

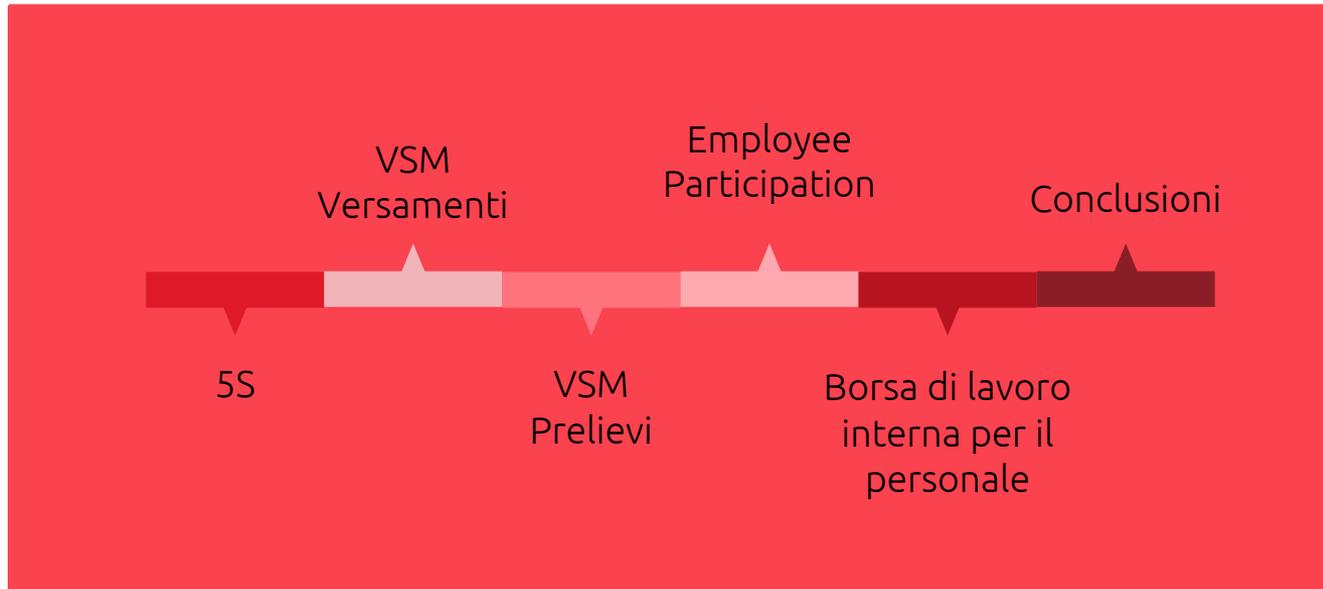


Studio sul miglioramento dell'efficienza operativa in una filiale bancaria:

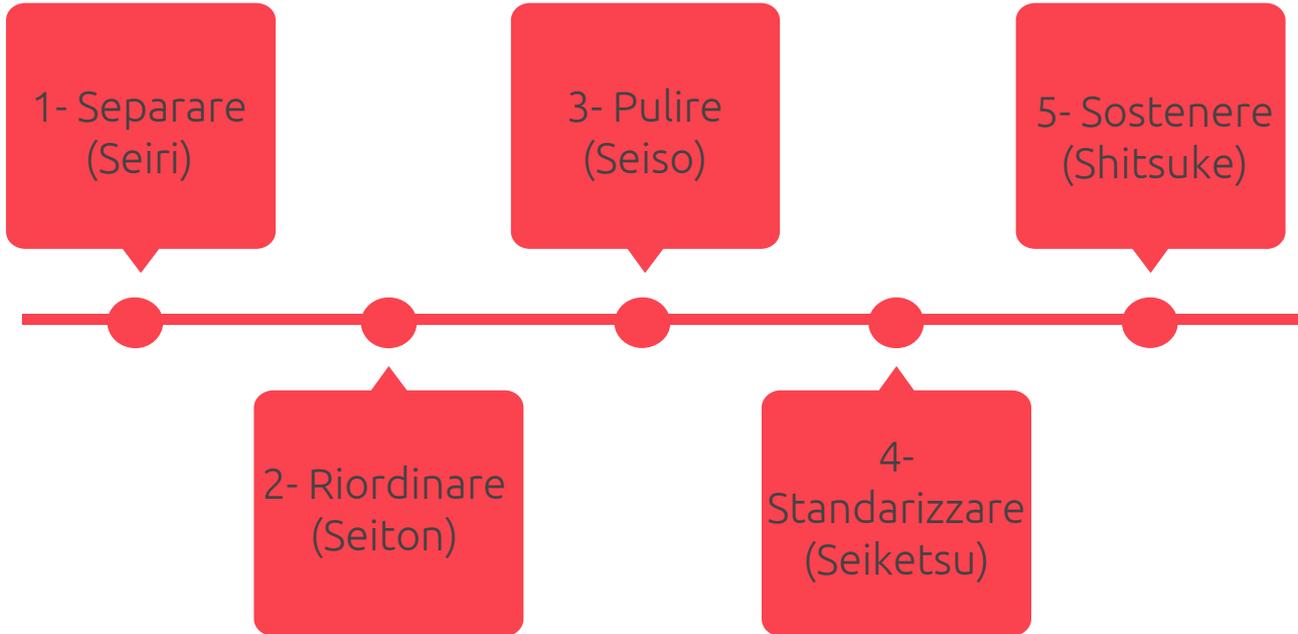


Marta Romero García
Relatore: Prof.ssa Eleonora Atzeni
Anno accademico 2019 - 2020

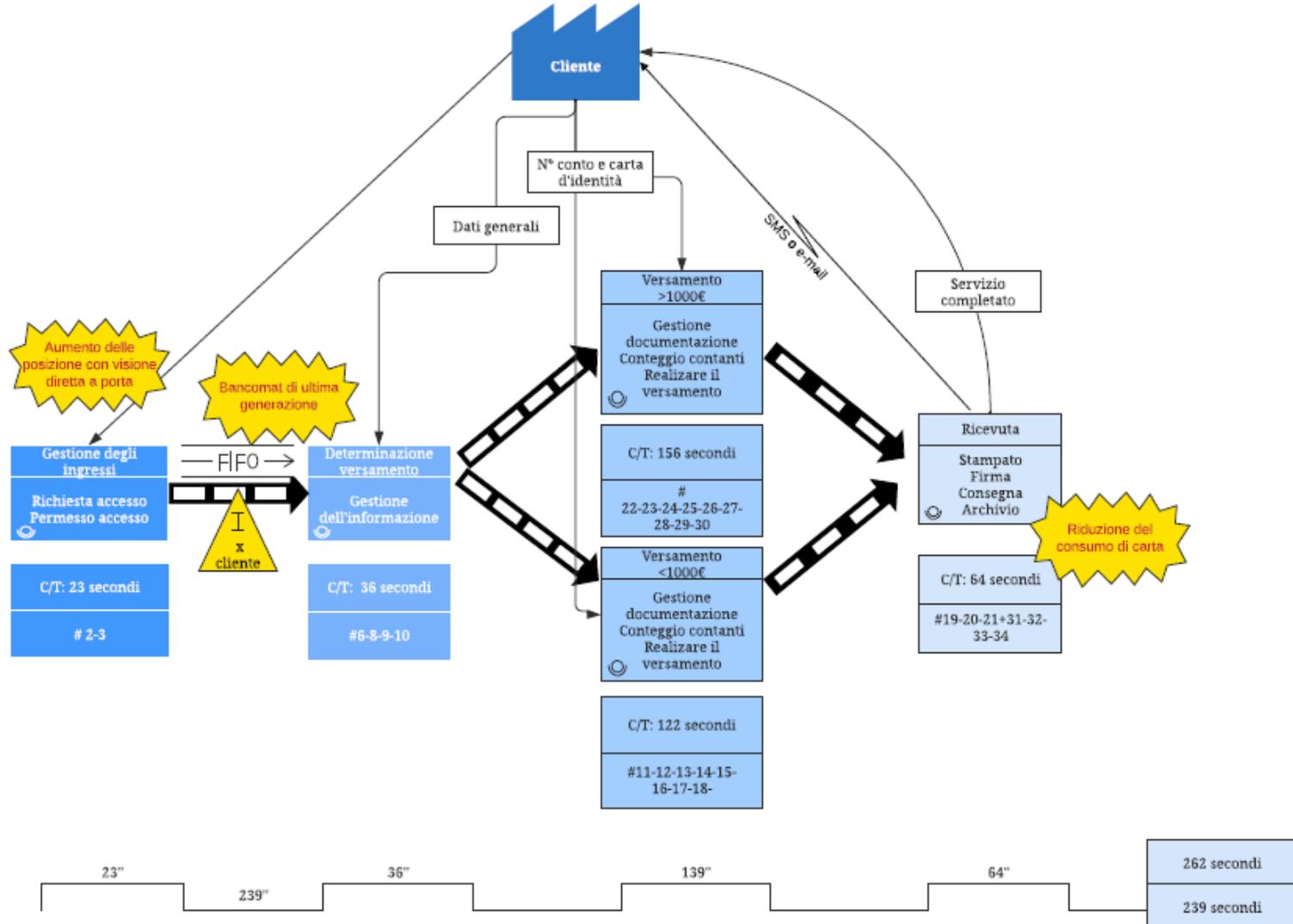
Indice



5S



VSM Versamenti



Mejoras

Antes

 Solo **UN** posto frequenta l'apertura della porta.

