brand_noto	,189	,722
Spazio_bagagli	,332	,694
Shuttle_design	,350	,767
App_design	,377	,703

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

a. 2 componenti estratti.

Analisi fattoriale

Matrice di correlazione

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Correlazione	Efficienza	1,000	,695	,630	,670	,504
	Flessibilità	,695	1,000	,576	,539	,389
	Velocità	,630	,576	1,000	,636	,369
	Convenienza	,670	,539	,636	1,000	,513
	Sostenibilità	,504	,389	,369	,513	1,000
	Usabilità_piattaforma	,689	,582	,566	,566	,619
	Servizio_clienti	,659	,597	,564	,596	,566
	Sicurezza	,713	,559	,596	,618	,525
	Comodità	,641	,545	,553	,553	,505
	Brand_noto	,042	,089	-,008	,075	,032
	Spazio_bagagli	,120	,149	,149	,140	,161
	Shuttle_design	,111	,120	,140	,158	,186
	App_design	,202	,202	,186	,117	,123

Matrice di correlazione

		Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità
Correlazione	Efficienza	,689	,659	,713	,641
	Flessibilità	,582	,597	,559	,545
	Velocità	,566	,564	,596	,553
	Convenienza	,566	,596	,618	,553
	Sostenibilità	,619	,566	,525	,505
	Usabilità_piattaforma	1,000	,725	,648	,579
	Servizio_clienti	,725	1,000	,659	,643
	Sicurezza	,648	,659	1,000	,648
	Comodità	,579	,643	,648	1,000
	Brand_noto	,141	,090	,022	,103
	Spazio_bagagli	,221	,219	,169	,219
	Shuttle_design	,217	,193	,169	,286
	App_design	,305	,261	,175	,240

Matrice di correlazione

		Brand_noto	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Correlazione	Efficienza	,042	,120	,111	,202
	Flessibilità	,089	,149	,120	,202
	Velocità	-,008	,149	,140	,186
	Convenienza	,075	,140	,158	,117
	Sostenibilità	,032	,161	,186	,123
	Usabilità_piattaforma	,141	,221	,217	,305
	Servizio_clienti	,090	,219	,193	,261
	Sicurezza	,022	,169	,169	,175
	Comodità	,103	,219	,286	,240
	Brand_noto	1,000	,468	,431	,449
	Spazio_bagagli	,468	1,000	,559	,413
	Shuttle_design	,431	,559	1,000	,636
	App_design	,449	,413	,636	1,000

Inverso della matrice di correlazione

	Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Efficienza	3,484	-,907	-,177	-,680	-,003
Flessibilità	-,907	2,192	-,357	-,037	,108
Velocità	-,177	-,357	2,227	-,735	,303
Convenienza	-,680	-,037	-,735	2,407	-,387
Sostenibilità	-,003	,108	,303	-,387	1,901
Usabilità_piattaforma	-,646	-,169	-,319	,117	-,784
Servizio_clienti	-,016	-,345	-,061	-,289	-,276
Sicurezza	-,762	,037	-,258	-,259	-,150
Comodità	-,449	-,157	-,261	-,002	-,240
Brand_noto	,059	-,105	,288	-,227	,135
Spazio_bagagli	,104	-,028	-,117	,093	-,038
Shuttle_design	,324	,094	,042	-,216	-,203
App_design	-,240	-,030	-,144	,334	,213

Inverso della matrice di correlazione

	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Efficienza	-,646	-,016	-,762	-,449	,059
Flessibilità	-,169	-,345	,037	-,157	-,105
Velocità	-,319	-,061	-,258	-,261	,288
Convenienza	,117	-,289	-,259	-,002	-,227
Sostenibilità	-,784	-,276	-,150	-,240	,135
Usabilità_piattaforma	3,053	-,904	-,321	,110	-,182
Servizio_clienti	-,904	2,862	-,365	-,524	,084
Sicurezza	-,321	-,365	2,688	-,492	,144
Comodità	,110	-,524	-,492	2,325	-,037
Brand_noto	-,182	,084	,144	-,037	1,508
Spazio_bagagli	-,018	-,164	-,082	,029	-,480
Shuttle_design	,103	,204	-,063	-,419	-,135
App_design	-,336	-,228	,093	,104	-,410

Inverso della matrice di correlazione

	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Efficienza	,104	,324	-,240
Flessibilità	-,028	,094	-,030
Velocità	-,117	,042	-,144
Convenienza	,093	-,216	,334
Sostenibilità	-,038	-,203	,213
Usabilità_piattaforma	-,018	,103	-,336
Servizio_clienti	-,164	,204	-,228
Sicurezza	-,082	-,063	,093
Comodità	,029	-,419	,104
Brand_noto	-,480	-,135	-,410
Spazio_bagagli	1,649	-,693	,031
Shuttle_design	-,693	2,221	-1,082
App_design	,031	-1,082	1,997

