



**Politecnico  
di Torino**

## **Tesi Meritoria**

---

**Corso di Laurea Magistrale in DESIGN SISTEMICO**

### **Abstract**

**Scuola italiana ed experience: progetto di interazione seamless per creare relazioni di valore tra studenti, insegnanti, genitori ed esperti**

#### **Relatori**

**Prof. Francesco Provenzano,  
Prof. Andrea Di Salvo**

#### **Candidata**

**Mariaserena Di Giovanni**

**Dicembre 2021**

Le sfide a cui la nostra società è chiamata a rispondere oggi sono sempre più complesse e richiedono nuovi approcci e nuove strategie. Bisogna dunque chiedersi: gli attuali modelli educativi sono in grado di fornire alle generazioni future gli strumenti adeguati per affrontare livelli di complessità in continua crescita? Oltre alle conoscenze di base - come italiano, matematica e scienze -, gli studenti hanno bisogno di acquisire nuove competenze, come ad esempio pensiero critico, problem-solving, empatia. Le future generazioni devono essere sempre più coinvolte nella progettazione della loro esperienza educativa, in modo da poter scoprire le proprie inclinazioni, costruire la propria individualità, acquisire nuove abilità. La grande sfida che il mondo scolastico deve affrontare oggi consiste dunque nel fornire a tutti i suoi attori (studenti, insegnanti, genitori, esperti educatori etc.) gli strumenti necessari per costruire insieme un sistema educativo migliore, pronto a rispondere alle sfide del 21esimo secolo. La tesi si propone di affrontare il tema della “seconda rivoluzione educativa” attraverso gli strumenti del Service Design e di investigare il ruolo del designer nello sviluppo di soluzioni educative innovative in linea con le trasformazioni e le necessità del mondo attuale.

**Keywords: Educazione, Scuola Primaria, Service Design, User-Centred Approach, Co-progettazione, Didattica innovativa**



**Smart Learn**

How might we improve the educational experience for primary school students and provide them with tools and methods capable of helping them to deal with the challenges of our society?

<b>Problem</b> Rethinking the future of primary education in the 21st century	<b>Solution</b> Cross-channel digital service that connects the key actors of the school
<b>Role</b> Service & UX/UI Designer, Copywriter	<b>Time</b> July 2021 - December 2021
<b>Tools</b> Design Thinking methods, user research, interviews with experts, online surveys, personas & customer journey, wireframing, UX/UI, prototyping	

The image also features a laptop displaying a digital dashboard for 'Smart Learn'. The dashboard includes a search bar, a navigation menu with 'Home' and 'Agenda', a 'CLASS' section listing teachers (C. B. Dean, C. B. Dean, C. A. Wozni), and a 'Da fare oggi' section with tasks like 'Creare verifica storia degli Etruschi'. It also shows an 'Overview dei compiti' section with student profiles and a 'Classe 5B: il 76% degli studenti' statistic.

Per ulteriori informazioni, contattare:  
[mariaserenadg@gmail.com](mailto:mariaserenadg@gmail.com)