 Coda di **ATESSA**.

 Impatto ambientale di **460Tn** CO2 e **2.460** alberi abbattuti.

 Costi di acquisto della carta **267.603,6€**

Después

 **≥Due** posti rispondono alla porta, riduzione **ATESSA**.

 Riduzione dei tempi di **ATESSA**, alternativa ATM di ultima generazione.

 Riduzione Impatto ambientale di **230Tn CO₂e** e **1.230** alberi abbattuti.

 Riduzione costo **133.801,8€**.

Mejoras

Antes



Solo **UN** posto frequenta l'apertura della porta.



Coda di **ATESSA**.



Impatto ambientale di 587Tn CO2 e **3.116** alberi abbattuti.



Costi di acquisto della carta **341.194,6€**

Después



≥**Due** posti rispondono alla porta, riduzione **ATESSA**.



Riduzione dei tempi di **ATESSA**, alternativa ATM di ultima generazione.



Riduzione Impatto ambientale di **293Tn CO₂ e 1.558** alberi abbattuti.



Riduzione costo **170.597,3€**.

Employee participation



Creazione di compensazione

- Aumento della partecipazione.

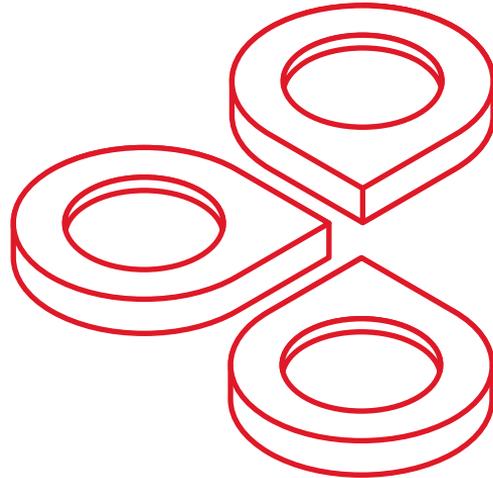


Obiettivi per la gestione di ogni filiale

- Creazione di concorrenza interna.

creazione di una borsa di lavoro interno per il personale.

Soddisfazione
del lavoratore



Personale
adeguatamente
formato

Trasparenza

Conclusioni



Versamenti		
Alberi abbattuti per grammo di carta	0,000017	Alberi/gr foglio
Peso DIN A4	4,6875	Gr
Consumo mensile DIN A4	720	Fogli
Alberi abbattuti/consumo mensile	0,057	Alberi
Alberi abbattuti/consumo annuale	0,75	Alberi
Alberi abbattuti/consumo annuale/ filiali in Spagna*	2.447,2	Alberi

Prelievi		
Alberi abbattuti per gramo di carta	0,000017	Alberi/gr foglio
Peso DIN A4	4,6875	Gr
Consumo mensile DIN A4	918	Fogli
Alberi abbattuti/consumo mensile	0,073	Alberi
Alberi abbattuti /consumo annuale	0,95	Alberi
Alberi abbattuti /consumo annuale/ filiali in Spagna*	3.120,2	Alberi

Totale alberi abbattuti	5.567,40
Riduzione con il 50% di successo	2.783,70

Versamenti	
Prezzo pacco 500 DIN A4	4,72 €
Consumo annuale fogli versamenti	8.640
Costo totale fogli versamenti	81,56 €
Costo totale fogli versamenti filiali in Spagna	267.603,6 €

Prelievi	
Prezzo pacco 500 DIN A4	4,72 €
Consumo annuale fogli prelievi	11.016
Costo totale fogli prelievi	103,99 €
Costo totale fogli prelievi filiali in Spagna	341.194,6 €

Costo totale	608.798,2 €
Risparmio con un successo del 50%	304.399,1 €

Versamenti		
Operazioni mese	360	op/mese
Fogli per operazione	720	DIN A4
Impronta di carbonio/foglio	0,02	kg
Impronta di carbonio/mese	10,80	kg
Impronta di carbonio/anno	140,40	kg
Impronta di carbonio / filiali in Spagna*/anuale	460.652,40	kg

Prelievi		
Operazione mese	459	op/mese
Fogli per operazione	918	DIN A4
Impronta di carbonio/foglio	0,02	kg
Impronta di carbonio/mese	13,77	kg
Impronta di carbonio/anno	179,01	kg
Impronta di carbonio/filiali in Spagna*/anuale	587.331,81	kg

Totale Impronta di carbonio	1.047.984,21
Risparmio con un successo del 50%	523.992,11