Test di KMO e Bartlett

Misura di Kaiser-Meyer-Olkin di adeguatezza del campionamento.		,900
Test della sfericità di Bartlett	Appross. Chi-quadrato	1714,111
	gl	78
	Sign.	<,001

Matrici anti-immagine

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,287	-,119	-,023	-,081
	Flessibilità	-,119	,456	-,073	-,007
	Velocità	-,023	-,073	,449	-,137
	Convenienza	-,081	-,007	-,137	,415
	Sostenibilità	,000	,026	,072	-,085
	Usabilità_piattaforma	-,061	-,025	-,047	,016
	Servizio_clienti	-,002	-,055	-,010	-,042
	Sicurezza	-,081	,006	-,043	-,040
	Comodità	-,055	-,031	-,050	,000
	Brand_noto	,011	-,032	,086	-,063
	Spazio_bagagli	,018	-,008	-,032	,023
	Shuttle_design	,042	,019	,008	-,040
	App_design	-,035	-,007	-,032	,069
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,916 ^a	-,328	-,064	-,235
	Flessibilità	-,328	,939 ^a	-,162	-,016
	Velocità	-,064	-,162	,921 ^a	-,317
	Convenienza	-,235	-,016	-,317	,916 ^a
	Sostenibilità	-,001	,053	,147	-,181
	Usabilità_piattaforma	-,198	-,065	-,122	,043
	Servizio_clienti	-,005	-,138	-,024	-,110
	Sicurezza	-,249	,015	-,106	-,102
	Comodità	-,158	-,070	-,115	-,001
	Brand_noto	,026	-,058	,157	-,119
	Spazio_bagagli	,043	-,014	-,061	,046
	Shuttle_design	,116	,043	,019	-,093
	App_design	-,091	-,014	-,068	,152

Matrici anti-immagine

		Sostenibilità	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,000	-,061	-,002
	Flessibilità	,026	-,025	-,055
	Velocità	,072	-,047	-,010
	Convenienza	-,085	,016	-,042
	Sostenibilità	,526	-,135	-,051
	Usabilità_piattaforma	-,135	,328	-,103
	Servizio_clienti	-,051	-,103	,349
	Sicurezza	-,029	-,039	-,047
	Comodità	-,054	,015	-,079
	Brand_noto	,047	-,039	,019
	Spazio_bagagli	-,012	-,004	-,035
	Shuttle_design	-,048	,015	,032
	App_design	,056	-,055	-,040
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,001	-,198	-,005
	Flessibilità	,053	-,065	-,138
	Velocità	,147	-,122	-,024
	Convenienza	-,181	,043	-,110
	Sostenibilità	,904 ^a	-,325	-,118
	Usabilità_piattaforma	-,325	,917 ^a	-,306
	Servizio_clienti	-,118	-,306	,938 ^a
	Sicurezza	-,066	-,112	-,132
	Comodità	-,114	,041	-,203
	Brand_noto	,079	-,085	,040
	Spazio_bagagli	-,021	-,008	-,075
	Shuttle_design	-,099	,039	,081
	App_design	,110	-,136	-,095

Matrici anti-immagine

		Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Covarianza anti-immagine	Efficienza	-,081	-,055	,011
	Flessibilità	,006	-,031	-,032
	Velocità	-,043	-,050	,086
	Convenienza	-,040	,000	-,063
	Sostenibilità	-,029	-,054	,047
	Usabilità_piattaforma	-,039	,015	-,039
	Servizio_clienti	-,047	-,079	,019
	Sicurezza	,372	-,079	,036
	Comodità	-,079	,430	-,010
	Brand_noto	,036	-,010	,663
	Spazio_bagagli	-,019	,008	-,193
	Shuttle_design	-,011	-,081	-,040
	App_design	,017	,022	-,136
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,249	-,158	,026
	Flessibilità	,015	-,070	-,058
	Velocità	-,106	-,115	,157
	Convenienza	-,102	-,001	-,119
	Sostenibilità	-,066	-,114	,079
	Usabilità_piattaforma	-,112	,041	-,085
	Servizio_clienti	-,132	-,203	,040
	Sicurezza	,951 ^a	-,197	,071
	Comodità	-,197	,944 ^a	-,020
	Brand_noto	,071	-,020	,753 ^a
	Spazio_bagagli	-,039	,015	-,304
	Shuttle_design	-,026	-,185	-,074
	App_design	,040	,048	-,236

Matrici anti-immagine

		Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,018	,042	-,035
	Flessibilità	-,008	,019	-,007
	Velocità	-,032	,008	-,032
	Convenienza	,023	-,040	,069
	Sostenibilità	-,012	-,048	,056
	Usabilità_piattaforma	-,004	,015	-,055
	Servizio_clienti	-,035	,032	-,040
	Sicurezza	-,019	-,011	,017
	Comodità	,008	-,081	,022
	Brand_noto	-,193	-,040	-,136
	Spazio_bagagli	,606	-,189	,009
	Shuttle_design	-,189	,450	-,244
	App_design	,009	-,244	,501
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,043	,116	-,091
	Flessibilità	-,014	,043	-,014
	Velocità	-,061	,019	-,068
	Convenienza	,046	-,093	,152
	Sostenibilità	-,021	-,099	,110
	Usabilità_piattaforma	-,008	,039	-,136
	Servizio_clienti	-,075	,081	-,095
	Sicurezza	-,039	-,026	,040
	Comodità	,015	-,185	,048
	Brand_noto	-,304	-,074	-,236
	Spazio_bagagli	,803 ^a	-,362	,017
	Shuttle_design	-,362	,716 ^a	-,514
	App_design	,017	-,514	,746 ^a

a. Misure di adeguatezza del campionamento (MSA)

Comunalità

	Iniziale	Estrazione
Efficienza	1,000	,786
Flessibilità	1,000	,699
Velocità	1,000	,701
Convenienza	1,000	,635
Sostenibilità	1,000	,865
Usabilità_piattaforma	1,000	,724
Servizio_clienti	1,000	,717
Sicurezza	1,000	,700
Comodità	1,000	,632
Brand_noto	1,000	,572
Spazio_bagagli	1,000	,601
Shuttle_design	1,000	,718
App_design	1,000	,659

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Varianza totale spiegata

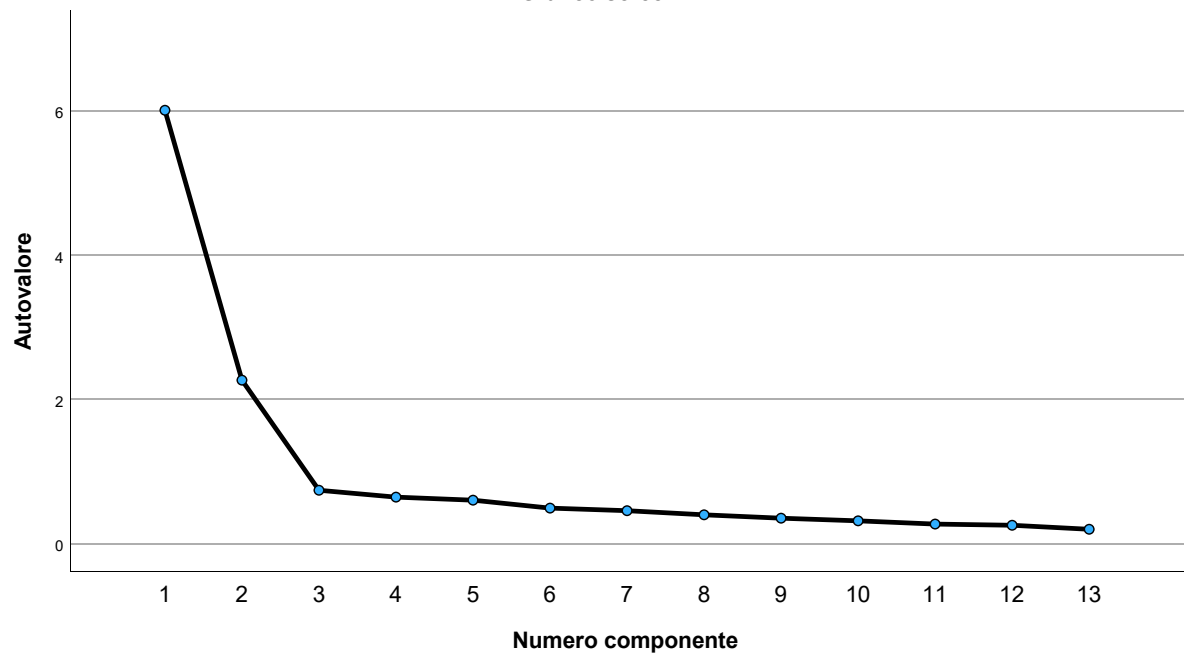
Componente	Totale	Autovalori iniziali		Caricamenti somme dei quadrati di estrazione		
		% di varianza	% cumulativa	Totale	% di varianza	% cumulativa
1	6,005	46,189	46,189	6,005	46,189	46,189
2	2,265	17,424	63,613	2,265	17,424	63,613
3	,740	5,691	69,305	,740	5,691	69,305
4	,645	4,959	74,264			
5	,602	4,634	78,897			
6	,492	3,788	82,685			
7	,457	3,513	86,198			
8	,400	3,074	89,272			
9	,353	2,714	91,987			
10	,316	2,432	94,418			
11	,271	2,087	96,505			
12	,255	1,961	98,467			
13	,199	1,533	100,000			

Varianza totale spiegata

Componente	Caricamenti somme dei quadrati di rotazione		
	Totale	% di varianza	% cumulativa
1	4,953	38,103	38,103
2	2,551	19,625	57,728
3	1,505	11,577	69,305
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Grafico scree



Matrice dei componenti^a

	Componente		
	1	2	3
Efficienza	,846	-,213	,156
Flessibilità	,751	-,139	,339
Velocità	,748	-,177	,331
Convenienza	,774	-,180	,060
Sostenibilità	,676	-,107	-,630
Usabilità_piattaforma	,837	-,041	-,151
Servizio_clienti	,836	-,084	-,106
Sicurezza	,818	-,173	-,030
Comodità	,793	-,032	-,042
Brand_noto	,189	,722	,122
Spazio_bagagli	,332	,694	-,092
Shuttle_design	,350	,767	-,090
App_design	,377	,703	,151

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

a. 3 componenti estratti.

Matrice dei componenti ruotati^a

	Componente		
	1	2	3
Efficienza	,865	,039	,191
Flessibilità	,831	,093	-,019
Velocità	,835	,055	-,010
Convenienza	,755	,045	,249
Sostenibilità	,386	,054	,844
Usabilità_piattaforma	,692	,186	,460
Servizio_clienti	,721	,147	,420
Sicurezza	,758	,060	,349
Comodità	,692	,188	,342
Brand_noto	,014	,752	-,086
Spazio_bagagli	,066	,754	,168
Shuttle_design	,063	,828	,168
App_design	,196	,786	-,039

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Metodo di rotazione: Varimax con normalizzazione Kaiser.

a. Convergenza per la rotazione eseguita in 4 iterazioni.

Matrice di trasformazione dei componenti

Componente	1	2	3
1	,882	,278	,380
2	-,276	,959	-,062
3	,382	,050	-,923

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Metodo di rotazione: Varimax con normalizzazione Kaiser.

Analisi fattoriale

Matrice di correlazione

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Correlazione	Efficienza	1,000	,695	,630	,670	,504
	Flessibilità	,695	1,000	,576	,539	,389
	Velocità	,630	,576	1,000	,636	,369
	Convenienza	,670	,539	,636	1,000	,513
	Sostenibilità	,504	,389	,369	,513	1,000
	Usabilità_piattaforma	,689	,582	,566	,566	,619
	Servizio_clienti	,659	,597	,564	,596	,566
	Sicurezza	,713	,559	,596	,618	,525
	Comodità	,641	,545	,553	,553	,505
	Brand_noto	,042	,089	-,008	,075	,032
	Spazio_bagagli	,120	,149	,149	,140	,161
	Shuttle_design	,111	,120	,140	,158	,186
	App_design	,202	,202	,186	,117	,123

Matrice di correlazione

		Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità
Correlazione	Efficienza	,689	,659	,713	,641
	Flessibilità	,582	,597	,559	,545
	Velocità	,566	,564	,596	,553
	Convenienza	,566	,596	,618	,553
	Sostenibilità	,619	,566	,525	,505
	Usabilità_piattaforma	1,000	,725	,648	,579
	Servizio_clienti	,725	1,000	,659	,643
	Sicurezza	,648	,659	1,000	,648
	Comodità	,579	,643	,648	1,000
	Brand_noto	,141	,090	,022	,103
	Spazio_bagagli	,221	,219	,169	,219
	Shuttle_design	,217	,193	,169	,286
	App_design	,305	,261	,175	,240

Matrice di correlazione

		Brand_noto	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Correlazione	Efficienza	,042	,120	,111	,202
	Flessibilità	,089	,149	,120	,202
	Velocità	-,008	,149	,140	,186
	Convenienza	,075	,140	,158	,117
	Sostenibilità	,032	,161	,186	,123
	Usabilità_piattaforma	,141	,221	,217	,305
	Servizio_clienti	,090	,219	,193	,261
	Sicurezza	,022	,169	,169	,175
	Comodità	,103	,219	,286	,240
	Brand_noto	1,000	,468	,431	,449
	Spazio_bagagli	,468	1,000	,559	,413
	Shuttle_design	,431	,559	1,000	,636
	App_design	,449	,413	,636	1,000

Inverso della matrice di correlazione

	Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza	Sostenibilità
Efficienza	3,484	-,907	-,177	-,680	-,003
Flessibilità	-,907	2,192	-,357	-,037	,108
Velocità	-,177	-,357	2,227	-,735	,303
Convenienza	-,680	-,037	-,735	2,407	-,387
Sostenibilità	-,003	,108	,303	-,387	1,901
Usabilità_piattaforma	-,646	-,169	-,319	,117	-,784
Servizio_clienti	-,016	-,345	-,061	-,289	-,276
Sicurezza	-,762	,037	-,258	-,259	-,150
Comodità	-,449	-,157	-,261	-,002	-,240
Brand_noto	,059	-,105	,288	-,227	,135
Spazio_bagagli	,104	-,028	-,117	,093	-,038
Shuttle_design	,324	,094	,042	-,216	-,203
App_design	-,240	-,030	-,144	,334	,213

Inverso della matrice di correlazione

	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti	Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Efficienza	-,646	-,016	-,762	-,449	,059
Flessibilità	-,169	-,345	,037	-,157	-,105
Velocità	-,319	-,061	-,258	-,261	,288
Convenienza	,117	-,289	-,259	-,002	-,227
Sostenibilità	-,784	-,276	-,150	-,240	,135
Usabilità_piattaforma	3,053	-,904	-,321	,110	-,182
Servizio_clienti	-,904	2,862	-,365	-,524	,084
Sicurezza	-,321	-,365	2,688	-,492	,144
Comodità	,110	-,524	-,492	2,325	-,037
Brand_noto	-,182	,084	,144	-,037	1,508
Spazio_bagagli	-,018	-,164	-,082	,029	-,480
Shuttle_design	,103	,204	-,063	-,419	-,135
App_design	-,336	-,228	,093	,104	-,410

Inverso della matrice di correlazione

	Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Efficienza	,104	,324	-,240
Flessibilità	-,028	,094	-,030
Velocità	-,117	,042	-,144
Convenienza	,093	-,216	,334
Sostenibilità	-,038	-,203	,213
Usabilità_piattaforma	-,018	,103	-,336
Servizio_clienti	-,164	,204	-,228
Sicurezza	-,082	-,063	,093
Comodità	,029	-,419	,104
Brand_noto	-,480	-,135	-,410
Spazio_bagagli	1,649	-,693	,031
Shuttle_design	-,693	2,221	-1,082
App_design	,031	-1,082	1,997

Test di KMO e Bartlett

Misura di Kaiser-Meyer-Olkin di adeguatezza del campionamento.		,900
Test della sfericità di Bartlett	Appross. Chi-quadrato	1714,111
	gl	78
	Sign.	<,001

Matrici anti-immagine

		Efficienza	Flessibilità	Velocità	Convenienza
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,287	-,119	-,023	-,081
	Flessibilità	-,119	,456	-,073	-,007
	Velocità	-,023	-,073	,449	-,137
	Convenienza	-,081	-,007	-,137	,415
	Sostenibilità	,000	,026	,072	-,085
	Usabilità_piattaforma	-,061	-,025	-,047	,016
	Servizio_clienti	-,002	-,055	-,010	-,042
	Sicurezza	-,081	,006	-,043	-,040
	Comodità	-,055	-,031	-,050	,000
	Brand_noto	,011	-,032	,086	-,063
	Spazio_bagagli	,018	-,008	-,032	,023
	Shuttle_design	,042	,019	,008	-,040
	App_design	-,035	-,007	-,032	,069
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,916 ^a	-,328	-,064	-,235
	Flessibilità	-,328	,939 ^a	-,162	-,016
	Velocità	-,064	-,162	,921 ^a	-,317
	Convenienza	-,235	-,016	-,317	,916 ^a
	Sostenibilità	-,001	,053	,147	-,181
	Usabilità_piattaforma	-,198	-,065	-,122	,043
	Servizio_clienti	-,005	-,138	-,024	-,110
	Sicurezza	-,249	,015	-,106	-,102
	Comodità	-,158	-,070	-,115	-,001
	Brand_noto	,026	-,058	,157	-,119
	Spazio_bagagli	,043	-,014	-,061	,046
	Shuttle_design	,116	,043	,019	-,093
	App_design	-,091	-,014	-,068	,152

Matrici anti-immagine

		Sostenibilità	Usabilità_piattaforma	Servizio_clienti
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,000	-,061	-,002
	Flessibilità	,026	-,025	-,055
	Velocità	,072	-,047	-,010
	Convenienza	-,085	,016	-,042
	Sostenibilità	,526	-,135	-,051
	Usabilità_piattaforma	-,135	,328	-,103
	Servizio_clienti	-,051	-,103	,349
	Sicurezza	-,029	-,039	-,047
	Comodità	-,054	,015	-,079
	Brand_noto	,047	-,039	,019
	Spazio_bagagli	-,012	-,004	-,035
	Shuttle_design	-,048	,015	,032
	App_design	,056	-,055	-,040
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,001	-,198	-,005
	Flessibilità	,053	-,065	-,138
	Velocità	,147	-,122	-,024
	Convenienza	-,181	,043	-,110
	Sostenibilità	,904 ^a	-,325	-,118
	Usabilità_piattaforma	-,325	,917 ^a	-,306
	Servizio_clienti	-,118	-,306	,938 ^a
	Sicurezza	-,066	-,112	-,132
	Comodità	-,114	,041	-,203
	Brand_noto	,079	-,085	,040
	Spazio_bagagli	-,021	-,008	-,075
	Shuttle_design	-,099	,039	,081
	App_design	,110	-,136	-,095

Matrici anti-immagine

		Sicurezza	Comodità	Brand_noto
Covarianza anti-immagine	Efficienza	-,081	-,055	,011
	Flessibilità	,006	-,031	-,032
	Velocità	-,043	-,050	,086
	Convenienza	-,040	,000	-,063
	Sostenibilità	-,029	-,054	,047
	Usabilità_piattaforma	-,039	,015	-,039
	Servizio_clienti	-,047	-,079	,019
	Sicurezza	,372	-,079	,036
	Comodità	-,079	,430	-,010
	Brand_noto	,036	-,010	,663
	Spazio_bagagli	-,019	,008	-,193
	Shuttle_design	-,011	-,081	-,040
	App_design	,017	,022	-,136
Correlazione anti-immagine	Efficienza	-,249	-,158	,026
	Flessibilità	,015	-,070	-,058
	Velocità	-,106	-,115	,157
	Convenienza	-,102	-,001	-,119
	Sostenibilità	-,066	-,114	,079
	Usabilità_piattaforma	-,112	,041	-,085
	Servizio_clienti	-,132	-,203	,040
	Sicurezza	,951 ^a	-,197	,071
	Comodità	-,197	,944 ^a	-,020
	Brand_noto	,071	-,020	,753 ^a
	Spazio_bagagli	-,039	,015	-,304
	Shuttle_design	-,026	-,185	-,074
	App_design	,040	,048	-,236

Matrici anti-immagine

		Spazio_bagagli	Shuttle_design	App_design
Covarianza anti-immagine	Efficienza	,018	,042	-,035
	Flessibilità	-,008	,019	-,007
	Velocità	-,032	,008	-,032
	Convenienza	,023	-,040	,069
	Sostenibilità	-,012	-,048	,056
	Usabilità_piattaforma	-,004	,015	-,055
	Servizio_clienti	-,035	,032	-,040
	Sicurezza	-,019	-,011	,017
	Comodità	,008	-,081	,022
	Brand_noto	-,193	-,040	-,136
	Spazio_bagagli	,606	-,189	,009
	Shuttle_design	-,189	,450	-,244
	App_design	,009	-,244	,501
Correlazione anti-immagine	Efficienza	,043	,116	-,091
	Flessibilità	-,014	,043	-,014
	Velocità	-,061	,019	-,068
	Convenienza	,046	-,093	,152
	Sostenibilità	-,021	-,099	,110
	Usabilità_piattaforma	-,008	,039	-,136
	Servizio_clienti	-,075	,081	-,095
	Sicurezza	-,039	-,026	,040
	Comodità	,015	-,185	,048
	Brand_noto	-,304	-,074	-,236
	Spazio_bagagli	,803 ^a	-,362	,017
	Shuttle_design	-,362	,716 ^a	-,514
	App_design	,017	-,514	,746 ^a

a. Misure di adeguatezza del campionamento (MSA)

Comunalità

	Iniziale	Estrazione
Efficienza	1,000	,786
Flessibilità	1,000	,699
Velocità	1,000	,701
Convenienza	1,000	,635
Sostenibilità	1,000	,865
Usabilità_piattaforma	1,000	,724
Servizio_clienti	1,000	,717
Sicurezza	1,000	,700
Comodità	1,000	,632
Brand_noto	1,000	,572
Spazio_bagagli	1,000	,601
Shuttle_design	1,000	,718
App_design	1,000	,659

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Varianza totale spiegata

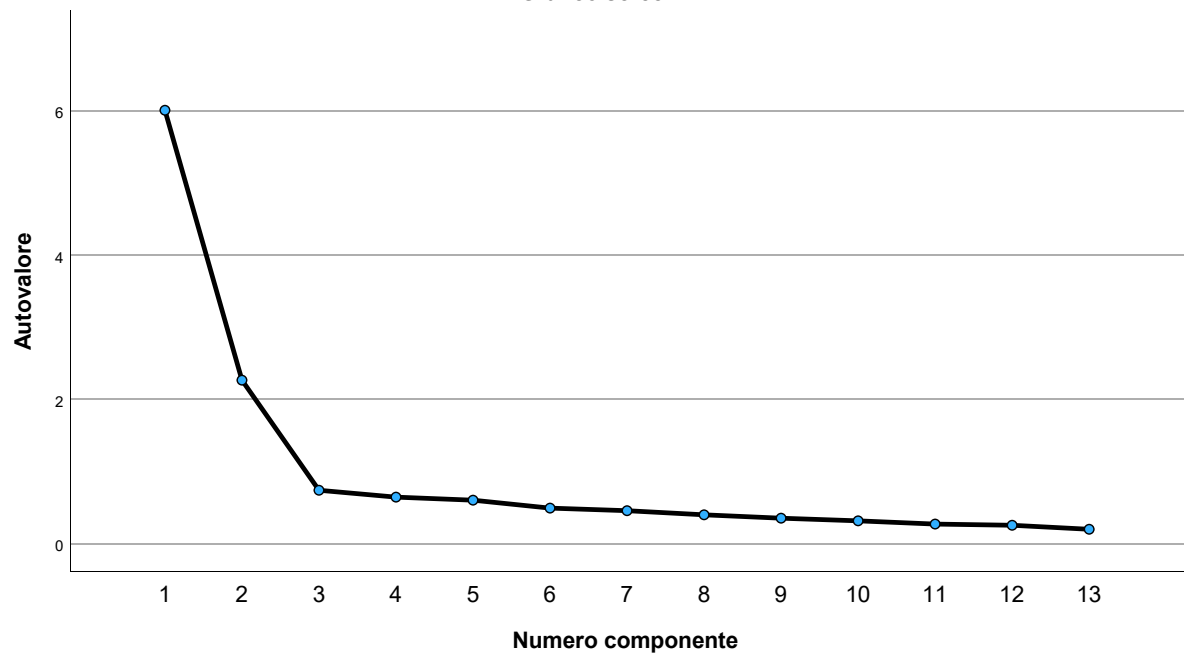
Componente	Totale	Autovalori iniziali		Caricamenti somme dei quadrati di estrazione		
		% di varianza	% cumulativa	Totale	% di varianza	% cumulativa
1	6,005	46,189	46,189	6,005	46,189	46,189
2	2,265	17,424	63,613	2,265	17,424	63,613
3	,740	5,691	69,305	,740	5,691	69,305
4	,645	4,959	74,264			
5	,602	4,634	78,897			
6	,492	3,788	82,685			
7	,457	3,513	86,198			
8	,400	3,074	89,272			
9	,353	2,714	91,987			
10	,316	2,432	94,418			
11	,271	2,087	96,505			
12	,255	1,961	98,467			
13	,199	1,533	100,000			

Varianza totale spiegata

Componente	Caricamenti somme dei quadrati di rotazione		
	Totale	% di varianza	% cumulativa
1	4,953	38,103	38,103
2	2,551	19,625	57,728
3	1,505	11,577	69,305
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Grafico scree



Matrice dei componenti^a

	Componente		
	1	2	3
Efficienza	,846	-,213	,156
Flessibilità	,751	-,139	,339
Velocità	,748	-,177	,331
Convenienza	,774	-,180	,060
Sostenibilità	,676	-,107	-,630
Usabilità_piattaforma	,837	-,041	-,151
Servizio_clienti	,836	-,084	-,106
Sicurezza	,818	-,173	-,030
Comodità	,793	-,032	-,042
Brand_noto	,189	,722	,122
Spazio_bagagli	,332	,694	-,092
Shuttle_design	,350	,767	-,090
App_design	,377	,703	,151

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

a. 3 componenti estratti.

Matrice dei componenti ruotati^a

	Componente		
	1	2	3
Efficienza	,865	,039	,191
Flessibilità	,831	,093	-,019
Velocità	,835	,055	-,010
Convenienza	,755	,045	,249
Sostenibilità	,386	,054	,844
Usabilità_piattaforma	,692	,186	,460
Servizio_clienti	,721	,147	,420
Sicurezza	,758	,060	,349
Comodità	,692	,188	,342
Brand_noto	,014	,752	-,086
Spazio_bagagli	,066	,754	,168
Shuttle_design	,063	,828	,168
App_design	,196	,786	-,039

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

Metodo di rotazione: Varimax con normalizzazione Kaiser.

a. Convergenza per la rotazione eseguita in 4 iterazioni.

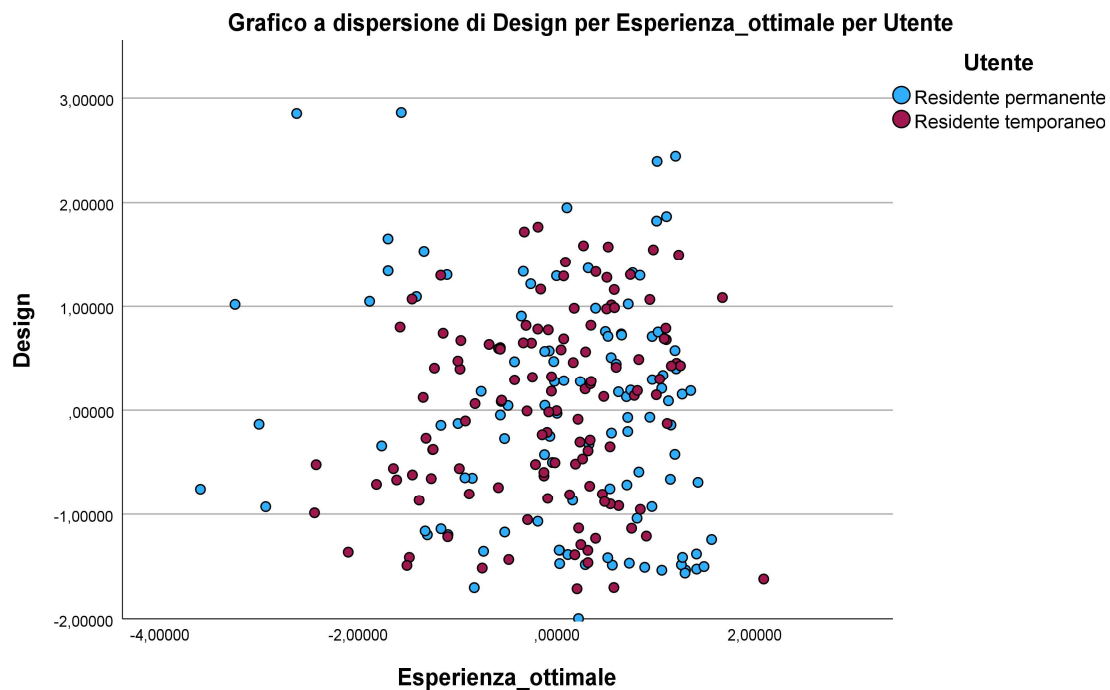
Matrice di trasformazione dei componenti

Componente	1	2	3
1	,882	,278	,380
2	-,276	,959	-,062
3	,382	,050	-,923

Metodo di estrazione: Analisi dei componenti principali.

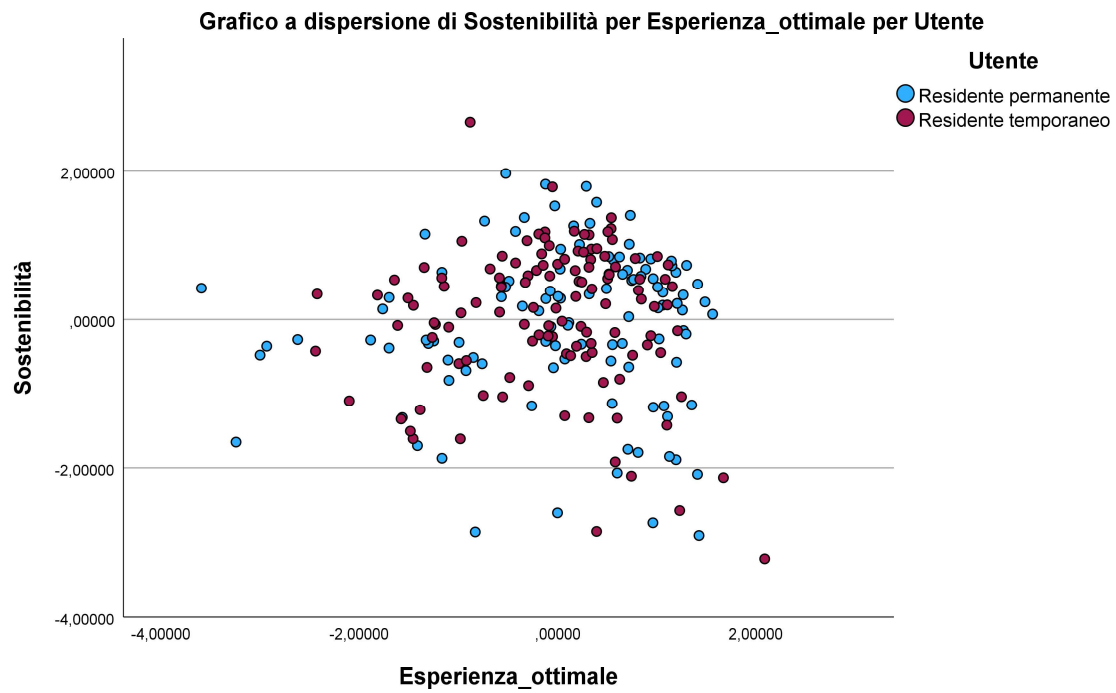
Metodo di rotazione: Varimax con normalizzazione Kaiser.

GGraph



GGraph

&[TitoloPagina]



GGraph

